DE HELE DOKTER

Van : Dick Houtman – De Hele Dokter
Aan : Marjolein Vincent – GAIA-ABAN
Datum : 26 februari 2018
Betreft : her-accreditatie leergang Persoonlijk Leiderschap

Inleiding:
Onze leergang Persoonlijk Leiderschap is het kernprogramma van De Hele Dokter en we slagen er steeds beter in om te dokters te attenderen op het bestaan ervan. In maart van 2018 start al weer de vijfde leergang en we voorzien in 2018 in totaal vier groepen te laten starten. Van de evaluaties krijgen we in positieve zin blosjes op de wangen. Overigens, uiteraard blijven zaken voor verbetering vatbaar en zorgen we er ook voor dat dat gebeurt. Maar overall een 8,6 van dokters krijgen vinden we een prestatie. En daar zijn we trots op.

Accreditatietermijn en planning groepen:
De huidige accreditatietermijn loopt tot 18 mei 2018. Bij de laatste her-accreditatie is mij gevraagd tenminste 6 weken voor deze datum het her-accreditatieverzoek in te sturen, derhalve voor 6 april 2018.
Dat neemt niet weg dat wij in maart 2018 de vijfde groep willen laten starten en dat een deel van de bijeenkomsten op dit ogenblik dan buiten de accreditatietermijn valt.
Dit is een steeds terugkerend probleem. Ter toelichting volgt hieronder onze planning voor 2018, met de opmerking dat de uiteindelijke data nog wat kunnen afwijken, afhankelijk van hoe de inschrijving loopt:

Groep #	Blok 1		Blok 2		Blok3		Blok 4
DDZ 5	15 & 16 maart 2018	5	19 & 20 april 2018	11	5 & 6 juli 2018	10	14 september 2018
DDZ 6	14 & 15 juni 2018	4	12 & 13 juli 2018	8	6 & 7 september 2018	12	30 november 2018
DDZ 7	20 & 21 september 2018	6	1 & 2 november 2018	6	13 & 14 december 2018	12	8 maart 2019
DDZ 8	6 & 7 december 2018	5	10 & 11 januari 2019	4	7 & 8 februari 2019	9	12 april 2019

Eind november 2018 zal, als alles goed gaat, de planning voor DDZ9 en wellicht ook al DDZ10 op de website verschijnen. Grote kans dat de startdata daarvan nog binnen de accreditatietermijn vallen maar een groot deel van de andere bijeenkomsten niet.
Omdat we met een jaarplanning werken en de data van de eerste groep van het volgende kalenderjaar vanaf half november op onze site kan worden gepubliceerd stellen we voor om u jaarlijks een update te sturen in de maand oktober met daarin de jaarplanning van het komende jaar. We zullen echter niet kunnen voorkomen dat een deel van de toekomstige planning altijd buiten de goedgekeurde accreditatietermijn valt, maar op deze manier heeft u een iets vollediger overzicht. Een accreditatietermijn van 2 jaar zou dit probleem naar onze smaak oplossen dus misschien is dat iets waarover u zich wilt buigen?

DE HELE DOKTER

Evaluatie door deelnemers:
We hebben in mei 2017 uitgebreid stil gestaan bij de kwantitatieve en kwalitatieve evaluaties door de deelnemers en de gevolgen die dat heeft gehad voor het programma. We hebben nu wederom de geaggregeerde en anonieme evaluatiecijfers in de bijlage opgenomen, met daarin alle cijfers van de afgesloten groep 3 en het grootste deel van de feedback van groep 4.

We blijven natuurlijk op meerdere manieren naar de ingevulde evaluaties kijken. Allereerst zijn de cijfers per blok en groep voor ons aanleiding om te kijken naar programmatische aanpassing. Zo zijn we nog steeds zoekend naar een betere locatie en levert door ons doorgevoerde wijziging (van Hoenderloo naar Amersfoort) nog onvoldoende waardering van de deelnemers.
Ook is kwalitatieve feedback voor ons aanleiding geweest om voor het mindfulness onderdeel een andere professional te vragen. En hebben we recent besloten deze workshop, met ingang van groep 5, te verplaatsen van blok 3 naar blok 1. Voor de rest zijn er weinig aanpassingen doorgevoerd en zijn de deelnemers erg tevreden over wat we aan kwaliteit bieden. Toch sturen we u een nieuw draaiboek, dat bovendien in onze nieuwe huisstijl is weergegeven.

