



Praktijk klantgericht en gastvrij, team blij!

Ga met uw team naar Terschelling

vrijdag 1 en zaterdag 2 juni 2018

Wilt u uw team een leerzame cursus bieden die motiveert?
Twee dagen waar uw team en uw praktijk beter van wordt?

Kom naar Terschelling waar klantgerichte communicatie, gastvrijheid en teamwork centraal staan!

WAT HEEFT DEZE CURSUS U TE BIEDEN:

- een interactieve communicatietraining voor uw team;
- u definieert met uw team wat gastvrijheid inhoudt in uw praktijk;
- een ontspannen sfeer waarin ideeën en ervaringen met andere tandheelkundige teams worden uitgewisseld;
- het versterken van de teambinding.

LEERDOELEN VOOR HET HELE TANDHEELKUNDIG TEAM:

- uw team kent het belang van communicatie voor een succesvolle praktijkvoering;
- uw team oefent praktische communicatievaardigheden;
- uw team kan de eigen praktijk bekijken vanuit het perspectief van de patiënt;
- uw team weet hoe gastvrijheid in de praktijk te vertalen naar concreet gedrag;
- uw team gaat met een concreet actieplan naar huis.

UW INVESTERING

Uw investering in deze twee dagen bedraagt € 350,- per persoon voor:

- deelname aan de communicatietraining;
- 1 overnachting in **** Westcord Hotel Schylge;
- ontbijt, lunch en diner inbegrepen.

Bij één persoon op een kamer geldt een toeslag van € 79,50.

Uiteraard is het mogelijk om een nacht bij te boeken voor degenen die hun verblijf op Terschelling willen verlengen.

Deze kostprijs wordt mede mogelijk gemaakt door onze sponsors. Dank zij hen is deze voor uw team unieke ervaring een voor u effectieve investering. Die zich terugverdient in patiënttevredenheid en werkplezier.

PROGRAMMA

Vrijdag 1 juni

Ochtend:

Aankomst op Terschelling op eigen gelegenheid.

Middag:

12.30 uur Lunch

13.30 uur – 17.00 uur Klantgerichtheid en communicatie met de patiënt – Willem-Jan Kuiper

17.30 uur – 19.00 uur Een gastvrije praktijk maak je samen - Nienke Strikwerda

19.00 uur Borrel en aansluitend diner

Zaterdag 2 juni

Ochtend:

09.00 uur – 10.30 uur Dental Team Game, het unieke bordspel voor de mondzorg

10.30 uur – 11.30 uur: Elk team maakt een actieplan communicatie - onder begeleiding van Willem-Jan Kuiper

11.30 uur – 12.00 uur Check out

Middag:

Terschelling biedt volop mogelijkheden om deze twee dagen af te sluiten met een leuke middagactiviteit voor uw team.

Bijvoorbeeld:

- een wandeling met een gids door het mooie natuurgebied De Boschplaat;
- een excursie met een strandtruck waar u kunt genieten van het prachtige waddenstrand;
- of beachgolf, powervliegeren, een fietstocht over het eiland, een bezoek aan het gezellige West-Terschelling.

Wij regelen het graag voor u!

De laatste boot vertrekt zaterdagmiddag om 17.30 uur. En natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om nog een nachtje te blijven.



ACCREDITATIE

KRT en KRM accreditatie is aangevraagd.

SPREKERS



Willem-Jan Kuiper

Willem-Jan studeerde Communicatie aan de Hogeschool van Utrecht en aan de Universiteit van Florida. Vervolgens studeerde hij Sociale & Organisatie Psychologie aan de Universiteit van Utrecht. Van 2005 tot 2011 was hij manager communicatie bij de Isala Klinieken in Zwolle, het grootste algemene ziekenhuis van Nederland. Willem-Jan is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van marketing- en communicatieplannen voor tandartspraktijken. Hij is verbonden aan bureau Schouten en Nelissen, waar hij trainingen geeft op het gebied van persoonlijke communicatie, leiderschap en invloed.



Nienke Strikwerda

Nienke heeft de Hoge Hotelschool Maastricht gevolgd en is daarna afgestudeerd in de Bedrijfskunde. Nienke geeft trainingen in en lezingen over gastvrijheid. Met haar lezingen verhoogt ze het bewustzijn op dit onderwerp en wat voor goeds het u kan brengen. In welk concreet gedrag vertaalt zich gastvrijheid? En aan welke 'gastvrijheids-knoppen' kan er worden gedraaid? Hoe gastvrij is de omgeving, de materialen, de aankleding, de processen in de praktijk? Een training van Nienke kenmerkt zich door aansprekende voorbeelden, interactie en de nodige dosis humor.

VERBLIJF

U verblijft in Hotel Schylge **** in West-Terschelling. Dit luxe viersterren hotel beschikt onder meer over de volgende faciliteiten:

- gratis WIFI
- zwembad
- sauna
- solarium



Het hotel biedt prachtig uitzicht uit over de haven van Terschelling en de Waddenzee. Lopend langs de haven ben je zo in het dorp West-Terschelling. Fiets- en wandelpaden richting strand, bossen en wad starten bij het hotel.

BOOTVERVOER

Voor uw team begint het teamweekend echt als u op de boot stapt naar Terschelling. U kunt kiezen voor de veerdienst of de sneldienst.

Vertrektijden Harlingen-Terschelling 1 juni:

8:30 uur sneldienst, reisduur 45 minuten

9:45 uur veerdienst, reisduur 120 minuten

Vertrektijden Terschelling – Harlingen 2 juni:

14:00 uur veerdienst, reisduur 120 min

16:15 uur sneldienst, reisduur 45 min

17:30 uur veerdienst, reisduur 120 minuten

Kosten retourticket veerboot € 26,66

Kosten retourticket snelboot € 39,36

Tarief retour 1x veerboot en 1x snelboot € 33,46



MEER INFORMATIE OF RESERVEREN?

Heeft u nog vragen of wilt u direct reserveren? Bel [Marlies van der Vooren](tel:0356959505) op 035 6959505 of mail mvandervooren@dcprofs.nl.

Deze tweedaagse teamcursus op Terschelling wordt mede mogelijk gemaakt door:

