Programma:

* Basiscommunicatie, patronen, misverstanden, slecht nieuws, conflicten
* Inzicht, zelfkennis en het beter kennen van elkaar met behulp van teamrollen
* Vormen van agressie en geweld (m.n. vanuit frustratie en gerichte intimidatie)
* Innerlijke processen bij het meemaken van agressie (o.a. angst en lichamelijke reacties)
* Non-verbale communicatie, intuïtie en lichaamswerk
* Handvatten bij optreden tegen verschillende vormen van agressie
* De-escalerende vaardigheden en ordegesprekken
* Onderhandelvaardigheden (waar zinvol een conflict ombuigen naar een onderhandelkwestie)
* Zelfcontrole en het hanteren van agressie in de interactie (van emotioneel naar professioneel)
* Elkaar aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheden
* Niet-functionele gedachten/emoties relativeren (RET)
* Proces van verwerking na het meemaken van agressie en geweld
* Collegiale opvang na incidenten en calamiteiten