



# Vilans

## Training Familieparticipatie op de klinische geriatrie IJsselland ziekenhuis



Yvonne de Jong  
Senior Adviseur  
Vilans  
28-11-2017  
18-12-2017

# Inhoud

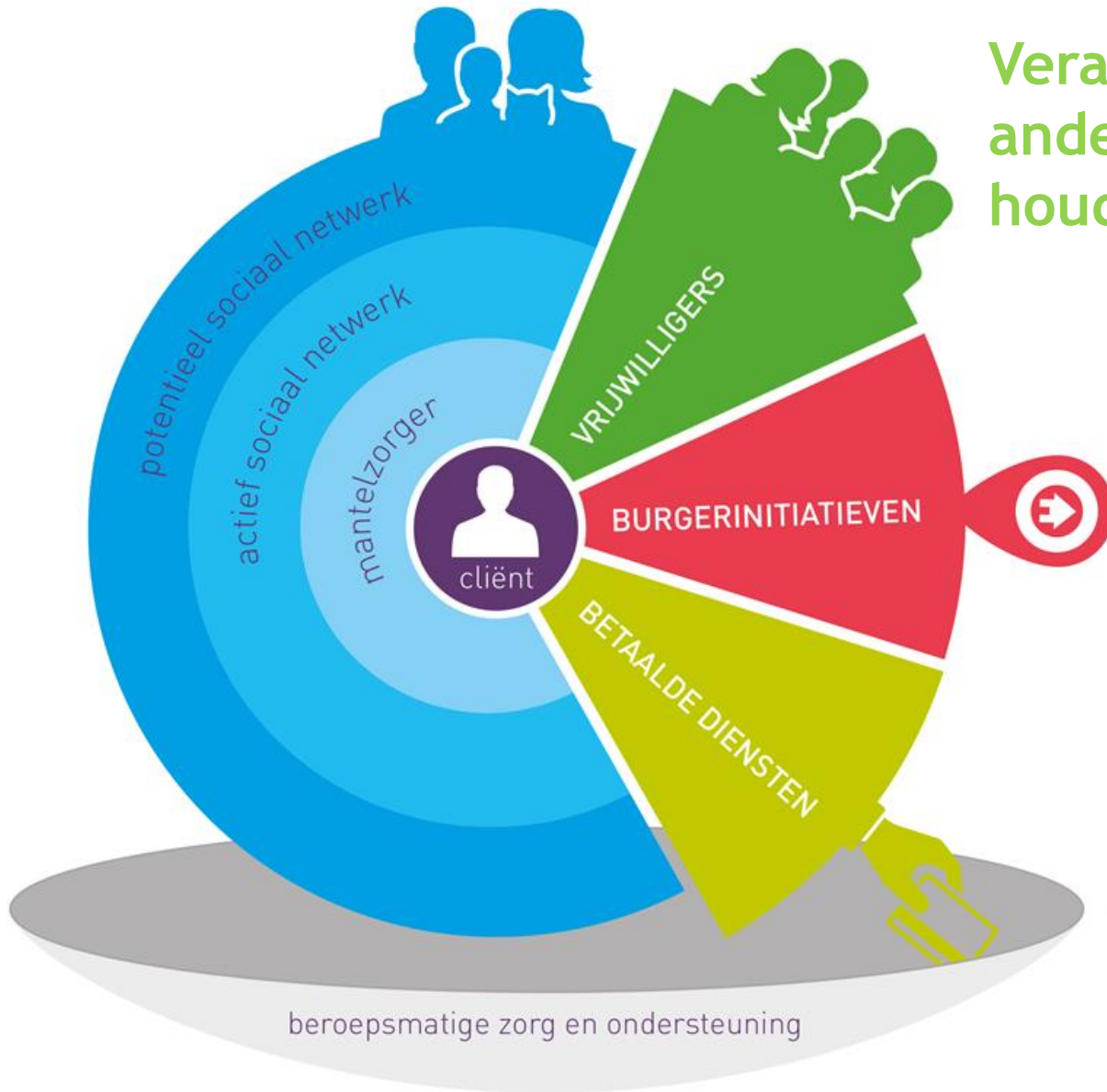
- Kennismaking: welk beeld staat voor jou symbool voor familieparticipatie op jouw afdeling?
- Veranderende context, andere werkwijze en houding
- Meetlat: waar sta jij in samenspel met familie?
- Meerwaarde van familieparticipatie voor jou
- SOFA-model en Samenspelscan
- Mantelzorgondersteuning
- Li's Family Preference Index (FPRI)
- Hoe groeien we verder?
- Intervisie
- Evaluatie en afsluiting

