

In het kort:

Training Omgaan met Ongewenst Gedrag

De training 'Omgaan met Ongewenst Gedrag' biedt zorgprofessionals handvaten in de omgang met grensoverschrijdend en ongewenst gedrag. Gedrag dat kan worden veroorzaakt door het ziektebeeld van een cliënt of familieleden en derden. Confrontatie met dergelijk gedrag kan een zware wissel trekken op de arbeidsvreugde en het veiligheidsgevoel van de medewerker.

In de training, die zich splitst in een theoretisch ochtendgedeelte en een praktisch middagedeelte bieden wij de deelnemers inzicht in de oorsprong en oorzaken van dergelijk gedrag en reiken wij handvaten aan om hiermee op een veilige wijze om te gaan.

Deze eendaagse training wordt verzorgd door een ervaren trainer-acteur of trainer en acteur. Zij geven vorm aan de rollenspellen en simulaties waarvoor de deelnemers worden uitgenodigd.

De training bestaat uit een aantal vaste onderdelen welke aangevuld worden met de trainingswensen en -behoeften van de deelnemers. Teneinde de exacte behoeften en dagelijkse werkpraktijk in kaart te brengen komt onze trainer voorafgaand aan de training bij u langs. Op basis van zijn bevindingen maken wij voor u een voorstel waarin wij onze visie en de vormgeving van de training nader toelichten.

De kosten van een reguliere training bedragen € 1.575,- per trainingdag. Wij hanteren een maximale groepsgrootte van 14 personen. De annuleringsregeling treft u in ons voorstel aan.

Vaste trainingsonderdelen lesprogramma:

Onderwerp	Doelstellingen	Tijdsindeling
Helder en duidelijk communiceren	<ul style="list-style-type: none"> Het belang van heldere, eenduidige communicatie; Diverse communicatiemodellen; Verbale versus non-verbale communicatie. 	Theoretisch ochtend gedeelte Aanvang 8.30 uur Einde 12.30 uur (pauze van 10.00 tot 10.15 uur)
Inzicht in agressie	<ul style="list-style-type: none"> Verskillende soorten agressie; Uitingsvormen van agressie; Agressie en beroepsuitoefening. 	
Eigen reactie en emoties	<ul style="list-style-type: none"> De primaire reactie; Persoonlijke en professionele grenzen; Vergroten van de veiligheid. 	
Het reduceren van agressie	<ul style="list-style-type: none"> Praktijkoefeningen behoud overzicht en overwicht; Praktijkoefeningen oplossingsgericht communiceren; Praktijkoefeningen om de spanning te breken; Praktijkoefeningen 'slecht-nieuws-gesprekken'; Praktijkoefeningen omgaan met agressie voortvloeiend uit het ziektebeeld van de cliënt; Do's en dont's in escalerende situaties; Risico-inschatting. 	Praktisch middagedeelte Aanvang 13.00 uur Einde 16.00 uur (pauze van 15.00 tot 15.15 uur)