In het bijzonder kunnen we stellen dat in zeker 4 bijzondere gevallen deelnemers een nieuw perspectief op hun werk en functioneren hebben gekregen. Dat waren 'penibele' situaties op het werk en die zijn volkomen tot rust gekomen en naar tevredenheid opgelost. Ook dat vinden we een nuttige bijdrage als opleidingsorganisatie.
Uit de kwalitatieve evaluatie halen we het belang dat dokters hechten aan van en met elkaar leren. Alhoewel een beetje eng aan het begin, verwelkomen ze het feit dat ze met 'lotgenoten' zitten en dat ze het masker van de altijd moeten presterende dokter thuis kunnen laten.
Kwantitatief blijkt de ene groep wat kritischer in haar evaluaties dan de ander. Niettemin liggen bijna alle gemiddelde scores per groep en blok ruim boven de 8. We laten overigens de pilotgroep wel buiten beschouwing, dit was tenslotte de pilotgroep en het was natuurlijk erg de vraag of alles wat op papier was ontworpen in de praktijk ook echt werkt. In onze vorige aanvraag tot her accreditatie hebben we hierbij wat uitvoeriger stil gestaan en hebben we de programmatische aanpassingen behandeld.

Programmacommissie:
De programmacommissie is door persoonlijke omstandigheden van één der leden in 2018 nog niet bij elkaar geweest. We hopen dat binnenkort te realiseren. Het verslag zullen we bij onze eerstvolgende verzoek tot her accreditatie toevoegen.

Overig:
Iets wat niet in de schriftelijke evaluaties wordt genoemd maar wat in de leergang pregnant aan de orde komt is de is de heersende cultuur onder dokters om altijd sterk te zijn en sterk te moeten overkomen. Die cultuur wordt vanaf het begin van de geneeskunde opleiding als het ware aangebracht. Verschillende dokters vertellen ons over hun eerste college waarin wordt gezegd 'u zit hier opdat in de toekomst de patiënt tegen u opkijkt'.

En later wordt dit fenomeen verder versterkt doordat dokters bang zijn hun plaats in de opleiding en later vakgroep kwijt te raken als ze hun eigen onvermogens teveel laten zien.

Dit alles is alarmerend omdat de dokters in dit opzicht sterk afwijken van wat er elders in de maatschappij gebeurt. In het bedrijfsleven is het heel gewoon om regelmatig naar een persoonsgerichte training te gaan en je kan daar nu eenmaal niets leren als je niet begrijpt hoe je zelf in elkaar zit. Deze leerprikkel ontbreekt voor medisch specialisten volkomen. Het gevolg is natuurlijk niet moeilijk voorstelbaar. Je kunt iemand (figuurlijk gesproken) maar voor een beperkte tijd onder water houden, maar op een gegeven moment verzuipt hij toch. En dat is wat we in toenemende mate zien. Zie ook de alarmerende cijfers over burnout.

In onze leergang ontstaat een oase van rust en veiligheid waarbinnen dokters juist de menskant van zichzelf de ruimte kunnen geven. En dan blijkt natuurlijk ook dat aandacht hebben voor dit onderwerp en hier stappen in zetten helemaal niet leidt tot verlies van de plek in de vakgroep, integendeel, deelnemers ervaren een herwonnen kracht die ten goede komt aan hun stabiliteit en positie binnen de werkomgeving.
We proberen het onderwerp zoveel mogelijk langs alle mogelijke manieren te adresseren, niet alleen binnen de leergang maar juist door hier veel over te publiceren. Maar, het baart zorgen over waar de beroepsgroep staat, wat er nog te doen is en hoe dokters het maar moeilijk vinden om gewoon mens te zijn. Er is geen oplossing, al moet ons van het hart dat de huidige eisen voor verplichte nascholing weinig kader bieden om gericht aan dit deel van het functioneren te werken. Klinisch gesproken presteren onze dokters op een top niveau, maar er is echt nog winst te behalen in het niet medische inhoudelijke stuk. We staan er in dit stuk uitgebreid bij stil omdat we hopen dat door het signaleren van deze problematiek hier ook op opleidings-strategisch niveau aandacht voor komt.
Daarbij is ons motto: ‘laat duizend bloemen bloeien’ en laat iedereen naar vermogen een bijdrage leveren. Aan ons zal het in elk geval niet liggen.