# Kennismakingsrondje

Welk beeld staat voor jou symbool voor de betekenis van familieparticipatie op jouw afdeling?



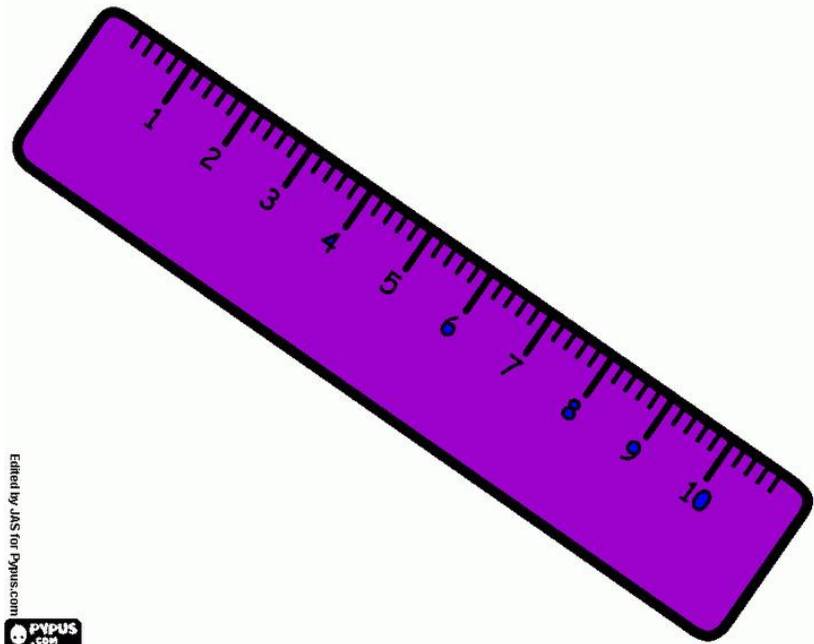
# Veranderende context: andere werkwijze en houding



# Samenspelmeetlat

Waar sta je in het samenspel met familie?

- Waar staat jouw team?



Edited by JMS for Pypus.com



# Meerwaarde voor JOU





Welke meerwaarde heeft: het samenwerken met familie, vrienden en anderen uit het sociale netwerk

Voor **JOU** in je dagelijkse werk?



# SOFA-model



Rol familie	Activiteiten medewerkers (SOFA)
 Partner in de zorg	<b>Samenwerken</b> en zien wat ander doet en waarderen
 Hulpvrager/medecliënt	<b>Oog + Oor hebben</b> voor mantelzorgers <b>Ondersteunen</b> en voorkomen overbelasting
 Persoonlijke relatie	<b>Faciliteren</b> en rekening houden met relatie
 Expert	<b>Afstemmen</b> en ander zien als ervaringsdeskundig

# Samenspelscan: uitkomsten

Punten die laag scoren (vp):

- Het delen van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het opstellen van het zorgbehandelplan
- Het verwijzen van familie/naasten naar organisaties voor mantelzorgondersteuning
- Het bieden van mogelijkheden aan familie/naasten om leuke dingen/activiteiten te blijven doen tijdens de opname
- Het aandacht bieden voor de gewoontes/behoefte van de patiënt en de familie/naasten



# Samenspelscan: uitkomsten

Punten die laag scoren (mz: 9 personen):

- Het tips krijgen over hoe de zorg voor hun familielid/naaste vol te houden
- Het krijgen van tips over het betrekken van het sociale netwerk bij de zorg en ondersteuning van hun familielid/naaste
- Het verwezen worden naar organisaties voor mantelzorgondersteuning

