

NVvPO DOET!

Omschrijving

In de eerste nascholing van dit jaar van NVvPO leer je wat de gevolgen van innovatie zijn voor jouw praktijk. Innovatie reikt verder dan leuke spulletjes en gadgets. In de praktijk loop je tegen weerstand aan, communicatie die complex is en inefficiëntie. Wat gebeurt er in het team waarom het nu niet lukt om knelpunten op te lossen? Hoe positioneer je jezelf in de praktijk om succesvol te zijn? Op welke manier kun je in jouw rol een zichtbare meerwaarde creëren om patiëntgerichte zorg te leveren? Tijdens de eerste NVvPO DOET! maak je kennis met moderne en praktische handvatten, die je gaan helpen met deze vraagstukken. Met een gevarieerd en interactief programma maak je kennis met innovaties die snel toepasbaar zijn. Je gaat knelpunten in de samenwerking herkennen en leert daar een strategie bij te bepalen. Door de ontwikkeling van 21^e-eeuwse vaardigheden, ben je in staat om problemen van patiënten en mantelzorgers te vertalen naar een achterliggende hulpvraag.

Het doel van de training is ervoor zorgen dat de leden kennis en vaardigheden ontwikkelen op de thema's leiderschap, innovatie voor praktijkondersteuners, samenwerken en communicatie. Deze eerste nascholing is bedoeld om op hoofdlijn kennis te maken met deze thema's, die in toekomstige nascholingen verder uitgediept kunnen worden.

Scholingsprogramma:

19.00 – 19.10 uur	Introductie NVvPO DOET! door Elianne de Kat
19.10 – 19:30 uur	De Grote Verander Show , een kennisquiz over de toekomstgerichte praktijk
19.30 – 20:15 uur	Persoonlijk leiderschap en samenwerken, theorie en een werkoefening om met Team dynamica sterker in de praktijk te staan.
20.15 – 20:50 uur	Betere (patiëntgerichte) communicatie door Design Thinking
20.50 – 21:00 uur	Praktische voorbeelden , innovaties die je snel toepast in de praktijk
21.00 – 21:05 uur	Slotwoord

De Grote Verander Show:

In deze sessie die als quiz is opgezet, leer je wat innovatie inhoudt en wat het betekent voor (de toekomst) van jouw werk. Strategie voor vernieuwingen, de rol van de praktijkondersteuners vormen de kern van de sessie. De boodschap: "De praktijkondersteuner is het kloppend hart van de huisartsenzorg en een onmisbare schakel voor proactieve zorg".

Leerdoel: Na deze sessie is de deelnemer in staat te benoemen welke factoren succesvolle innovatie bepalen. De deelnemers begrijpen de basisvoorwaarden om te organiseren voor leiderschap en innovatie. De aanwezigen zijn na de sessie in staat zelfde informatie te vinden om een kleine innovatie stapsgewijs te introduceren

Docent/gespreksleider: dhr. W.Hogerwaard

Literatuurlijst:

- Gartner; Technology trends; 2019;
<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2018-10-15-gartner-identifies-the-top-10-strategic-technology-trends-for-2019>
- Nictiz; ehealth monitor; 2017;
<https://www.nictiz.nl/wp-content/uploads/2017/11/eHealth-monitor-2017-NL.zip>



- Hogerwaard, W.; Innovatie ontbijten tournee, ervaringen met e-health uit de 12 provincies; 2018
- Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Zorg van Nu; 2019; <https://zorgvannu.nl>
- Trendition; Spelen met de Zorg van Morgen; 2015
- Meskó, B.; The guide of the future of medicine; 2014
- Engelen, L.; Augmented Health (care); 2018
- Van Gemert-Pijnen, J.E.W.C.; Improving eHealth; 2013
- Grol, R. et al; Improving Patient Care, the implementation of changeing health care; 2005

Team dynamica:

Welke uitdagingen kom je tegen in de samenwerking? Hoe ga je om met dominant gedrag? Is jouw inbreng voldoende gewaardeerd? Ben je zelf omgevingsbewust? Met deze sessie ben je in 45 minuten praktisch met deze vraagstukken bezig. Je maakt kennis met de principes van team dynamica, herkent weerstand en leert hoe je knelpunten in de samenwerking oplost door te groeien in persoonlijk leiderschap.

