

Motiverende gespreksvoering op maat: voor iedereen in alle smaken?

De dosis-effectrelatie van motiverende gespreksvoering

Programma

9.30 uur Inloop, koffie, thee

10 uur Welkom door dagvoorzitter

10.15 uur Parallelsessies (**Maximaal 20 personen per sessie**)

Elke parallelsessie gaat vanuit een thema in op de wisselwerking wetenschap-praktijk

Daarbij wordt in elke sessie voldoende ruimte gereserveerd voor interactie

Thema's voor de parallelsessies

1. *Annika Eenshuistra, Annemiek Harder*

Up2U: Het gebruik van MGV in de residentiële jeugdzorg om de motivatie voor gedragsverandering bij jongeren te vergroten

Jongeren die vanwege gedragsproblemen in de residentiële jeugdzorg verblijven worden door hulpverleners nog weleens gezien als 'ongemotiveerd'. MGV lijkt daarom heel relevant om toe te passen in de residentiële jeugdzorg. Tijdens deze sessie lichten we de nieuwe, op MGV gebaseerde behandelmodule UP2U toe die ontwikkeld is voor hulpverleners in de 24-uurs jeugdhulp. Verder bespreken ze resultaten van onderzoek naar de mate waarin MGV door pedagogisch medewerkers in de residentiële jeugdzorg wordt toegepast. Daarbij gaan we graag in discussie met de deelnemers over de vragen:

- Hoe is MGV goed uit te voeren in de (residentiële) jeugdzorg praktijk?
- Wat zijn de werkzame ingrediënten van MGV?
- En in hoeverre moeten deze werkzame ingrediënten worden toegepast om gedragsverandering te kunnen bereiken?

2. *Riëtta Oberink, Saskia Boom*

Motiverende gespreksvoering in kortdurende gesprekken in de gezondheidszorg

In de gezondheidszorg zijn de consulten vaak kort en kan de tijdsdruk verder toenemen als de wachtkamer vol zit. Soms vinden hulpverleners het lastig om MGV dan toch toe te passen. In deze sessie worden onder meer de volgende vragen besproken:

- Hoe kun je MGV toepassen ook al heb je maar weinig tijd?
- Wat zijn de valkuilen?
- Wat kan hierbij helpen?

3. *Renske Spijkerman, Mariken Muller, Patty van Benthem*

Signalering en aanpak van stagnaties in de therapeutische alliantie en behandelmotivatie bij jongeren. Hoe cliëntfeedback-methoden en Motiverende Gespreksvoering elkaar versterken.

Stagnaties in de behandelrelatie of behandelmotivatie kunnen ertoe leiden dat jongeren in de jeugd-GGZ en jeugdverslavingszorg vroegtijdig uit zorg gaan zonder dat hun klachten verholpen zijn. Cliëntfeedback-methoden zijn zeer behulpzaam bij het monitoren van de behandelvoortgang en het signaleren van wrijving en stagnaties in het

behandelproces. Ook vergroten deze methoden de regie en behandelmotivatie van de cliënt.

Motiverende Gespreksvoering versterkt eveneens de behandelmotivatie en behandelrelatie, maar kan bovendien van meerwaarde zijn als deze gecombineerd wordt ingezet met cliëntfeedback-methoden. Zo geeft MGV handvatten bij het bespreken van cliëntfeedback en het inzetten van gerichte acties.

Tijdens de sessie wordt ingegaan op onderzoek naar en ervaringen met deze gecombineerde werkwijze waarbij we aandacht besteden aan de volgende thema's:

- Onderbouwing en functionaliteit van cliëntfeedback-methoden in combinatie met MGV in de behandeling van jongeren in de jeugd GGZ en jeugdverslavingszorg;
- Handvatten bij het bespreken van feedback;
- Handvatten voor het herstellen en/of versterken van de therapeutische relatie en vertrouwensband tussen jongere en behandelaar;
- Ontlokken en versterken van behandelmotivatie.

4. *Jannet de Jonge*

Motiverende gespreksvoering bij mensen met een licht verstandelijke beperking

In de sessie worden de *lessons learned* van een specifieke training aan professionals werkzaam met mensen met LVB opgemaakt. Samen met de aanwezigen wordt besproken wat de implicaties zijn van MGV voor mensen met LVB. Aan het einde beantwoorden de aanwezigen samen de vraag wat de aanpassingen in communicatie zeggen over het gehalte MGV: is het pure chocolade of cacaofantasie?

- Welke aanpassingen in MGV zijn nodig in de communicatie met mensen met een licht verstandelijke beperking?
- Welke MGV-ingrediënten zijn en blijven de kern van een gesprek?
- Hoe werkzaam is MGV bij mensen met een licht verstandelijke beperking?

5. *Anouk Bermond*

Motiverende gespreksvoering in het onderwijs

In de sessie wordt een presentatie gegeven worden over een onderzoek naar de toepassing van motiverende gespreksvoering (MGV) binnen het mbo-onderwijs. Aan bod komen de methode, de manier waarop MGV is toegepast, de manier waarop getracht is de integriteit van MGV te waarborgen en de resultaten van het onderzoek. Vervolgens wordt ingegaan op literatuur over en wetenschappelijk onderzoek naar MGV binnen het onderwijs. Hierna volgt, aan de hand van stellingen en vraagstukken, een gesprek met de aanwezigen over de toepasbaarheid van MGV binnen het onderwijs.

