# Uitnodiging Acuut Telefonisch Handelen

Beste assistentes,

Graag nodigen wij jullie uit voor de nascholing Acuut Telefonisch Handelen.

*De spoedlijn licht op en de bijbehorende indringende toon klinkt door de praktijk. Een enigszins gespannen stem klinkt onzeker en vraagt om hulp: “mijn man heeft een enorme bloedneus.” Wat wordt de eerstvolgende vraag? Wat is de beste meldersinstructie voor deze geschrokken echtgenote? Dit zijn een paar voorbeelden van vragen die u zichzelf zou kunnen stellen.*

Het is een must om over parate kennis te beschikken wanneer de acute zorgvrager zich aandient. Rustig uitleggen wat de beste behandeling is, ter overbrugging van de opkomsttijd van ambulance en/of huisarts, geeft niet alleen een goed gevoel maar is een onderdeel van het dagelijkse werk.

Tijdens de scholing Acuut Telefonisch Handelen wordt ingegaan op acute ziektebeelden die voor een levensbedreigende situatie kunnen zorgen. Denk hierbij aan verstikking, groot uitwendig bloedverlies en reanimatie. De cursist neemt gesimuleerde meldingen aan en probeert de zorgvrager op de juiste manier stap voor stap te ondersteunen bij de dringende behandeling. De overige cursisten kijken mee en zien de melder door middel van een videoverbinding de instructies uitvoeren.

De cursist wordt ondersteund door twee simulatiepatiënten. Diverse mogelijke complicaties worden behandeld bijvoorbeeld een anderstalige zorgvrager, een slechthorende zorgvrager en de fysiek in slechte staat verkerende zorgvrager. Vanzelfsprekend worden ook de problemen bij kinderen behandeld. De scholing heeft een praktisch karakter.

**Leerdoelen**

- Snel leren onderkennen van een acute patiënt (ABCD-methodiek)

- Het geven van juiste meldersinstructies

- Het verbreden van kennis rondom de acute zorgvrager

**Voor wie?**

Medewerkers van huisartsenpraktijken die tijdens hun werkzaamheden geacht worden om telefoon

aan te nemen.

**Voorkennis/ingangseis**

De cursist is zelfstandig werkend binnen de huisartsenpraktijk.

**Kosten**

Deze nascholing kost 115,- euro (exclusief btw).

**De trainingen vinden plaats op**

- donderdag 13 april van 09.30 – 13.00 uur

- maandag 22 mei van 13.00 – 16.30 uur

- woensdag 7 juni van 09.30 – 13.00 uur

**Locatie**

Incompany

**Accreditatie**

De nascholing is geaccrediteerd voor 3 punten.

De training wordt verzorgd door Niels Scheffers van PSD Opleidingen. De minimale groepsgrootte is 6 cursisten, de maximale groepsgrootte is 8 cursisten. Inschrijven voor deze nascholing kan door een mailbericht te sturen naar [info@psdopleidingen.com](mailto:info@psdopleidingen.com). Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Met een minimum van 6 deelnemers per praktijk/gezondheidscentrum is het ook mogelijk om deze scholing op locatie te organiseren.

Annuleringsregeling:

Tot 2 weken voor aanvang kun je je deelname annuleren onder aftrek van € 25,00 administratiekosten. Daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Graag tot ziens!

Met vriendelijke groet,

PSD Opleidingen