**Programma:**

Doel is beleving van bereikbaarheid aan de hand van de volgende onderdelen:

*Participeren*

De workshop bestaat uit meerdere interactieve gedeelten.

*Kennis verwerven*

De twee docenten hebben beide veel ervaring in telefonische bereikbaarheid. De een vanuit de techniek en de ander vanuit praktijkvoering. U ontvangt veel praktische informatie, tips en trucs die na de workshop in uw praktijk toepasbaar zijn.

*Ontdekken*

We nemen u mee op een ontdekkingsreis, want er is zoveel meer mogelijk op het gebied van telefonische bereikbaarheid dan vaak bekend is. Aan de hand van praktijksituaties brengen we kennis over en door het interactieve gedeelte ervaart u ook zelf wat voor u een goede bereikbaarheid is.