

## Intervisiemodel 'De mediator aan het werk'

De werkgroep Mediation Arbeid en Organisatie heeft een intervismethode ontwikkeld, geïnspireerd op elementen uit de Incident- en Balintmethode, en performance based assessment.

Per bijeenkomst worden besproken: aspecten uit een psychologisch model en/ of theorie en een praktische toepassing in mediations.

De intervismethode 'Mediator aan het werk' sluit aan op:

- Diversiteit in professionele achtergrond als ervaringsjaren als mediator
- Verschillende redenen en belangen om deel te nemen aan interventie, zoals:
  - Een wens tot verdieping van vaardigheden en uitproberen van voornemens in een collegiale leeromgeving,
  - Herspelen van een al plaats gevonden sessie t.b.v. reflectie op eigen handelen.
  - Het verkrijgen van PE punten als MfN registermediator
  - Ter voorbereiding van een Peer Review.
- Trefwoorden: demonstreren van handelen in het hier en nu, introspectie en collegiale feedback.

### Structuur:

Namenronde	10 min
Energizer	10 min
Psychologisch model en/ of theorie en praktische toepassing	45 min
Mediator aan het werk	90 min
Sharing en afronden	15 min
Pauze	10 min

Deel 1: De focus op een psychologisch model of theorie zal per bijeenkomst variëren.

Deel 2: De mediator aan het werk in een 'hier en nu' gecreëerde oefenzetting

### De mediator aan het werk

Taakverdeling mediator, betrokkenen in het conflict, waarnemers.

1. De mediator schetst de situatie en leerwens en nodigt 'betrokkenen in het conflict' aan tafel
2. De mediator begeleidt gedurende 40 min een mediation gesprek.
3. Na 40 min stopt de mediation zitting.
4. De mediator geeft een korte reactie (zelfreflectie in de vorm van tops en tips)
5. De mediator ontvangt van de 'betrokkene' in het conflict' en de waarnemers feedback op effectieve en niet effectieve interventies en gedrag in de vorm van complimenten (tops) en aanbevelingen (tips) en feedback op het toepassen van de methodiek/ interventiestrategie uit deel 1.
6. De mediator aan het werk geeft aan welke tops en tips zij/ hij meeneemt

### Spelregels:

- De mediator kan de 'betrokkenen in het conflict' en de waarnemers instrueren op specifieke leerbehoeften.
- De mediator kan op ieder gewenst moment een *time-out* aangeven.
- De mediator kan kiezen voor een *pas op de plaats* na 25 minuten.
- De 'mediator kan in de *time out* en de *pas op de plaats* de waarnemers consulteren

De zelfreflectie en de feedback van de 'betrokkenen in het conflict' en de waarnemers in de vorm van complimenten (tops) en aanbevelingen (tips) bieden de inbrenger informatie over bewust bekwaam en onbewust bewaak ingezette interventies en aandachtspunten ( onbewust onbekwaam ingezette interventies).