



university of
 groningen

Business School

growth



Management & Economie in Zorg en Welzijn

7-daags programma: kennis en leiderschaps-
vaardigheden voor managers, leidinggevenden
en professionals



In samenwerking met:



Aletta Jacobs
SCHOOL OF PUBLIC HEALTH



zorgpleinnoord

Visie op zorg en welzijn voor uw organisatie



De Nederlandse gezondheidszorg behoort tot de beste van de wereld. Toch, en dat weet ook u als professional, staan we voor grote uitdagingen. Het betaalbaar houden van Zorg en Welzijn is daar één van. In de praktijk spelen economische afwegingen dan ook een steeds grotere rol. Daarnaast wordt de burger, cliënt of patiënt steeds meer geacht de regie over de eigen gezondheid te nemen. Dergelijke ingrijpende veranderingen zetten Zorg- en Welzijnsinstellingen als de uwe (verder) onder druk.

leiderschap

“Het zorglandschap blijft in ontwikkeling en daarom is het belangrijk om uzelf ook te blijven ontwikkelen”

Prof. dr. ir. Kees Ahaus

Hoogleraar Healthcare Management
Onderwijscoördinator Aletta Jacobs School of
Public Health

Kennis én leiderschaps- vaardigheden

Hoe kunt u als professional met deze veranderingen en innovaties omgaan in uw organisatie? Hoe zorgt u dat uw medewerkers tevreden zijn en houdt u de kosten in bedwang? Van managers en leidinggevendenden wordt verwacht dat zij leiderschapsvaardigheden tonen en actuele kennis hebben van de economische en bedrijfskundige aspecten van de sector. Deze kennis biedt ons 7-daags programma Management & Economie in Zorg en Welzijn, speciaal ontwikkeld voor leidinggevendenden en professionals uit de zorg- en welzijnssector. U leert bovendien de opgedane kennis, inzichten en vaardigheden direct toe te passen in uw werkomgeving.

Docenten

Vooraanstaande experts van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde en het UMCG zijn verbonden aan dit programma, aangeboden door de University of Groningen Business School (UGBS) en ontwikkeld in samenwerking met ZorgpleinNoord en de Aletta Jacobs School of Public Health.

Blijf ontwikkelen

Voor wie?

U werkt als manager, leidinggevende of professional in de zorg- en welzijnssector en wilt uw kennis op het gebied van bedrijfskundige en economische processen in de zorg verbeteren. Daarnaast wilt u uw leiderschapsvaardigheden verder ontwikkelen. U zit in een groep met maximaal 16 deelnemers, waardoor er veel ruimte is voor individuele ontwikkeling, eigen inbreng en het delen van ervaringen.

Vooropleiding

U bent afgestudeerd op ten minste hbo-niveau of beschikt over hbo-werk- en -denkniveau. Er zijn geen specifieke toelatingseisen. Een deel van de syllabus zal in het Engels zijn, maar de voertaal is Nederlands.

Studiebelasting en voorbereiding

Per module bedraagt de extra studiebelasting ongeveer 4-6 uur. Dit betreft voornamelijk het lezen van actuele artikelen, het voorbereiden van een case of het uitwerken van een opdracht.

Partners

Aletta Jacobs School of Public Health

'Aletta' is de trotse vaandeldrager van healthy ageing in Noord-Nederland en een gezamenlijk initiatief van de Rijksuniversiteit Groningen en het UMCG. De docenten in het UGBS programma Management & Economie in Zorg en Welzijn zijn allen verbonden aan de AJSPPH.

ZorgpleinNoord

ZorgpleinNoord is het grootste werkgeversverband Zorg & Welzijn in Noord-Nederland en vertegenwoordigt daar ruim 85% van de Zorg- en ongeveer de helft van de Welzijnssector. ZorgpleinNoord heeft kennis en adviseert op het terrein van (noordelijke) arbeidsmarkt vraagstukken, mobiliteit en imago. Deze kennis over de uitdagingen die in de praktijk spelen, komt terug in de inhoud van dit programma.



