|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lesfasering** | **Tijdsduur** | **Didactische werkvormen**  (Welke werkvormen pas je toe?) | **Leer- en hulpmiddelen** |
| **Introductie**:  - onderwerp  - aanleiding  - programma  - doelen | 10 minuten | Vooroordelen.  Wat is jouw eerste indruk? Waar komt jouw collega vandaan?  Wat is zijn/haar belangrijkste vervoersmiddel? Geef aan de hand van een vragenlijst jouw oordeel (10 minuten)*(zie document ‘binnenkomst opdracht’* | PPPresentatie  Opdrachtformulier, pennen, papier |
| **Verkenning**:  Beginsituatie peilen | 20 minuten | Kennismaking:  Ieder heeft een vooroordeel gekregen. Stel je zelf voor adhv dit oordeel. Klopt het? Waar wel of niet? Hoe komt men bij dit oordeel? Wat doet dit met je? Hoe toets je bij een ander of het vooroordeel klopt? Wat doet dit met de communicatie? (20 minuten) | onderwijsleergesprek |
| **Verwerving**:  Aanbrengen van kennis en vaardigheden. | 50 minuten | Oefening:  Bewustwording eigen handelen en effect op de ander (30 minuten)  “Kragen”; wat doet het met je als je ergens komt waar je deregels niet kent? Je probeert contact te leggen, maar het lukt niet? Hoe je vol of haak je af?*(Zie document ‘kragen’)*  Theorie  Kort aanstippen van de theorie: Fijnmazige en grofmazige cultuur (piramide van Pinto), Hofstede. (20 minuten)  *(Zie powerpointpresentatie en de artikelen/links in de map ‘inspiratie’)* | Oefening Kragen |
| **Verwerking**:  Oefenen met de verworven kennis en vaardigheden | 85 minuten | (15 minuten) De trainers gebruiken dit kwartier om af te spreken wat na de pauze aan de orde komt. Dit aan de hand van de vooraf toegestuurde casuïstiek / wensen van de deelnemers, of aan onderwerpen die ’s ochtends aan de orde zijn gekomen.  Als optie om de theorie af te sluiten en een brug naar casuïstiek  (*Zie document ‘filmpjes’) (10 minuten)*  Casuistiek; bespreken, evt rollenspel of intervisie methodieken (n.a.v. ingezonden casuïstiek, vragen) (60 minuten) | Youtubefilmpjes  Casiistiek die de medewerkers zelf meenemen. |
| **Evaluatie**:   * controle of doelen bereikt zijn * nagaan hoe de les verbetert kan worden | 5 minuten | Bijv. samenvatten, peilen wat de deelnemers er van vonden, peilen wat er de volgende keer anders / beter kan | Evaluatieformulier |