

Programma

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

Uitgangspunten lean

- Wat is lean?
- Basisprincipies lean
- Hoe vertaal ik lean naar de zorg

Vijf principes van Lean

- Waarde
- Waardestroom
- Flow
- Pull
- Perfectie

Projectplan

- Draagvlak creëren
- Verbetertraject