“Handvatten om lastige vraagstukken aan te vliegen”

“Door dit diverse programma ben ik tot het inzicht gekomen dat de weg naar een meer multidisciplinaire en integrale aanpak binnen het zorglandschap onontkoombaar wordt, waarbij het in beeld hebben en houden van de andere stakeholders belangrijk is. Daarnaast heb ik handvatten gekregen voor het aanvliegen van de lastige vraagstukken die hierbij komen kijken.”

divers

Shèra Kluin

Praktijkmanager

Doktersdiensten Friesland

programmamainhoud

In het 7-daagse programma komen onderstaande thema's aan bod en daarbinnen wisselen theorie, cases en opdrachten elkaar af. Daarnaast is er bij elk thema ruimte voor discussie en het delen van praktijkervaringen. Verder staat er een bedrijfsbezoek op het programma.

Het Nederlandse zorgsysteem en de verschuiving naar preventie

Hoe verhoudt het Nederlandse systeem van gereguleerde concurrentie zich ten opzichte van andere systemen? Welke rol speelt marktwerking daarin? En welke rol de verzekeraar? Daarnaast zien we een verschuiving optreden naar preventie: op initiatief van de overheid krijgt de patiënt steeds meer zelf de regie over fysiek, emotioneel en sociaal welzijn. Via het gebruik van technische tools, maar ook door organisaties als scholen en bedrijven die ons helpen bij gezondere keuzes.

Economische evaluatie – price of life

De verdergaande demografische transitie en de roep om meer financiële duurzaamheid van publieke diensten stellen ons voor nieuwe uitdagingen. Idealiter zijn behandelingen niet alleen efficiënt en effectief, maar ook doelmatig (kosteneffectief). U leert over methoden om effectiviteit vast te stellen (evidence-based medicine) en om doelmatigheid te meten (economische evaluaties) en de resultaten van (kosten)effectiviteitsstudies te interpreteren. Daarnaast bespreken we ethische dilemma's, zoals hoe we kijken naar de balans tussen kosten en effecten. Hoeveel extra euro's zijn wij bereid te betalen voor 'een extra eenheid gezondheid', anders gezegd: wat is de 'price of life'?

Interprofessioneel samenwerken in een complexe context

Clinical Governance is een kwaliteitsbeweging in de zorg die vijf elementen bevat: denken in processen, teamwerk, de waarderende dialoog, eigenaarschap en (persoonlijk)

leiderschap. Met dit concept leert u kwaliteits- en veiligheidsproblemen aanpakken. Hiervoor is begrip nodig van enerzijds de context van de organisatie en anderzijds de ware aard van de organisatie zelf.

Zorgmarketing

Hoe profileert u een zorginstelling? Bijvoorbeeld richting zorgconsumenten of voor het aantrekken van nieuwe medewerkers? Ook in Zorg en Welzijn is de rol van marketing niet meer weg te denken. U leert marketingconcepten te beschrijven én toe te passen binnen uw instelling.

Implementatie van innovaties

Zorg en welzijn is een innovatieve sector. Denk aan e-Health: het gebruik van digitale technologie ter ondersteuning of verbetering van de organisatie van de gezondheidszorg.

Hoe kunt u nieuwe werkwijzen en innovaties zo goed mogelijk implementeren? Uw aanpak moet samenhangen met het type innovatie, de doelen en uw organisatiecontext. U werkt aan een eigen casus om daar inzicht in te krijgen en leert modellen en technieken te gebruiken voor implementatie van innovaties.

Financiering en toezicht

Transparantie over interne processen en prestaties van de organisatie zijn van belang in de sturing en beheersing van organisaties. Welke (bedrijfs)economische modellen, technieken en systemen kunt u in uw organisatie toepassen? Met welk systeem van regels, praktijken en processen ('governance') worden zorg- en welzijnsorganisaties bestuurd en beheerst?

