

# Casemanagement

De transitie jeugdzorg, de implementatie van de WMO en de verdere ontmanteling van de AWBZ vraagt ook een aanpassing van de professionals in de zorg en welzijn. Hoe voorkomen we dat vooral mensen met complexe problematiek de dupe dreigen te worden van gefragmenteerde, niet op elkaar afgestemde hulpverlening. Genoeg voorbeelden zijn hiervan te vinden binnen de geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, ouderenzorg, thuiszorg en verstandelijke gehandicaptenzorg. Een centrale functionaris, zoals een casemanager, zorgplanmanager of zorgcoördinator, die continuïteit in de individuele behandelplannen coördineert, is nodig om de kwaliteit van de hulpverlening te kunnen bewaken. De post-hbo opleiding Casemanagement zorgt voor de kennis op dit terrein.

## De opleiding

U werkt als zorgverlener o.a. in de GGZ, VGZ, jeugdhulpverlening, GGD/RIAGG, thuiszorg, ouderenzorg of in een psychogeriatrische instelling en u heeft casemanagement als functie of taak. U heeft een hbo-diploma verpleegkunde, maatschappelijk werk, sociaal pedagogische hulpverlening, of social work. Ook als u als verpleegkundige een A- of B-diploma heeft, kunt u deelnemen, mits u op een hbo-niveau functioneert door aanvullende cursussen en/of werkervaring. Indien u niet aan bovenstaande eisen voldoet, is er na overleg met de opleidingscoördinator, een mogelijkheid om een assessment te doorlopen. Uw mededeelnemers hebben hetzelfde denk- en ervaringsniveau en werken in een soortgelijke functie als u.

Binnen de nieuwe ontwikkelingen die komen is het versterken van de cliënt en diens netwerk een belangrijk aandachtspunt. Hoe kun je met minder (financiële) middelen toch een goede behandel-/begeleidingsrelatie opbouwen en de cliënt in zijn/haar kracht zetten?

### Het programma:

#### Oriëntatie op casemanagement

- de lerende casemanager
- begrippen, functies, visies en modellen
- huidige ontwikkelingen in casemanagement
- casemanagement in de eigen werksetting

#### Het kwaliteits- en competentieprofiel van de casemanager

- visie, mensbeeld, attitude
- het juridische kader van de casemanager
- het maatschappelijke en financiële kader van de casemanager

#### Methodiek van casemanagement

- het initiëren van de relatie casemanager
- cliënt in de instelling en in de thuissituatie

- verbale - en non-verbale communicatie
- assessment van de cliënt en zijn omgeving
- de explorerende gespreksvoering
- formuleren van hulpbehoeften
- het werken met classificaties
- het stellen van doelen en het bepalen van de doelvaardigheid
- het opstellen en schrijven van een behandelplan
- geautomatiseerde systemen
- monitoring en evaluatie

#### Samenwerken

- samenwerken; lokale en regionale ontwikkelingen
- netwerken
- sociale kaart
- sociaal netwerk van de cliënt, systeemgericht werken

- maatschappelijke steunsystemen
- loyaliteiten
- ethiek; omgaan met geheimhouding
- het geven van voorlichting
- onderhandelen
- omgaan met weerstanden
- het geven van feedback
- motiveren
- crisisinterventie
- conflicthantering

#### Kwaliteitszorg en innovatie

- kwaliteitszorg, begrippen en methodiek
- innovatietrajecten/zorgvernieuwingsprojecten
- multidisciplinair vergaderen
- schriftelijke/administratieve vaardigheden van de casemanager
- notuleren
- adviesvaardighedenbeleid
- het schrijven van een essay
- presentatievaardigheden

#### Coaching, intervisie en praktijkleren

- de lerende casemanager
- coaching t.a.v. het persoonlijk ontwikkelingsplan
- intervisie
- methodiek reflecteren
- praktijkleren
- praktijkoriëntatie/stage

## Structuur

De opleiding is opgebouwd uit bovenstaande modules.