# Ondersteunen van mantelzorgers

**Wat** kun je doen om mantelzorgers te ondersteunen?

Optie: **meten overbelasting**

- 3-minutencheck
- Caregiver Strain Index (CSI)
- Ervaren Druk Informele zorg (Ediz)

**EN WIE VRAAGT  
DE MANTELZORGER  
HOE HET  
MET HEM GAAT**

# Ondersteunen van mantelzorgers

Wat kun je nog meer doen om mantelzorgers te ondersteunen?

Optie: **bespreken** vitaliteit



# Ondersteunen van mantelzorgers

**Wat** kun je nog meer doen om mantelzorgers te ondersteunen?

Optie: **koppelen cliënt aan brede netwerk**

- Samen ontdekken
- Ecogram en werkblad
- Netwerkanalyse

Digitale Communicatie



# Ondersteunen van mantelzorgers

Wat kun je nog meer doen om mantelzorgers te ondersteunen: toerusten



ZOEKEN NAAR:

[Home](#) [Hoe doe je dat](#) [Over Samen Beter Thuis](#) [Doe mee](#) [Contact](#)

Stichting Samen Beter Thuis  
Tips en adviezen voor zelf- en mantelzorg thuis

## Hoe doe je dat eigenlijk?

[Kijk, zo doe je dat ... »](#)

### Verzorgen



**Verzorgen thuis**  
Steeds meer mensen zorgen voor iemand die gehandicapt, langdurig ziek of (hoog)bejaard is.

### Verplaatsen



**Verplaatsen - hoe doe je dat?**  
Bewegen is leven. Hoe moet je bewegen om jezelf te verplaatsen als je moeilijker ter been bent...

### Informatie



**Wegwijs als mantel- en zelfzorger**  
Hoe vind je als mantelzorger of zelfzorger goede informatie? Het is zoeken naar de speld in de...

# Ondersteunen van mantelzorgers

**Wat** kun je nog meer doen om mantelzorgers te ondersteunen?

Optie: **doorverwijzen**

- naar ondersteunende (vrijwillige) diensten
- naar betaalde diensten
- naar steunpunt mantelzorg
- naar voorzieningen gemeente
- naar huisarts
- naar .....



# Familiefabels

## Misvattingen over de betrokkenheid van familie



Vilans

Druk, druk, druk

Aansprakelijkheid



Tot aan de poort

Lastige familie



Steeds meer zorgorganisaties weten dat familieparticipatie nodig is om kwalitatieve zorg te bieden. Vaak is het zoeken naar de goede aanpak om familie te bereiken en betrekken bij de zorg. Verkeerde beelden over familie en mantelzorgers staan dit in de weg. Vilans zet deze mythen rond familieparticipatie op een rijtje en ontzenuwt ze. In deze folder staan de meest voorkomende verhalen die in de zorg rondgaan als we het hebben over de participatie van familie.



# Li's Family Preference Index (FPRI)

Vragenlijst voor familie om inzicht te verkrijgen in de behoeften, wensen en voorkeuren m.b.t. de betrokkenheid van familie tijdens de opname van hun naaste in het ziekenhuis.

- Vragenlijst, zie hand-outs
- Uitkomsten, zie hand-outs
- Implementatie van deze vragenlijst. Wanneer, door wie, hoe, borgen.





# Hoe groeien we verder?

Hoe houden we het levendig in het team?

