**PROGRAMMA**

**OMGAAN MET CULTUURVERSCHILLEN**

**Effectief communiceren binnen cultuurverschillen**

**Tijden: 9.30 – 12.30 en van 13.30 – 16.30 uur**

**Uw trainer: mw. drs. Teuni P. Looij; Cultural Connection**

**Algemene doelstelling**

* Vergroten van kennis en inzicht in eigen en andere culturen en de manier waarop deze doorwerken in de communicatie.
* Het aanreiken van handvatten voor de meest adequate benaderingswijze in het contact met klanten met een andere culturele achtergrond.

**9.00 – 9.30 uur Inlopen en ontvangst**

**9.30 – 10.00 uur Kennismaken, programma en leerwensen.**

**10.00 – 11.00 uur Diversiteit in de Nederlandse samenleving – deel 1**

Inventarisatie van de migrantengroeperingen waarmee u binnen uw werk het meest mee te maken heeft: verschillen en overeenkomsten tussen en binnen de groeperingen en hun migratiemotieven.

**11.00 – 11.15 uur Pauze**

**11.15 – 12.30 uur Diversiteit in de Nederlandse samenleving – deel 2**

Inventarisatie van de migrantengroeperingen waarmee u binnen uw werk het meest mee te maken heeft: verschillen en overeenkomsten tussen en binnen de groeperingen en hun migratiemotieven.

**12.30 – 13.30 uur Pauze - lunch**

**13.30 – 14.45 uur Cultuur, migratie en acculturatie**

- Wat is cultuur;

- Wat betekent het om in een andere samenleving te gaan wonen:

Nederlanders in het buitenland in relatie “onze migranten”.

- Aanpassing- en integratieprocessen

**14.45 – 15.00 uur Pauze**

**15.00 – 16.15 uur Cultuurkenmerken, gedrag en communicatie**

- Hoe cultuurverschillen doorwerken in gedrag, omgangsvormen en communicatie (stijlen).

- 5 Dimensies van Hofstede

- Eigen observaties neerzetten

- Hoe hier adequaat mee om te gaan: tips en handvaten.

**16.15 – 16.30 uur Afsluiting en evaluatie**