

## **Geweldloze communicatie: glashelder, empathisch en effectief**

3 en 4 oktober 2019

---

Heb je wel eens zo'n dag dat een irritatie over een patiënt of collega de hele dag blijft hangen?

- Durf je de onderstroom die je frustreert bespreekbaar te maken?
- Voel je je moe na bepaalde gesprekken zonder dat je begrijpt waarom?
- Heb je een collega bij wie je niet makkelijk op tafel legt wat voor jou belangrijk is?

Soepele samenwerking is de basis van goede zorg en plezier in je werk. En een uitdaging. Overtuigingen en onderhuidse emoties leiden vaak tot verwijdering of gedoe. Geweldloze communicatie geeft een heldere en krachtige verduidelijking van de psychologische dynamiek tussen mensen. Door het vergroten van inzicht in je eigen drijfveren kun je andere keuzes maken en anderen beter begrijpen.

Deze intensieve tweedaagse training wordt gegeven door Yvonne Jeucken, huisarts en internationaal gecertificeerd trainer geweldloze communicatie.

In deze training leer je:

- Reactieve gedrag patronen van aanval en verdediging doorbreken
- Op simpele wijze tot woorden komen die het verschil maken
- Inzicht krijgen in je eigen drijfveren en die van de ander
- Subtiel geweld in taal en de effecten ervan herkennen
- Rustig, respectvol en assertief grenzen aangeven
- Feedback geven zonder oordeel
- Een vorm van empathie die helderheid, effectiviteit en rust geeft
- Bewust reageren vanuit je eigen waarden

Doel: respect en ruimte in gesprekken, effectieve samenwerking, meer plezier in je werk.

---

### **Programma dag 1: donderdag 3 oktober**

09.15 Ontvangst en inschrijving

09.30 Wat willen we anders?

10.30 Waarnemen zonder interpretatie

10.45 Quasi-gevoelens als onbewust geweld in taal

11.15 Behoeftte of strategie?

12.00 Aanleiding versus oorzaak

Lunch

14.00 Verzoek of eis?

- 15.00 What make us tick?
- 16.00 Eerlijk uiten en nee kunnen horen
- 16.45 Afsluiting
- 17.00 Einde

### **Programma dag 2: vrijdag 4 oktober 2019**

- 09.30 Grenzen en gelijkwaardigheid
- 10.00 Wat doen we als de ander boos is?
- 10.30 Empathie in een wereld van advies en oplossingen
- 11.00 Oefening empathisch luisteren
- Lunch
- 14.00 Keuzevrijheid in gesprekken: GC in de praktijk
- 16.00 Ervaringen en vragen
- 17.00 Einde

### **Docent**

Yvonne Jeucken, huisarts en internationaal gecertificeerd trainer geweldloze communicatie.

### **Organisatie**

Yvonne Jeucken in samenwerking met het Wenckebach Instituut UMCG.

### **Doelgroepen**

Medisch specialisten, huisartsen, tandartsen, paramedici en verpleegkundigen.

### **Accreditatie**

Accreditatie van het programma wordt aangevraagd bij het ABAN, KRT en VenVN.

U ontvangt na afloop (op verzoek) een bewijs van deelname.

### **Locatie**

De cursus vindt plaats Nieuw Allardsoog.

Jarig van der Wielenwei 6

9243 SH Bakkeveen

### **Parkeren/Openbaar vervoer**

U kunt gratis parkeren bij de locatie.

### **Kosten**

Deelname aan deze cursus kost € 510,- per persoon (inclusief koffie, thee, lunch en cursusboek). U kunt online (via IDEAL of credit card) betalen. UMCG-medewerkers kunnen ook via kostenplaats betalen.

### **Inschrijving**

U kunt zich tot **19 september 2019** via [www.wenckebachinstituut.nl](http://www.wenckebachinstituut.nl) inschrijven.

Deelname is aan een maximum aantal gebonden, inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.

Wij informeren u zo snel mogelijk over plaatsing.

Annulering van uw inschrijving is mogelijk tot 19 september 2019. In dat geval worden administratiekosten (€ 25,-) in rekening gebracht. Bij annulering na deze datum is geen restitutie mogelijk.

Bij verhindering kan een vervanger uw plaats innemen.

**Meer informatie**

Wenckebach Instituut UMCG

Postacademisch Onderwijs

(t) 050-3610265

(e) [paog@umcg.nl](mailto:paog@umcg.nl)