- Vier je successen!
- Feedback geven
- Maak gebruik van elkaars kwaliteiten
- Start met iets concreets waar energie in zit (het zit in kleine dingen)
- Goede communicatie met team en familie
- Eigenaarschap en doorzettingsvermogen
- Vast agendapunt in teamoverleg



# Intervisie Familieparticipatie

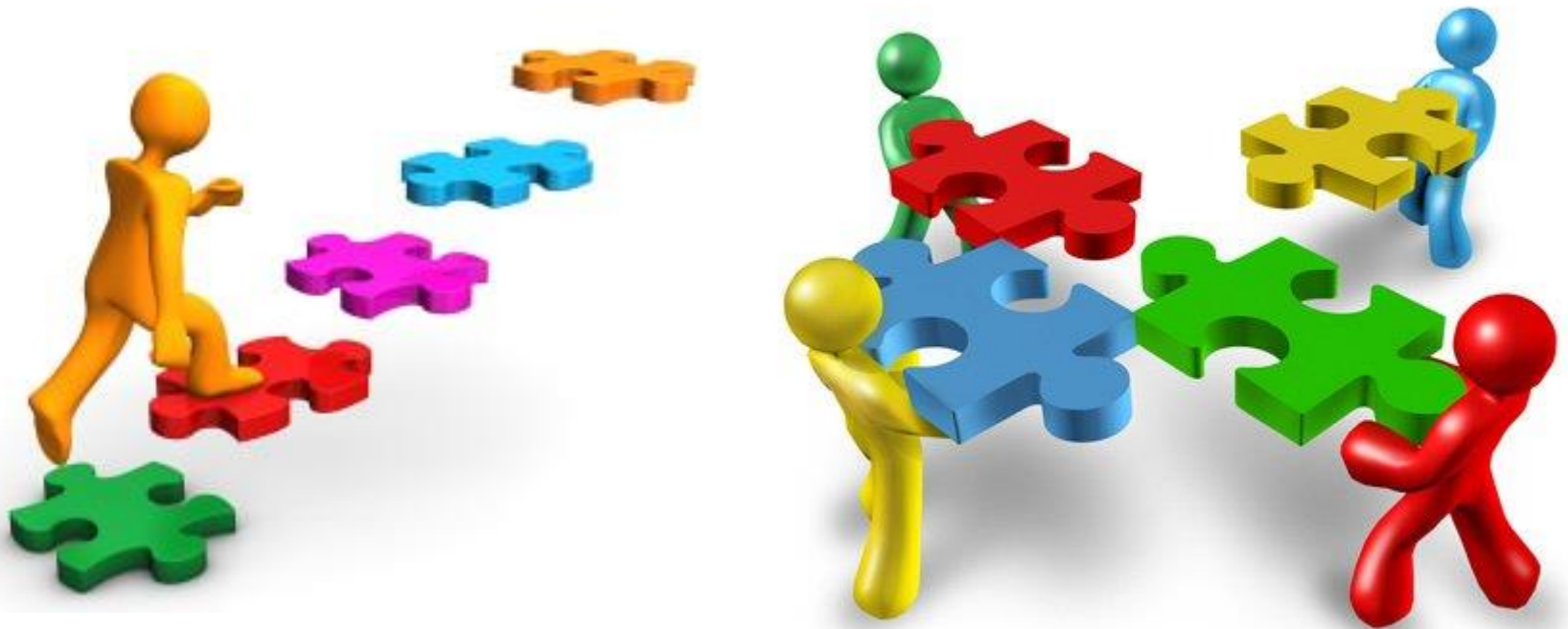
Van én met elkaar leren!  
d.d. .... maart 2017



- Doel is de deskundigheid van de betrokkenen te bevorderen.
- En de kwaliteit van het werk te verbeteren.
- Je krijgt adviezen krijgt over het effectief handelen in je dagelijkse praktijk.
- Op grond van deze adviezen ontwikkel je jezelf in je functie.

# Benoem één concreet actiepunt “Familieparticipatie” waar jij morgen mee aan de slag gaat

---



# Meer informatie

- Familieparticipatie op [www.zorgvoorbeter.nl/familieparticipatie](http://www.zorgvoorbeter.nl/familieparticipatie)
- Goed in gesprek op [www.zorgvoorbeter.nl/communiceren](http://www.zorgvoorbeter.nl/communiceren)

Yvonne de Jong, [y.dejong@vilans.nl](mailto:y.dejong@vilans.nl)

 @metdefamilie

06-22810376

Speelt de Theatervoorstelling “Familiefabels”  
Misvattingen over de betrokkenheid van familie.