## Wat leert u?

Na het voltooien van deze opleiding kunt u:

- het door de eigen instelling voorgestane model van casemanagement beschrijven en vormgeven met de aangeboden theorie
- uw eigen competenties afzetten tegen een competentieprofiel van de opleiding en uw leerwensen
- in een persoonlijk ontwikkelingsprofiel uitwerken
- uw visie op casemanagement onderbouwen en de betekenis van deze visie voor uw kennis en vaardigheden, mensbeeld, attitude en ambitie weergeven
- de juridische en financiële kaders waarmee een casemanager te maken heeft toelichten en hanteren
- de methodiek van casemanagement hanteren d.w.z. de hulpvraag diagnosticeren en een individueel (behandel-)plan voor de cliënt opstellen
- behandelplannen systematisch toetsen en bijstellen en de hieruit voortvloeiende activiteiten op elkaar afstemmen en bespreken
- de lokale sociale kaart in de wijk weergeven en benoemen op welke manier u daarvan gebruik kan maken
- op de juiste wijze communiceren met de cliënt en de hulpverlener

- een sociaal netwerk van de cliënt helpen opbouwen met de bijbehorende strategieën
- onderhandelen met de cliënt over het eigen behandelplan of onderdelen daarvan
- onderhandelen met andere disciplines en instanties en compromissen sluiten
- onderhandelen en bemiddelen met het sociale systeem of verwanten van de cliënt
- creatief problemen oplossen en slagvaardig optreden bijvoorbeeld in crisissituaties en bij telefonische screening
- kwaliteitszorg binnen casemanagement omschrijven
- innovatief denken en handelen binnen de eigen werksetting
- een voorstel uitwerken voor een zorgvernieuwingsproject binnen uw eigen werksetting dan wel een kwaliteitsproject

## Resultaat

Na het succesvol afronden van de registeropleiding Casemanagement ontvangt u een officieel erkend CPION-diploma en wordt u opgenomen in het Abituriënten-Register van de Stichting Post HBO Nederland (SPHBO).



## Docenten

Ervaren docenten verzorgen deze opleiding.

## Samenwerking

De opleiding Casemanagement wordt uitgevoerd in samenwerking met docenten en professionals van de FIT-academy van GGZ Noord-Holland-Noord.



#### Persoonlijk advies of meer informatie?

Frank Wachters  
06 4600 2988 / 088 466 30 30  
frank.wachters@inholland.nl  
www.inhollandacademy.nl

<b>Type</b>	opleiding
<b>Niveau</b>	post-hbo
<b>Prijs</b>	€ 3.750 (excl. € 400 literatuur)
<b>Duur</b>	twintig bijeenkomsten in één jaar (van 9:20 - 15:30 uur, om de 14 dagen)
<b>Studiebelasting</b>	naast contacturen wordt uitgegaan van ca. 150 uur zelfstudie, totale studielast is 300 uur
<b>Locatie, data</b>	Amsterdam, vrijdag 21 september 2018 Rotterdam, woensdag 8 maart 2019

#### Voorlichtingsbijeenkomst

U bent van harte welkom op de Voorlichtingsavond Casemanagement op donderdag 17 mei 2018 in Amsterdam (OZW-gebouw). Kijk voor aanmelding en meer informatie onder 'Voorlichting en agenda' op [www.inhollandacademy.nl](http://www.inhollandacademy.nl).

## Meer dan 250 studiemogelijkheden die werken!

Inholland Academy ontwikkelt en organiseert kwalitatief hoogwaardig en praktijkgericht onderwijs voor werkende professionals. Voor u persoonlijk, maar ook als maatwerkprogramma voor uw team of organisatie.

Door intensieve samenwerking met Hogeschool Inholland kunnen wij beschikken over 10 leslocaties in de Randstad en een keur aan ervaren docenten. Daarnaast zetten wij externe praktijkdeskundigen in. Wij realiseren ons onderwijsaanbod voor een redelijke prijs, zonder kostenverhogende franje. Cursisten waarderen onze aanpak gemiddeld met een 8,2. Daar zijn we trots op, maar het is ook een stimulans om het nog beter te doen.

**Inholland Academy**  
Postbus 403  
1800 AK Alkmaar  
T +31(0)88 466 30 30  
[www.inhollandacademy.nl](http://www.inhollandacademy.nl)