

Titel:

Qualiview Academy

Doel:

- Leren kijken door de bril van de patiënt;
- Qualiview als continu onderdeel van je organisatie;
- Inzicht krijgen in reeds verzamelde data;
- Leren denken in processen: verzamelen, beheren, verbeteren;
- Analyseren en denken in processen;
- Verbeterprocessen opstellen en gebruiken voor POP, kwaliteitsjaarverslag;

Programma:**Vorbereiding:**

1 uur - Zelfanalyse: testen kennis en kunde Qualiview en mee nemen naar de workshop;

- Zie bijlage

1 uur – Volgen webinar 'Aan de Slag' en lezen van handleiding 'Aan de Slag' voor basis kennis;

- Webinar Aan de Slag:
<https://www.qualiview.nl/agenda/webinar-aan-de-slag-met-qualiview>
- Handleiding Aan de Slag:
https://www.qualiview.nl/pdf/huid/handleidingen/aan_de_slag.pdf

2 uur - Huiswerkopdracht: gegevens verzamelen uit de rapportagetool

- Zie bijlage

De workshop

4 uur

- 14:00 uur ontvangst, kennismaking en doornemen programma;
- 14:15 uur Invullen en discussie zelfanalyse;
- 14:30 uur Verwachtingspatroon en doelstelling cursus;
- 14:35 uur Deel 1 training introductie:
 - 14:40 uur kwaliteit en transparantie met nadruk op patiëntervaringen;
 - 15:10 uur Input verzamelen en bespreken, data collectie (huiswerkopdracht);
- 15:45 uur Korte pauze;
- 16:00 uur Deel 2 training introductie:
 - 16:05 uur Data analyse en interpretatie;
 - 16:45 Verbeterprocessen met behulp van PDCA;
 - 17:30 Tips/Tricks.
- 17:45 Evaluatie en feedback
- 18:00 einde