

# Basis training lean

Voor iedereen die verspilling in zijn werk ziet

save  
the date

Wie met een 'procesbril' naar een patiënt- of klantproces kijkt, ziet vaak dat het niet in één keer goed gaat. Soms zijn te veel stappen nodig om het gewenste resultaat te bereiken. Kortom, er zit verspilling in het proces, maar je wilt liever met waardevolle zorg bezig zijn. Misschien heb je zelf al goede ideeën voor verbetering, maar weet je niet zo goed waar en hoe je moet beginnen. Dan is deze basistraining echt iets voor jou! Een training voor specialisten, verpleegkundigen, managers, laboranten en iedereen die hier bewust mee wil omgaan.

## Inhoud van de training

Wanneer je samen met een patiënt terug zou kijken naar alle stappen in het zorgproces met de vraag: "Welke stap was van waarde voor mijn zorg?", dan sta je verstelt van de hoeveelheid stappen in het proces waarvoor de patiënt niet naar het ziekenhuis komt.

### Eerste bijeenkomst 23 januari

In de eerste bijeenkomst ervaar je hoe het is om met zoveel vormen van verspilling te moeten werken. Het herkennen van deze zeven vormen van verspilling komt aan de orde. Het huiswerk voor de volgende bijeenkomst is dat je zelf een proces in kaart brengt, die je veel zicht geeft in waarde en verspilling. Dit vormt de rode draad voor de volgende twee bijeenkomsten. Gedurende de training ga je dus echt iets verbeteren in je eigen praktijk.

### Tweede bijeenkomst 18 februari

De tweede bijeenkomst bespreken we waar je kunt beginnen om te verbeteren en hoe je dat kunt doen. Je leert de KAIZEN methode. Ook wel de 'kunst van het klein maken' genoemd. Je gaat goed analyseren waarom er verspilling is om daarna de werkelijke oorzaken weg te nemen.

### Derde bijeenkomst 18 maart

De derde bijeenkomst staat in het teken van hoe je verantwoordelijkheid kunt nemen om te verbeteren. Welke vragen stel je en welke niet.

Tussen de trainingen krijg je huiswerk en ga je met een zelfgekozen patiëntproces aan de slag om dat te verbeteren. Op het einde van de derde training heb je dus een verbetering bereikt!

**Locatie:** exacte ruimte op locatie Helmond volgt  
**Tijd:** 16.30 – 19.00 uur  
**Aanmelden:** Stan Janssen, T 7631, sjanssen1@elkerliek.nl

(Accreditatiepunten voor medisch specialisten worden aangevraagd)