**Kennissessies Executive Seminar 2018 Topsprekers op bezoek: Mayo Clinics**

**The ground-breaking case for addressing caregiver engagement and burnout**

*Dr. Swensen*

Zorgprofessionals lopen grote kans op burnoutklachten. Dr. Swensen deelt zijn visie op burnouts en op welke manier Mayo Clinic hiermee omgaat. Hij geeft uitleg over een model waarbij patiëntgericht leiderschap en organisatieontwikkeling leidend zijn en over hoe dit geïmplementeerd kan worden.

**Insights from the Mayo Clinic Center for Innovation & Innovation practice**

*Dr. Wood*

Aan de hand van diverse voorbeelden vertelt Dr. Wood over hoe het innovatieproces ingericht is, hoe innovatieprocessen verlopen, welke randvoorwaarden van belang zijn en wat de valkuilen zijn.

**Simplifying complex problems to make a real difference in safety & calling out your organization’s top safety risks – how to make lemonade from lemons?**

*Dr. Morgenthaler*

Het verbeteren van veiligheid binnen de zorg is moeilijker dan vooraf gedacht.

U leert:  
\*Wat de oorzaak daarvan is  
\*Op welke manier kunnen we ervoor zorgen dat inspanningen tot verbetering doelmatig worden ingezet?

**Mayo Clinic Approach to External Partnerships**

*Dr. Ommen*

Om e-health/connected care toepassingen succesvol te introduceren zijn goede partners van wezenlijk belang. Dr. Ommen legt uit hoe Mayo Clinic samenwerkt met andere zorgorganisaties, en vertelt over strategische en innovatieve partners en hoe daarmee wordt omgegaan.