Programma

* 15.30 uur: Opening
* 15.40 uur: Wkkgz en SKGE
* 16.00 uur: Rol klachtenfunctionaris met casuïstiek
* 16.30 uur: Afwikkeling schadeclaims
* 17.30 uur: Pauze (inclusief maaltijd)
* 18.15 uur: Hoe ga je om met eisende/dwingende patiënten
* 19.15 uur: Geschillencommissie
* 19:45 uur: Interactie / vragen
* 20.00 uur: Afsluiting + borrel