Logistiek in zorg en welzijn

Bij het optimaliseren van de bedrijfsvoering speelt de logistiek rondom zorgprocessen een belangrijke rol. Betere afstemming, minder complexiteit en meer beheersbaarheid zijn de doelen. Hoe zorgt u ervoor dat u met een betere logistiek de dienstverlening verbetert?

Kwaliteit van waardegedreven zorg

Wat betekent kwaliteit en wat is integraal kwaliteitsmanagement? Hoe kunt u kwaliteitsverbetering aansturen om waardegedreven zorg te kunnen leveren? U leert onder andere met welk type indicatoren u kunt sturen op betere resultaten bij gelijkblijvende of lagere kosten. En hoe u met behulp van prestatie-indicatoren de stap kunt maken van 'verantwoorden' naar 'continu verbeteren'.

Leiderschapsvaardigheden

Binnen dit thema staan vaardigheden centraal zoals oplossingsgericht coachen, managen van (team)diversiteit, leidinggeven aan zelfsturende teams en conflictbeheersing.

Praktische informatie

Certificering en accreditatie

Na het succesvol afronden van de leergang ontvangt u een officieel certificaat van de University of Groningen Business School. Hiervoor moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Een voldoende bij de toetsing op zeven van de acht inhoudelijke thema's.
- Een voldoende op het onderdeel leiderschapsvaardigheden.
- Aanwezigheid bij alle lesdagen.

Accreditatie van het programma is aangevraagd voor:

- ABAN
- Verpleegkundig Specialisten Register
- Kwaliteitsregister V&V

Meer informatie en startdatum

Kijk op de website www.rug.nl/ugbs-health voor meer informatie, de eerstvolgende informatie sessie en de start van het programma.

Aanmelding en kosten

Heeft u interesse in het volgen van het programma? Op de website www.rug.nl/ugbs-health vindt u het inschrijfformulier voor aanmelding.

De kosten voor het 7-daagse programma zijn € 4.950,- (vrijgesteld van btw). De kosten zijn inclusief een speciaal voor het programma samengestelde syllabus en locatie- en cateringkosten.

Locatie

Het programma wordt aangeboden op de Zernike Campus Groningen.

interactie

“Veel ruimte voor interactie tussen docenten en groepsleden”

“Nu ben ik weer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg. In het programma heb ik veel praktisch toepasbare kennis opgedaan over financiën, governance en logistieke processen binnen onze sector. Tijdens de colleges is er veel ruimte voor interactie tussen de docenten en de groepsleden en dat vind ik erg prettig.”

Johan Ursem

Beleidsmedewerker Raad van Bestuur
Noordwest Ziekenhuisgroep



contact

Voor meer informatie of vragen over Management & Economie in Zorg en Welzijn kunt u contact opnemen met de Programmamanager van de University of Groningen Business School. Hij kan tevens organisaties adviseren over een tailor-made variant op basis van dit programma of incompany training.

dr. Nikolaj Bijleveld

T 050 363 3117

E n.h.bijleveld@rug.nl

Rijksuniversiteit Groningen
Faculteit Economie en Bedrijfskunde
University of Groningen Business School
Nettelbosje 2
9747 AE Groningen



www.rug.nl/ugbs-health

University of Groningen Business School

De University of Groningen Business School (UGBS) ondersteunt executives in hun verdere professionele ontwikkeling. Zowel uw persoonlijke groei als het succes van uw organisatie is hierbij van groot belang. Wij doen dit vanuit de overtuiging dat wetenschappelijke inzichten waardevol zijn in iedere fase van de carrière van een professional. Door vraagstukken vanuit een multidisciplinaire invalshoek en vanuit verschillende persoonlijke zienswijzen te bekijken, zoeken we naar nieuwe mogelijkheden en denken we vooruit. Tegelijkertijd bouwen we zo samen met u sterke netwerken rond bedrijfskundige en economische vraagstukken.

“Onze opleidingen dagen u uit om vooruit te denken, het beste uit uzelf te halen en blijvend persoonlijke waarde toe te voegen.”

Peter Verhoef

Directeur University of Groningen Business School

growth