

Verpleegkundig Leiderschap | Programma

09.00 uur Ontvangst

09.30 uur Opening door dagvoorzitter Harry Sonneschein

09.45 uur De weg naar verpleegkundig leiderschap Hester Vermeulen
Hoe is de weg naar verpleegkundig leiderschap gegaan? Waar staan we nu? Hoe gaat de ontwikkeling verder? We vatten samen waar we staan maar met name wat er nog op ons te wachten staat. Immers er is een berg werk te verzetten. Van leiderschap rondom patiënt en cliënt tot de bestuurskamer en ver daar buiten.

10.15 uur Verpleegkundig leiderschap op elk niveau

Leiderschap begint aan het bed maar hoe kun je invloed uitoefenen op zowel de zorg dichtbij de patiënt als de strategische richting van de zorgorganisatie waarin je werkt en daar buiten? Tijdens dit onderdeel zal aan de hand van diverse pitches ingegaan worden op praktijkcases van een aantal verpleegkundig leiders. Er komen voorbeelden vanuit verschillende branches en verschillende posities:

Elze van de Bent | Ziekenhuis

Caroline Smeets | Wijkverpleging

Catharina van Oostveen | Rol van de wetenschap dicht op de patiëntenzorg

Ronald Touw | GGZ en verslavingszorg

Sandra Zwakhalen | Langdurige zorg

11.00 uur Koffie- en theepauze

11.30 uur Sessieronde 1

12.30 uur Lunchpauze

13.30 uur Sessieronde 2

14.30 uur Koffie- en theepauze

15.00 uur Inspirerende afsluiting Pieterbas Lalleman

16.00 uur Laatste woord door dagvoorzitter Harry Sonneschein

16.15 uur Einde

Verdiepingsessies

De verdiepende sessies zullen o.a. gaan over:

1. Coachen en de juiste vragen (leren) stellen Harry Sonneschein en Marieke Jacobs

Eén van de basis voorwaarden van het zijn van een verpleegkundig leider (m/v) is het kunnen stellen en laten stellen van de juiste vragen. Als je als leider wil groeien is het van belang jezelf te laten bevragen. De mate van reflectie en introspectief vermogen is namelijk een cruciale factor. De overtuiging die hier onder ligt is dat professionals en managers vaak al zelf het antwoord hebben, maar dit “ingewikkeld” hebben gemaakt. Middels het (laten) stellen van de juiste vragen, haal je als het ware de wikkels eraf, om bij de kern en dus de eigen oplossing te komen. Het uitstellen van het geven van adviezen en oplossingen is dan de uitdaging. Hier zijn effectieve, eenvoudige werkwijzen voor. In de workshop krijg je hier één werkwijze voor aangereikt.

Het stellen van de juiste vragen is een vaardigheid die je leert door veel oefenen. In deze workshop ga je dan ook na een korte introductie zelf aan de slag met een kleine groep, waarin één persoon zijn/haar vraagstuk inbrengt en de anderen, onder begeleiding van een ervaren coach, gaan oefenen in het stellen van de juiste vragen. Je zal als vragensteller verrast zijn hoe leuk en inspirerend dit is. Diegene die zijn/haar vraagstuk inbrengt gaat naar huis met nieuwe inzichten en oplossingen die hij/zij vaak in zich heeft. Heb je nu al een vraagstuk dat je graag inbrengt, laat het ons weten.

Na de workshop hebben alle deelnemers:

- Inzicht gekregen in de principes van coachen en juiste vragen stellen
- Ervaren wat de kracht is van het stellen van de juiste vragen

2. Persoonlijk leiderschap en teamcultuur

Meer informatie volgt

3. Rebelse Verpleegkundige Leiders voor kwaliteitsverbetering Anne Marie Weggelaar en Iris Wallenburg

In deze sessie leggen we uit hoe je op een rebelse verpleegkundig leider kunt zijn. Heb je altijd willen leren hoe je dingen voor elkaar krijgt? Of begrijpen hoe je ervoor zorgt dat je dingen die jij belangrijk vindt ook daadwerkelijk gebeuren? Dan wil je deze sessie niet missen.

Door: Anne Marie Weggelaar, assistant professor personal and organizational change, Erasmus Universiteit en Iris Wallenburg, universitair hoofddocent, Erasmus Universiteit Rotterdam en Iris Wallenburg, universitair hoofddocent aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, is opgeleid als verpleegkundige. Haar onderzoek richt zich op de invloed van infrastructures van kwaliteit van zorg (in het bijzonder prestatie-indicatoren) op (verpleegkundig) professioneel werk en beroepsvorming.