Leerdoel: *het verkrijgen van basiskennis over team dynamica, het begrijpen van de gevolgen van (non)verbale communicatie in teamverband, het identificeren van leiderschapstijlen en het doorontwikkelen van het persoonlijk leiderschap.*

Docent/gespreksleider: dhr. J.C.Huijskens

Literatuurlijst:

- KNMG; Handreiking verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg (2010a). <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/verantwoordelijkheidsverdeling-1.htm>
- LHV-Verenso. Handreiking samenwerking huisarts en specialist ouderengeneeskunde (2014). <https://www.lhv.nl/actueel/nieuws/nieuw-handreiking-samenwerking-huisarts-specialist-ouderengeneeskunde>
- Wind, A.W. , and A.J. Poot. "Visiedocument 2014: Eerstelijns geneeskunde Voor Ouderen; Lokale, Persoonsgerichte, Passende, Proactieve, Samenhangende Zorg Én Ondersteuning." edited by LAEGO, 2014.
- Van Dongen, Jérôme et al.; Interprofessioneel samenwerken "Interprofessional collaboration in primary care teams; development and evaluation of a multifaceted programme to enhance patient-centredness and efficiency"; 2018
- HSZuyd; Quick scan interprofessioneel samenwerken; 2018
- Goossens, W.; Model IPG; 2013
- Cobben C, van Dongen J, van Bokhoven L, Daniëls R. (2016). Best practices interprofessionele samenwerking. Tijdschrift voor praktijkondersteuning. (1):6-11.
- Riegman L, Roumans R, Moser A, Stans S. Interprofessionele educatie: hoe leer je samenwerken in de praktijk? Onderwijs en gezondheidszorg. 2014;

Patiëntgerichte communicatie met Design Thinking:

Aan de hand van herkenbare casuïstiek wordt met behulp van de Design Thinking methoden zoals problem reframing een praktische toepassing geboden om proactieve zorg toe te passen in de praktijk. Door de vraag achter de vraag te vinden en bespreekbaar te maken met de patiënt, ontwikkel je vaardigheden die meer patiëntgerichte zorg in de praktijk mogelijk maken. Hierdoor wordt gezamenlijke besluitvorming met collega's, patiënten en mantelzorgers eenvoudiger.

Leerdoel: *deelnemers zijn na de sessie in staat om de vraag achter de vraag te identificeren door de toepassing van design thinking principes. De sessie leert deelnemers een hulpvraag van een patiënt dusdanig te herformuleren dat pro-actieve zorg mogelijk wordt. Het geleerde kan direct in de praktijk toegepast worden en versterkt de zorg ondersteunende taken van de praktijkondersteuner.*

Docent/gespreksleider: dhr. W.Hogerwaard

Literatuurlijst:

- Altman, M.; Design Thinking in Healthcare; 2018
- NHG; Gezamenlijke besluitvorming over doelen en zorgafspraken; 2017; https://www.nhg.org/sites/default/files/content/nhg_org/uploads/handreiking_gezamenlijke_besluitvorming_boek_2017_web.pdf
- May, M.E.; Winning the Brain Game, fixing the 7 fatal flaws of thinking; 2016
- Wind. A; Eerstelijngeneeskunde voor ouderen; lokale, persoonsgerichte, passende, proactieve, samenhangende zorg én ondersteuning; 2014
- Raad voor de Volksgezondheid en Zorg. De participerende patiënt. 2013
- Seelig, T.; Inisght Out; Get Ideas Out of Your Head and Into the World; 2015
- Interaction Design Foundation; User Stories; <https://www.interaction-design.org/literature>
- Sinek; Start with Why; 2011;
- Miller WR, Rollnick S. Motivational interviewing. Helping people change. New York: Guilford Press; 2012
- Wade D. Goal setting in rehabilitation: an overview of what, why and how – Editorial. Clinical Rehabilitation. 2009
- Joosten, T. et al; Application of lean thinking to healthcare: issues and observations; 2009
- Grol, R. et al; Improving Patient Care, the implementation of changeing health care; 2005

