



Sint Anna Ziekenhuis Geldrop Programma leiderschapsontwikkeling

25 oktober 2018- zaal A
15 november 2018- zaal B
22 januari 2019- zaal A

Accreditatie:

9 punten (ABAN)

Cursusleiding:

Wout Raadgers, vakgroepbegeleider



De modules zijn:

1. Financiering van de medisch specialistische zorg met daarbij aandacht voor bedrijfseconomische aspecten.
2. Strategie en verandermanagement
3. Inrichting organisatie en duaal management & Management van de vakgroep

Cursusleiding

De Academie voor Medisch Specialisten werkt met cursusleiders. De cursusleider zal elke bijeenkomst aanwezig zijn en zo de rode draad bewaken en voor binding zorgdragen. Elke module wordt door de cursusleider afgesloten met een korte evaluatie en de terugkerende vraag: 'wat gaat u morgen anders doen?'

De cursusleider voor de training bij het Sint Anna Ziekenhuis is Wout Raadgers, ervaren cursusleider van diverse programma's voor de Academie en trainer/coach van vakgroepen.

De inhoudelijke onderdelen wordt deels door Wout, deels door docenten aangesloten bij de Academie voor Medisch Specialisten verzorgd.

Docenten

Jaap Doets, financieel expert Zorg, zelfstandig Consultant
Theofiel Jetten, Adviseur financiële besturing Erasmus MC
Wout Raadgers, vakgroepbegeleider

Tijden: 17.00-21.00 incl. pauze

Module 1

Financiering van de medisch specialistische zorg (Jaap Doets)

Het is noodzakelijk dat de medisch managers en de operationeel managers over voldoende kennis beschikken over de financiering van de medisch specialistische zorg. In deze sessie wordt hiervan een overzicht gegeven en worden de meest actuele ontwikkelingen toegelicht.

Aan bod komen in elk geval:

- Financiering van de medisch specialistische zorg
- Hoofdlijnen akkoord 2019-2022
- Te verwachten ontwikkelingen in de nabije toekomst
- Consequenties voor beleid van ziekenhuis en medische staf
- Onderhandelen met de verzekeraars

Bedrijfseconomie van ziekenhuis en afdeling

Het duale management van afdelingen van ziekenhuizen zal, of er nu wel of geen sprake is van formele resultaatverantwoordelijkheid, oog moeten hebben voor de bedrijfseconomische gezondheid van de eenheid waarvoor het verantwoordelijk is en de onderlinge rolverdeling tussen medisch managers en bedrijfskundig manager.

Aan bod komen:

- Vraagprijs en kostprijs
- Maken van business cases
- Sturing op resultaat: stuurinformatie

Module 2

Strategie en verandermanagement (Theofiel Jetten)

Bij de vormgeving van de strategie van vakgroep en afdeling is het van belang om 'van buiten naar binnen' te redeneren. Dat wil zeggen het is noodzakelijk om je eerst grondig te verdiepen in de externe ontwikkelingen en vervolgens te bezien hoe daar op ingespeeld zou kunnen worden. Bovendien moet de strategie van de eenheden zijn ingebed in de algemene strategie van het ziekenhuis. In deze sessie worden de voornaamste externe ontwikkelingen besproken en de manier waarop daar op ingespeeld zou kunnen worden. Strategie heeft echter geen betekenis als deze niet ook geïmplementeerd wordt in de organisatie. In deze sessie worden daarom tevens een aantal principes van verandermanagement besproken. Bij voorkeur is bij dit onderdeel de raad van bestuur vertegenwoordigd.

- Te verwachten ontwikkelingen in het zorglandschap
- Consequenties voor de strategie van het ziekenhuis
- Beleidsruimte voor strategie afdelingen en vakgroepen
- De beleidscyclus en het proces van strategieontwikkeling
- Basisbegrippen: diverse typen plannen, SWOT, e.d.
- Enige theorie over verandermanagement (Kotter, Rogers, Boonstra)
- Toepassing op eigen rol disciplinevertegenwoordigers

Module 3

Inrichting organisatie en duaal management (Wout Raadgers)

Voor het goed functioneren van de duo's (disciplinevertegenwoordiger en clustermanager) is het cruciaal dat beiden goed zicht hebben op de onderlinge rolverdeling en hun rol in het totaal van de ziekenhuisorganisatie.

In deze sessie worden de verschillende aspecten hiervan besproken, mede aan de hand van eigen casuïstiek van de deelnemers.

- Historische ontwikkeling van de verhouding tussen ziekenhuis en staf
- Actuele ontwikkelingen in de organisatie van de medisch specialistische zorg
- Verhouding vakgroep en afdeling/ziekenhuis
- Rolverdeling disciplinevertegenwoordiger en operationeel manager
- Rolverdeling vakgroepvoorzitter en disciplinevertegenwoordiger
- Verhouding lijnorganisatie en medische staf
- Interne en externe positionering van de vakgroepen c.q. afdelingen
- Multidisciplinaire samenwerking
- Kenmerkende problemen in moderne ziekenhuisorganisaties en mogelijke oplossingen

Management van de vakgroep

Het goed functioneren van de maatschap c.q. vakgroep is een essentiële voorwaarde voor het goed functioneren van de eenheid. Bij de meeste maatschappen/vakgroepen is er aanzienlijke ruimte voor verbetering van dat functioneren. In deze sessie worden de verschillende aspecten hiervan besproken, eveneens mede aan de hand van eigen casuïstiek van de deelnemers. Omdat het voor de operationeel managers ook van belang is dat de vakgroepen goed functioneren en zij daar ook inzicht in hebben sluiten zij bij deze sessie aan.



Aspecten van het functioneren van maatschappen/vakgroepen die aan bod komen:

- Soorten maatschappen
- Onderstroom en bovenstroom
- Beleid en strategie
- Organisatie van de vakgroep
- Verdeling van managementtaken
- Onderlinge samenwerking