Het precieze programma van deze workshop wordt aangepast aan de behoeften van de deelnemers: aan de hand van uw praktijksituaties wordt het begrip 'leidinggeven' behandeld. De situaties kunnen gaan over zaken als:

* De interactie met de medewerker;
* het voorbereiden en voeren van een functionerings-/beoordelingsgesprek;
* het geven en ontvangen van feedback;
* omgaan met medewerkers;
* fricties en spanningen in de praktijk;
* onderhandelingen met de medewerkers.

De casussen worden zowel vanuit de P&O-perspectief als vanuit een communicatie- en organisatieperspectief bekeken, waarna concrete aandachtspunten en adviezen kunnen worden gegeven. Om deze reden wordt de workshop door twee trainers gegeven: Margreet Schuurmans (senior HRM adviseur) en Petra van der Horst (coach/organisatieadviseur).