

PROGRAMMA TRAINING ZORGVERLENERS

INDELING	DEELTHEMA'S PER DOELGROEP	INHOUD	TIJDSDUUR
Deel I: Introductie	Inleiding. Invullen presentielijst. Invullen nulmeting.	Toelichting op training.	10 minuten
Deel II: Communicatie en kennisoverdracht in de praktijk bij laagletterden en doelgroepen met een taalbarrière, gekoppeld aan gezondheidsthema's. Doel: Bewustwording eigen manier van communiceren en denken (zorverleners).	1. Basiscommunicatie bij laaggeletterden en doelgroepen met een taalbarrière. 2. Coachende vaardigheden taal in combinatie met gezondheid. 3. Wat zijn de toepasbare methodieken voor een duurzaam effect bij laaggeletterden en anderstaligen.	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatieve vaardigheden bij laaggeletterden en mensen met een taalbarrière. - Onderlinge communicatie (hoe om te gaan met sociaal wenselijke antwoorden bij laaggeletterden/doelgroepen met een taalbarrière). - Gedrag/houding doelgroep t.o.v. zorggebied. - Het stimuleren van een gezonde leefstijl. - Bewustwording en gedragsverandering en therapiegetrouw blijven van de doelgroep. - Hoe verwijst ik de patiënten/cliënten effectief naar de taalaanbieders. 	60 minuten
Deel III: Etnisch-culturele verdieping Doel: Kennistoename bij de cursist over etnische-culturele risico's in relatie tot het specifieke zorggebied.	1. Casuïstiek: Rondom de gezondheid bij mensen uit andere culturen spelen cultureel en etnisch gerelateerde inzichten een grote rol. Ook het gezins- en familie-netwerk zal willen vasthouden aan de etnisch-culturele aspecten. Wanneer een zorgverlener hier meer kennis over heeft, dan is het makkelijker bepaalde gebruiken en inzichten te herkennen en hier het zorghandelen en de advisering op af te stemmen.	Rollenspel zonder interventies. Rollenspel met interventies cursisten. Interculturele communicatie en voorlichting geven in de Nederlandse taal over gezondheid. Gedrag/houding t.o.v. het zorggebied. Kennismaken met kennisoverdracht aan de hand van laagdrempelige methodieken over een gezonde leefstijl.	30 minuten
Afronding	Afsluiting, invullen nameting. Vragen en opmerkingen.	Samenvatting training. Vragen & opmerkingen.	15 minuten