**Programma voor managers:**

Er worden steeds hogere eisen gesteld aan kwaliteit van zorg en veiligheid. Dit vereist kennis van zaken maar ook zelfsturend personeel met de juiste competenties. Hoe ziet een ideale kleinschalige woonvorm eruit? Wat kunnen we leren van bestaande initiatieven? Hoe kun je gedragsverandering realiseren in je team? En hoe krijg en houd je kleinschaligheid in de genen van de medewerkers? Op deze zaken gaan we in tijdens het interactieve managementtraject waarin je leert van best practices, werkt aan je coachingsvaardigheden en van gedachten wisselt met je vakgenoten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13.30 uur |  | Opening door dagvoorzitter *Joost Hoebink* |
|  |  |  |
| 13.40 uur |  | **Best Practice over het doorvoeren van verbeteringen in het kleinschalig zorgen** – Leren van bestaand initiatief – De Herbergier bestaat 10 jaar, met inmiddels 41 vestigingen waar mensen met geheugenproblemen een liefdevol thuis vinden. Een Herbergier-zorgondernemer (die steevast ook in de Herbergier woont) licht het reilen en zeilen binnen de Herbergier toe. Wat is het succes achter deze woonvorm? Hoe borg je de kleinschaligheid en hoe kun je normen en waarden continu laten gelden? |
|  |  |  |
| *14.00 uur* |  | *Na deze presentatie is er gelegenheid om vragen te stellen.* |
|  |  |  |
| 14.15 uur |  | **Capaciteitsplanning** *Leo Berrevoets, senior adviseur adviesgroep ProcesVerbetering en Innovatie (PV) Radboudumc* |
|  |  |  |
| *15.00 uur* |  | *Na deze presentatie is er gelegenheid om vragen te stellen.* |
|  |  |  |
| 15.15 uur |  | **Omgang met problematisch gedrag binnen jouw team** Problematisch gedrag vraagt het uiterste van multidisciplinaire teams in de kleinschalige zorg. Niet zelden zien we dan ook dat samenwerking onder druk komt te staan. Hoe zorg je als manager of specialist voor verbinding? Hoe ga je om met hopeloosheid en de roep om medicatie, uitplaatsing en meer personeel? Hoe ga je om met familie die stevige eisen stelt? In deze sessie gaat Gerben dieper in op de systematiek en de voorwaarden die aanwezig moeten zijn om probleemgedrag voor te zijn en uit te laten doven. Teamdynamiek, prioriteren van de interventies en effectieve teamondersteuning zijn onderwerpen die de revue zullen passeren. Je krijgt praktische en concrete handvatten aangereikt om direct mee aan de slag te gaan. *Gerben Bergsma, Training Advies en Zorginnovatietraining, van oorsprong verpleegkundige* |
|  |  |  |
| *16.00 uur* |  | *Na deze presentatie is er gelegenheid om vragen te stellen.* |
|  |  |  |
| 16.15 uur |  | Netwerkborrel |