**Agressie in de gehandicaptenzorg**

**Datum: 13 maart 2019**

**Locatie: Aristo Utrecht**

**Achtergrond**  
Professionals binnen de gehandicaptenzorg krijgen nog steeds veel met agressie te maken. Zo’n 80% van de professionals heeft te kampen met verbale agressie en ruim 70% met fysieke agressie. Tijdens deze interactieve studiedag krijgt u handvatten voor het omgaan met verschillende vormen van agressie en leert u hoe u agressie van cliënten kunt voorkomen.

**Wie ontmoet u?**  
Professionals binnen de gehandicaptenzorg zoals begeleiders, verpleegkundigen, therapeuten en gedragsdeskundigen.

**Programma**

**10.00 uur Interactieve opening**

*Martijn van Agtmaal, Martijn van Agtmaal, directeur Safety First Training en School For Body Language*

**10.20 uur Verdieping op agressie**

Het thema agressie wordt uitgediept. Welke vormen van agressie zijn er te onderscheiden en wat ligt hieraan ten grondslag? Hoe vertaalt de kennis die er is over agressie zich naar de praktijk?

*Susan Huijbregts, GZ-psycholoog, jarenlange ervaring in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en eigenaresse van ‘meer psychologie’*

**11.10 uur Koffiepauze**

**11.30 uur Workshopronde I**

U volgt beide workshops verdeelt in twee ronden.

**De-escalerend werken**

Weerstand voorkomen is een manier om de-escalerend te werken. Soms is weerstand voorkomen niet mogelijk/gewenst. Wat kunt u dan doen om escalatie te voorkomen?

- U ervaart wat de invloed van uw basishouding is op het gedrag van anderen en hoe u dit kunt gebruiken om de-escalerend te werken.

*Martijn van Agtmaal*

**Veilig in contact**

U oefent met vaardigheden om uzelf in veiligheid te brengen. Hierbij is zowel oog voor uzelf als voor uw cliënt nodig om een goede werkrelatie te kunnen behouden.

*Trainer van Careflex*

**13.00 uur Lunchpauze**

**14.00 uur Workshopronde II**

**De-escalerend werken / Veilig in contact**

**15.30 uur Pauze**

**15.50 uur Aandacht voor uzelf**

U heeft in de workshops geleerd uzelf te beschermen tegen agressie. Toch kunt u niet alles voorkomen en is het belangrijk om aandacht voor uzelf en uw collega’s te hebben wanneer u betrokken bent geweest bij agressie.

- Wat is het effect van gedrag van cliënten op hulpverleners? Welke hulp en steun kunnen belangrijk zijn?

*Carla*

**16.45 uur Borrel**