6. *Jos Dobber*

Motiverende gespreksvoering in de algemene gezondheidszorg om leefstijlverandering te versterken

Na een inleiding over motiverende gespreksvoering door verpleegkundigen en door gezondheidscoaches om leefstijlverandering te bevorderen, wordt op interactieve manier besproken op welke wijze motiverende gespreksvoering in de dagelijkse praktijk kan worden gebruikt:

- Welke ingrediënten van motiverende gespreksvoering zijn het belangrijkste, hoe deze toe te passen, en welke ingrediënten zijn lastig toe te passen?
- Welke mechanismen probeert motiverende gespreksvoering eigenlijk te beïnvloeden, en langs welke weg?
- En uiteindelijk: zijn alle ingrediënten nodig, of hoeft deze chocola niet zo puur te zijn om toch enig effect te mogen verwachten?

11.00 uur Koffie

11.30 uur

Dr. Charlotte Hilton

The Importance of Interpersonal Process for Motivational Interviewing Training, Supervision and Research

Omdat bij motiverende gespreksvoering (MGV) twee of meer mensen samen aan intrinsieke motivatie werken, zijn interpersoonlijke vaardigheden (de vaardigheden tussen personen) een belangrijke component van MGV. Empathie, luistervaardigheden en allerlei nonverbale vaardigheden zijn misschien belangrijker dan op het eerste gezicht lijkt.

Dr. Charlotte Hilton is een Engelse psycholoog met als expertisegebied de klinische gezondheidspsychologie, public health, en gedragsverandering. In het Verenigd Koninkrijk is zij onderzoeker en werkt daarnaast in de National Health Service (NHS). Charlotte is een gedreven onderzoekster van Motiverende gespreksvoering, en daarnaast ook trainer en lid van het Motivational Interviewing Network of Trainers (MINT).

12.30 uur Lunch

13.15 uur Parallelsessies (**Maximaal 30 personen per sessie**)

1. *Hilde van Keulen, Lilian Lechner*

Motiverende gespreksvoering in een online-omgeving

Deze sessie gaat over het toepassen van Motiverende Gespreksvoering in een online omgeving. Hoe werkt het, wat zijn de mogelijkheden en beperkingen? Dit zal met behulp van een aantal voorbeelden worden toegelicht. Vervolgens gaan we met de deelnemers in discussie over de mogelijkheden, beperkingen en verbeterpunten voor de toekomst.

2. *Jannet de Jonge*

Verleiden tot verandering

Het ontlokken van de beweegredenen van de cliënt om zijn gedrag te veranderen, is een belangrijke pijler van motiverende gespreksvoering. Hoe verleid je de cliënt om met jou over zijn twijfels en aarzelingen om te veranderen te spreken? Welke strategieën zijn daarbij in te zetten en ervaart de cliënt keuzevrijheid en autonomie? In deze workshop proberen we een antwoord te vinden op deze vragen en gaan we oefenen met enkele strategieën.

3. *Jos Dobber, Gerdien Welleman*

Tegenstellingen tussen gedrag en waarden en doelen

Hoewel het vreemd lijkt, realiseren mensen het zich veelal niet als hun gezondheidsgedrag hun eigen waarden en doelen tegen lijkt te werken. Nog opmerkelijker, bij het toepassen van motiverende gespreksvoering laten gezondheidszorgprofessionals dit onderwerp vaak links liggen, ook als er zich in het gesprek goede aanknopingspunten voordoen. De eigen waarden en doelen kunnen een krachtige motivator voor verandering zijn, maar op welke manier kan dit bij motiverende gespreksvoering gebruikt worden?

4. Corine Vernooij, Martha Lettenga

De kracht van affirmaties (bevestiging)

Affirmatie, of 'Bevestigen' is een belangrijke vaardigheid bij het versterken van het vertrouwen in het eigen kunnen, en daarmee het versterken de motivatie binnen MGV. Deze vaardigheid is echter niet eenvoudig toe te passen, en daarom wordt de vaardigheid veelal nauwelijks of niet optimaal gebruikt. In deze workshop wordt een goed gebruik van 'bevestigen' geoefend.

14.00 uur Thee

14.30 uur

Angelita Casanovas, Kees de Jong

Het gebruik van motiverende gespreksvoering in verschillende culturen

De GGD Amsterdam heeft de afgelopen jaren lokale trainers in Bangladesh en in Kenia getraind en ondersteund in het gebruik van motiverende gespreksvoering. Met dit project werd beoogd om de (seksuele) gezondheidsdiensten voor jonge mannen die seks hebben met mannen (msm) in Bangladesh en in Kenia toegankelijk te maken voor hiv-testen, soa-zorg en counseling. Met onder meer filmmateriaal laten Angelita en Kees zien hoe dit project is uitgevoerd. Zij gaan in op de betekenis van hun ervaringen in dit project. Daarbij komt ook de vraag ter sprake wat dit project hen heeft geleerd voor hun werk met niet-westerse bevolkingsgroepen in Amsterdam.

15.30 uur Afronding/conclusies

Dagvoorzitter

16.00 uur Frisdrank