



Doel feedback

- Positief gedrag stimuleren
- Negatief gedrag bijsturen
- De lucht voor jezelf zuiver houden

Stap 1: Ik zie...ik hoor..

- Benoem concreet waarneemgedrag
 - Ik zie....
 - Ik hoor.....

Stap 2: indruk en effect

- Benoem jouw indruk
- Benoem wat het gedrag van de ander met jou doet (effect)

Stap 3: communicatie

- Ga met elkaar in gesprek
- Geef ruimte voor een reactie
- Onderzoek wat de oorzaak is van zijn/haar gedrag
- Pas LSD toe

Stap 4: afspraken

- Maak afspraken met elkaar. Wat verwacht je van de ander.
- Formuleer de afspraak SMART

Doel van de bloem

- Ontwikkeling/bloei van de student stimuleren
- Geef bij feedback 1 bloem en geen hele bos bloemen