4. Verpleegkundig leiderschap en EBP Peter Hoegen

Onze zorgverlening en de keuzes die daarin gemaakt worden moeten zo veel mogelijk gebaseerd zijn op sterke argumenten. Het proces dat daaraan beantwoordt is evidence-based practice (EBP): systematisch onderzoek, kennis, ervaring, waarden en voorkeuren worden gewogen en gebruikt om in de zorg de “goede dingen te doen”. Helaas bestaan er hardnekkige misvattingen over EBP en komen verpleegkundigen nog maar spaarzaam in beweging om hun dagelijkse zorgverlening aan de hand van het EBP-proces steviger te onderbouwen. Controle over de eigen ‘agenda’ en invloed op de inhoud van onze werkzaamheden is noodzakelijk om als verpleegkundige beroepsgroep gerespecteerd, gezien en gehoord te worden. Niet alleen door anderen, ook door onszelf.

In deze sessie wordt geschetst op welke manier verpleegkundigen met EBP het heft in eigen hand kunnen nemen en daarmee verantwoordelijkheid en zeggenschap over hun eigen zorgverlening verwerven. Ook kijken we naar ideeën over wat nodig is om verpleegkundigen handvatten voor EBP te bieden. De basis voor deze sessie zijn natuurlijk: kennis uit onderzoeken, ervaring die is opgedaan in verschillende werkvormen voor EBP en eigen waarden en de overtuiging dat échte verpleegkundige kwaliteit vanuit de verpleegkundige beroepsgroep moet komen. En, wij vullen dit graag aan met uw inbreng!

5. Beïnvloedings- en onderhandelstechnieken Pieterbas Lalleman

Tijdens deze sessie laten we je verder nadenken over het uitoefenen van invloed op verschillende niveaus. Er wordt ingegaan op de begrippen invloed, macht en politiek. Ook zal er geoefend worden met verschillende beïnvloedingstactieken.

Je leert:

- Hoe macht en invloed aangewend kan worden ten behoeve van de verpleegkundige beroepsgroep
- Welke beïnvloedings- en onderhandelstechnieken voor jou als verpleegkundige interessant zouden kunnen zijn
- Om te gaan met macht en invloed

6. Verpleegkundig Leiderschap, what it is and what it is not dr. Margreet van der Cingel

Verpleegkundig leiderschap staat enorm in de belangstelling; maar wat is het eigenlijk precies? En wat willen en wat moeten we ermee bijna 160 jaar nadat Nightingale haar 'Notes on Nursing, what it is and what it is not' schreef? Hoe komen we tot nieuwe, eigentijdse vormen van verpleegkundig leiderschap?

Verpleegkundigen kiezen van oudsher voor het vak omdat zij graag van betekenis willen zijn voor anderen die ziek zijn of het moeilijk hebben. Daarnaast hebben verpleegkundigen een sterke beroepsidentiteit; ze zijn er trots op onderdeel van de beroepsgroep te zijn. Tegelijk is er in de praktijk vaak sprake van een hoge werkdruk, veel protocollen en administratie en, vooral in ziekenhuizen, nog steeds een vrij hiërarchische cultuur. Hierdoor verlaten studenten verpleegkunde en beroepsgeenoten soms vroegtijdig en onnodig het vak. In het onderzoek naar leiderschap bezien we daarom hoe verpleegkundigen hun autonomie kunnen versterken; wanneer en waarom zij initiatief nemen, en de moed tonen om soms tegen de stroom in te gaan.

Wanneer we de verpleegkunde meer als autonome discipline op de kaart zetten en we verpleegkundig leiderschap concreet vorm kunnen geven, kunnen we voorkomen dat we goede verpleegkundigen kwijtraken, verhogen we de tevredenheid van verpleegkundigen en kunnen we daadwerkelijk goede en persoonsgerichte zorg realiseren.

7. Verpleegkundige leiderschap begint bij het managen van jezelf! dr. Theo Niessen

Verpleegkundig leiderschap begint bij het managen van jezelf. Dit is de stelling van deze workshop! Om jezelf te managen is enige neurofysiologisch kennis van het brein behulpzaam. Kennis die inzicht geeft in die gebieden van het brein die noodzakelijk zijn voor zelfmanagement maar ook kennis over de delen in je brein die actief worden wanneer je niet in balans bent. Daarnaast biedt deze workshop enkele oefeningen waarmee de deelnemer de breinbalans kan herstellen waardoor deze zichzelf en anderen beter van dienst kan zijn.