DE HELE DOKTER

	Blok 1	DDZ1	DDZ2	DDZ3	DDZ4
1	Hoe was de inhoud, opbouw en didactiek van het programma?	8,6	8,8	8,2	8,2
2	Hoe is de bruikbaarheid in je werk?	7,0	8,3	8,3	7,8
3	Hoe was de leergangcoach?	8,2	8,8	8,2	8,5
4	Hoe was de "enneagram workshop" door Patricia de Groot	7,0	8,3	7,7	8,5
5	Hoe was de locatie/accommodatie?	8,0	8,3	7,8	7,2
6	Hoe is je ervaring met de organisatorische kant van de Hele dokter?	8,4	8,5	8,7	8,2
7	Hoe is de mate van tevredenheid over de leergang?	8,2	8,8	8,5	8,2
	Gemiddeld	7,9	8,5	8,2	8,1
	In cijfers				8,2

	Blok 2	DDZ1	DDZ2	DDZ3	DDZ4
1	Hoe was de inhoud, opbouw en didactiek van het programma?	8,0	8,3	8,0	8,0
2	Hoe is de bruikbaarheid in je werk?	7,6	8,5	8,2	8,0
3	Hoe was de leergangcoach?	8,4	8,5	8,3	8,3
4	Hoe was de workshop "de kunst van het vechten" door Peter vd Roest?	8,0	9,0	8,4	8,2
5	Hoe was de locatie/accommodatie?	7,8	8,0	7,5	7,3
6	Hoe is je ervaring met de organisatorische kant van de Hele dokter?	8,4	8,8	8,7	8,0
7	Hoe is de mate van tevredenheid over de leergang?	8,0	8,5	8,2	8,3
	Gemiddeld	8,03	8,50	8,18	8,0
	In cijfers				8,2

	Blok 3	DDZ1	DDZ2	DDZ3	DDZ4
1	Hoe was de inhoud, opbouw en didactiek van het programma?	8,3	8,5	8,5	8,0
2	Hoe is de bruikbaarheid in je werk?	8,3	8,5	8,7	8,3
3	Hoe was de leergangcoach?	8,5	8,8	9,0	8,3
4	Hoe was de workshop "Mindfulness" door Petra Keuchenius?	8,3	8,3	8,8	8,8
5	Hoe was de locatie/accommodatie?	7,5	7,5	8,0	7,5
6	Hoe is je ervaring met de organisatorische kant van de Hele dokter?	8,3	8,8	8,5	8,3
7	Hoe is de mate van tevredenheid over de leergang?	8,3	9,0	8,7	8,0
	Gemiddeld	8,18	8,46	8,59	8,14
	In cijfers				8,1

	Blok 4	DDZ1	DDZ2	DDZ3	DDZ4
1	Hoe was de inhoud, opbouw en didactiek van het programma?	8,3	9,0	8,2	0,0
2	Hoe is de bruikbaarheid in je werk?	8,0	9,0	8,4	0,0
3	Hoe was de leergangcoach?	8,7	9,0	8,4	0,0
4	Hoe was de workshop "Experimenteren met gedrag" door Joost Tijdink		9,0	8,8	0,0
5	Hoe was de locatie/accommodatie?	7,0	8,3	8,0	0,0
6	Hoe is je ervaring met de organisatorische kant van de Hele dokter?	8,3	9,0	8,6	0,0
7	Hoe is de mate van tevredenheid over de leergang?	8,3	9,0	8,6	0,0
	Gemiddeld	8,11	8,90	8,43	0,00
	In cijfers			8,40	0

Bij de evaluatie wordt gebruik gemaakt van een 5-punts schaal. Om te achterhalen welk gewicht de deelnemers aan deze schaal toekennen wordt sinds kort ook een cijfermatige beoordeling gevraagd op een schaal van 1 tot 10. Deze 'kalibratie' heeft steeds betrekking op vraag 7 van het evaluatieformulier : 'de mate van tevredenheid over de leergang tot dat moment'. Het blijkt dat deze kalibratie tot heden nooit meer dan 0,2 punt afwijkt.