Praktische voorbeelden van innovaties

Tijdens dit laatste gedeelte van de training worden er diverse praktische voorbeelden aangedragen die de POH's snel kunnen toepassen/gebruiken/adviseren in de praktijk. Te denken valt aan hulpmiddelen voor mensen met dementie zoals dagritme ondersteuning en knuffelrobots. Voor mensen met diabetes worden een tal van apps aangedragen die kunnen bijdragen aan beter zelfmanagement. Aangaande "schaamte" thema's zoals incontinentie, stomazorg en palliatieve zorg worden voorbeelden genoemd waarbij gemak en comfort hoog in het vaandel staan. Tot slot gebruiken we een spel om op interactieve wijze de toekomstig POH en haar team te laten kennismaken met verschillende zorgtechnologieën.

Docent/gespreksleider: mevrouw J.M. Sluiter

Literatuurlijst:

- Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Zorg van Nu; 2019; www.zorgvannu.nl
- Vilans kennisorganisatie
- Nictiz; e-Health monitor
- Spel "Mix & Match: Thuiszorg en Thuis technologie" van het lectoraat ICT-innovaties in de Zorg van Hogeschool Windesheim

Biografie

Waldemar Hogerwaard (1974),

Waldemar is een ervaren innovator in het zorgdomein. Hij houdt zich bezig met het ontwikkelen en begeleiden van innovaties voor zorgverleners, patiënten en onderzoekers. Sinds 2003 heeft hij meerdere (inter)nationale e-health innovaties ontwikkeld. Hij werkte onder andere aan de technologie achter ParkinsonNet, de Nationale Dataset Pijnrevalidatie, COPD Optema en bedacht samenwerkingsplatform eGPO. Hogerwaard is lid van de ZONMW commissie Sportinnovator en Netwerkonderzoeker Health Technology Assessment voor het Canadese Transform Heart Failure van de universiteit van Toronto. Hij geeft jaarlijks tientallen lezingen over innovatie in zorg en is onder andere co-auteur van de boeken Protocollaire Ouderenzorg (2015, van Maurik-Brandon et al, hfdstk.7 Kwaliteit) en Medezeggenschap 'n medicijn (2016, Brandsma et al, hfdstk.12 Zorginnovatie)



Jeroen Huijskens (1986)

Jeroen is jong, energiek en gedreven. Doorgegroeid vanuit het primaire zorgproces naar beleid, strategie, innovatie en implementatie. Als Lean Six Sigma Black Belt Specialist is hij uitstekend in staat om het primaire proces in kaart te brengen, te optimaliseren waar nodig waarbij hij zicht blijft houden op de impact van de verandering op mens en cultuur binnen een organisatie.



Janneke Sluiter (1977)

Samenwerken, verbinden en organiseren met een hoog gastvrijheidsgevoel dat is waar Janneke voor staat. Door haar opleiding aan de Hogere Hotelschool heeft zij een verfrissende kijk op de zorg en is ervan overtuigd dat hospitality het zorgproces en de patiëntervaring verbetert. Om zorgvernieuwing en innovaties te laten slagen moet je het leuk maken en moet er een behoefte/noodzaak zijn. Als mede- oprichter van de Zorginnovatiewinkel wil zij daarom zorgverleners, burgers, sociale wijkteams, bestuurders en beleidsmakers bewust maken van de vele nieuwe mogelijkheden die er zijn en een beweging op gang brengen. Met enthousiasme, creativiteit en plezier zorgt de Zorginnovatiewinkel, waar hospitality hoog in het vaandel staat, voor een versnelling van zorginnovatie.

