**Training vraaggerichte zorg**

**14, 27 november**

**4 december**

**Plaats: Langendijk Zaal 1 en 2**

**Tijd: 9.00 – 13.00 uur**

**Programma:**

**9.00-13.00 de verschillende onderdelen lopen in elkaar over:**

* Verwachtingen training; wat hoop je te leren?
* Wat denk je dat vraaggerichte zorg is?
* Verwachtingen en zorgen ten aanzien van vraaggerichte zorg?
* Uitleg gezinsgerichte zorg, vraaggerichte zorg, vraaggestuurde zorg (verschillen)
* Waarom willen we vraaggerichte zorg/ Wat levert het de patient op?
* Successen LD 12 en ETZ?
* DISC methode; iedereen reageert anders op dezelfde situatie
* Hoe doe je dat in de praktijk? (voorbeelden, rollenspel)
* Hoe manage je verwachtingen?