## Verdiepingstraining

## Hoe voer ik het gesprek bij ouderenmishandeling?

# Aanleiding

# In de praktijk, op casusniveau, is er nog vaak handelingsverlegenheid en moeite met het maken van de juiste afweging als het gaat om ouderenmishandeling of bij een 'niet-pluis' gevoel. Ga ik wel of niet het gesprek met de oudere of familie aan? Hoe doe ik dat dan? Wat doe ik als de oudere niets wil? Het betreft met name stap 3 in de Meldcode.

# De training is bedoeld voor:

Professionals uit welzijn en zorg die in de praktijk thuis komen bij ouderen en te maken kunnen krijgen met casuïstiek rond (verdenkingen van) ouderenmishandeling. Zij hebben een signalerende en/of hulpverlenende functie en kunnen het gesprek met oudere en/of familie aangaan. Bijvoorbeeld kunnen dit zijn: (vrijwillige) ouderenadviseurs, maatschappelijk werkers en wijkverpleegkundigen.

# Inhoud van de training/onderwerpen:

* Hoe ga je in de praktijk (op casusniveau) om met (met name stap 3 van) de meldcode
* Eigen inzicht in het handelen
* Communicatie met de oudere en/of partner/verzorgers en/of pleger
* Gespreksvaardigheden
* Wegen van veiligheid en risico’s
* Hoe kom je op één lijn met collega’s
* A.d.h.v. eigen casussen gespreksvaardigheden oefenen met een trainingsacteur

# Resultaat:

# Signaleren en inschatten van ernst

* U heeft inzicht in het vroegtijdig signaleren van zorgen en het inschatten van de ernst van de signalen
* U weet hoe u tot een ernsttaxatie komt
* U weet hoe u een ernsttaxatie omzet in een professioneel advies

# Handelen en samenwerken

* U heeft inzicht in de mogelijkheden en grenzen van het bieden van steun aan oudere, partner, verzorger

# Communiceren

* U kunt uw signalen en zorgen bespreken met de oudere, partner, verzorger,
* U kunt een professioneel advies geven aan de oudere, partner, verzorger

# Praktische informatie

De training bestaat uit 2 dagdelen van 4 uur. Deze worden met een tussenperiode van ca. 2 weken gepland. In het tweede dagdeel wordt gewerkt met een trainingsacteur. Afhankelijk van de behoefte kan er na deze 2 dagdelen nog een terugkombijeenkomst worden georganiseerd.

De training wordt uitgevoerd door Marianne Reij van Eigenreijs trainingen. Marianne is een trainer met veel ervaring op het terrein van **Welzijn en Zorg**. Sinds 2002 geeft zij trainingen en begeleidt zij projecten op het gebied van mantelzorgondersteuning, vrijwillige inzet, netwerkversterking en ouderenmishandeling. Zij is gecertificeerd trainer **Familiezorg**