



De rol van de gedragswetenschapper na schokkende gebeurtenissen

Gebeurtenissen op het werk zoals een ernstige ziekte van een leerling, gewelddadig gedrag van een cliënt of het meemaken van suïcide, leiden bij de betrokken medewerker(s) vaak tot gevoelens van onveiligheid. Het kan hun vertrouwen in hun eigen professionaliteit, in zichzelf en in de organisatie schaden. Goede opvang na een schokkende gebeurtenis op de werkplek is dan ook belangrijk. Een luisterend oor, kennis over stressklachten en verwerking helpen stress te verminderen en de verwerking op gang te brengen.

Ondersteuning na een schokkende gebeurtenis is belangrijk maar niet alle opvang werkt. De Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma (NtVP) heeft samen met partijen uit het veld een accreditatie- en certificeringsprogramma ontwikkeld om de kwaliteit van de ondersteuning van de gedragswetenschapper te waarborgen.

Doelstelling

- Deelnemers hebben basis juridische kennis rondom agressie en geweld op de werkvloer zoals het doen van aangifte en voegen in het strafproces
- Deelnemers hebben kennis van stressklachten die kunnen optreden na een schokkende gebeurtenis
- Deelnemers weten hoe zij verwerking kunnen bevorderen in de rol van gedragswetenschapper
- Deelnemers herkennen een gestagneerde verwerking en weten waarnaar zij kunnen doorverwijzen.
- Deelnemers zijn zich bewust van hun eigen pijnpunten die van invloed kunnen zijn.

Werkvormen

- theoriebespreking met boek en sheets
- uitwisseling
- praktijksimulaties oefenen met acteurs
-

Doelgroep

Gedragswetenschappers en managers, werkzaam op academisch HBO+ niveau die hun collega's goed willen kunnen ondersteunen na een schokkende gebeurtenis (psychologen, orthopedagogen, medewerkers ouder-kind centra of wijkteams).

Literatuur

Ik krijg het maar niet uit mijn hoofd van Ruth Willems
ISBN 9789088508202