

Workshop: On- en offline klantcommunicatie

Datum: Donderdag 1 november 2018

Docenten: Drs. Roeland Wessels & Drs. Mark Huis in 't Veld

Locatie: Departement Geneeskunde van Gezelschapsdieren

Programma:

10.00 uur Ontvangst

10.30 uur Basic principles of communication

12.30 uur Lunch

13.00 uur Basic principles of customerexperience

15.00 uur Pauze

15.15 uur Online communicatie

16.45 uur Pauze

17.00 uur Offline communicatie

18.30 uur Einde

Stichting Permanente Educatie Gezelschapsdieren is een samenwerkingsverband zonder winstoogmerk van de Groep Geneeskunde Gezelschapsdieren en het Departement Geneeskunde van Gezelschapsdieren van de Universiteit Utrecht.

De strategische partner van PEGD:

