

Programma

09.00uur **Ontvangst en registratie**

09.30uur **Opening door de dagvoorzitter**

(Inter)Actief aan de slag met het publiek! Na de transitie: waar staan we?

Piet-Hein Peeters, ervaren discussieleider en dagvoorzitter op het gebied van zorg en welzijn. Publiek is geen luisteraar, maar deelnemers. Is goed thuis in de actuele ontwikkelingen op dit terrein. Peeters is hoofdredacteur Zorg+Welzijn.

Van de transities in het sociale domein werd verwacht dat mensen met meerdere problemen doortastender geholpen zouden worden. De vraag is of deze verwachtingen ondertussen zijn ingelost en welke rol de gemeente hierin pakt. Dagvoorzitter Piet-Hein Peeters gaat samen met het publiek in gesprek met Sandra Klokman en Trudy Baggerman over hoe gemeente Hardinxveld-Giessendam het goede voorbeeld geeft en hoe zij optrekken met uitvoering én bestuur.

Sandra Klokman, adviseur Sociaal Domein onder andere vanuit haar ervaring met multiprobleemgezinnen, met een breed inzicht in het gehele sociale domein, Dankers en Klokman.

Trudy Baggerman, wethouder Sociale Domein Hardinxveld-Giessendam.

10.00uur **Multiprobleemgezinnen: waar hebben we het over?**

Er zijn verschillende beelden van 'multiprobleemgezinnen' die meestal zeer negatief zijn. Zo denken veel mensen dat het gaat om asociale en soms zelfs criminele mensen. Hulpverleners denken aan gezinnen met meerdere problemen op verschillende leefdomeinen, maar hebben vaak een negatief beeld van moeilijk benaderbaar en weinig meewerkend. Waar hebben we het nu precies over als het gaat over multiprobleemgezinnen en wat is er bekend van wat er wel werkt en wat niet?

Majone Steketee, Voorzitter Raad van bestuur Verwey Jonker Instituut.

10.40uur **Pauze**

11.10uur **Wat stress met mensen doet**

Hoogleraar psychiatrie Witte Hoogendijk wordt al jaren geïntrigeerd door de werking van stress. Onlangs publiceerde hij samen met journaliste Wilma de Rek 'Van Big Bang tot Burn Out. Het grote verhaal over stress'. Hoogendijk legt uit hoe stress in een mensenlichaam werkt en hoe andere problemen triggert. Hij bespreekt vervolgens met de deelnemers wat de consequenties van zijn inzichten zijn voor hulpverleners.

Witte Hoogendijk, psychiater, hoogleraar en hoofd van de afdeling Psychiatrie bij Erasmus MC Rotterdam.

12.00uur **Nieuwe (financiële) tools om maatwerk te leveren aan multiprobleemgezinnen**

Eén van de grote beloftes van de decentralisaties waren en zijn ontkokerde financieringsstromen. Wat hebben gemeenten op dat vlak ontwikkeld? Hoe ver staan we met het ontschotten van geld anno 2017. En belangrijker, wat merken probleemgezinnen er van? Het instituut voor Publieke Waarden ontwikkelt samen met gemeenten onder andere maatwerk-budgetten en impact-bonds. Dit maakt ontschotte budgetten technisch mogelijk. Samen met de deelnemers willen we op zoek naar de beste manier om deze middelen ook echt in multiprobleemgezinnen te investeren.

Harry Kruijer, actieonderzoeker Instituut voor Publieke Waarden.

13.00uur **Lunchpauze**

14.00uur **Workshops: ondersteuning gericht op maatwerk en versterken eigen kracht**

1. Stress-sensitieve hulpverlening in de praktijk

Chronische stress draagt er aan bij dat we minder doelgericht gaan handelen. We leven meer bij de dag, bedenken minder of minder effectieve strategieën om problemen aan te pakken en vergeten vaker belangrijke zaken. In de Verenigde Staten worden deze inzichten inmiddels ingezet bij het stress-sensitiever maken van de hulpverlening bij multiproblematiek. Deze aanpak wordt ook wel Mobility Mentoring genoemd. In Haarlem is men aan de slag gegaan om een intergeneratieprogramma van EMPATH (moederorganisatie Mobility mentoring) naar Nederland te vertalen.

- Wat voor doorwerking heeft chronische stress op opvoeding en kinderen?
- En hoe worden deze inzichten in de praktijk van hulpverlening aan multiprobleemgezinnen in Haarlem toegepast?

Peter Wesdorp, bestuurskundige en oprichter van WhatWorks BV, verbonden aan het Lectoraat Schulden en Incasso aan de Hogeschool Utrecht.

2. Wel Thuis: Inzet van vrijwilligers bij multiproblematiek

Wel Thuis ondersteunt gezinnen waar sprake is van multi problematiek. Vrijwilligers worden ingezet náást de reguliere jeugdhulpverlening. De samenwerking tussen professional, gezin en vrijwilliger staat het gehele traject centraal, door deze samenwerking centraal te stellen kan men elkaar versterken en aanvullen met uiteindelijk resultaat meer rust en stabiliteit binnen het gezin.

Deze workshop legt het accent op methodiek samenwerking in multiprobleemgezinnen met gezin, hulpverlening én vrijwilligers. Het is een interactieve workshop waarbij o.a een film wordt getoond over Wel Thuis, uitleg gegeven over de methodiek.

Marrit van der Hoest, coördinator Wel Thuis Leeuwarden.

Monique Verboven, landelijk projectleider thema Opvoeden, Humanitas.

3. Blijvende aandacht voor diversiteit in de hulpverlening bij multiproblematiek

Wijkteams hebben een belangrijke rol in het signaleren van problemen en in het doorverwijzen van mensen naar de juiste hulp. De teams zijn het eerste aanspreekpunt en daarmee de toegangspoort tot verdere dienstverlening. Als deze poort om wat voor reden dan ook dicht is, blijft goede hulp- en dienstverlening uit met alle gevolgen en problemen van dien. Uit verschillende onderzoeken en uit signalen in de praktijk weten we dat de wijkteams moeite hebben om de migrantengroepen te bereiken.

Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS) heeft de toolguide 'Blijvende aandacht voor diversiteit in jouw wijk' uitgebracht om wijkteams te ondersteunen in de uitdagingen van het diversiteitsproof werken. In deze workshop ga je met een aantal tools aan de slag.

Jamila Achahchah, themacoördinator Inclusie en toegankelijkheid, projectleider, Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS).

4. Oplossingsgericht werken

Oplossingsgericht werken richt zich op het ontwikkelen van een toekomstvisie en vervolgens het stellen van een concreet doel om die visie tot stand te brengen. Het verhoogt de motivatie, versterkt de samenwerking en verhoogt het plezier, zo ook bij het werken met multiprobleemgezinnen.

Wat is het geheim van oplossingsgericht werken en hoe kun je dit gaan toepassen in je dagelijkse praktijk? Deze workshop geeft u tips en handvatten om problemen niet langer louter als obstakels en belemmeringen te gaan zien.

Gerrit van de Vegte, trainer/coach bij Centrum Oplossingsgericht Werken.

15.15uur Pauze

15.40uur “It takes more than a village to raise a child”. Kwetsbare gezinnen en de rol van de sociale omgeving

Gezinnen die te maken hebben met een opeenstapeling van problemen komen daar lang niet altijd op eigen kracht uit. Vaak beschikken ze over te weinig sociaal kapitaal, zijn ze niet opgewassen tegen de complexe eisen van de moderne samenleving, en is er onvoldoende longitudinale professionele ondersteuning voorhanden. In deze lezing stelt Micha de Winter de vraag in hoeverre de transformatie van de jeugdzorg zoals die momenteel gestalte krijgt bijdraagt aan een betere en duurzame kwaliteit van leven van kwetsbare kinderen en ouders.

Micha de Winter, deeltijd hoogleraar pedagogiek aan de Universiteit Utrecht en bijzonder lector jeugd aan de Hogeschool Utrecht.

16.30uur Afsluiting