

Effectief Communiceren

2 Dagen

U communiceert gedurende de gehele dag. Soms verloopt dit helemaal naar wens, maar er zijn ook gesprekken en momenten die moeizamer verlopen. Tijdens deze waardevolle training krijgt u meer inzicht in uw eigen communicatiestijl en in die van anderen. Onder leiding van een professionele trainer leert u zo communiceren dat u uw doelen op een prettige en effectieve manier behaalt. Met deze training vergroot u uw invloed en bereikt u meer resultaat, zowel zakelijk als privé. U brengt uw communicatiekwaliteiten naar een hoger niveau.

Resultaat

- U leert op effectieve wijze te communiceren en uw boodschap over te brengen
- U leert situaties beter waarnemen en inschatten
- U kent de sterkten en valkuilen van uw communicatiestijl en vergroot uw persoonlijke uitstraling
- U kunt respectvol feedback geven en ontvangen
- U leert om te gaan met lastige situaties en weerstand
- U bent in staat uw ideeën beter over te brengen en vergroot uw invloed in de samenwerking met anderen

Doelgroep

Iedereen die zijn of haar communicatie wil verbeteren.

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een schriftelijke intake plaats. Hierin worden uw leerdoelen in kaart gebracht. Onder leiding van een ervaren communicatietrainer wisselt u ervaringen uit en wordt gewerkt met individuele opdrachten en groepsopdrachten. De opdrachten worden scherp geanalyseerd en nabesproken. Door individuele feedback krijgt u inzicht in de manier waarop u communiceert, de invloed hiervan op anderen en uw persoonlijke verbeterpunten. Aan het eind van de training schrijft u een persoonlijk actieplan, waarin staat hoe en wanneer u het geleerde gaat toepassen.

Heeft u de gehele training gevolgd, dan ontvangt u het ICM-certificaat.

Duur, data en plaatsen

2 dagen. De training wordt verzorgd in Alkmaar, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Heerenveen, Roermond, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: di 14 jun – di 21 jun 2016

Training: di 6 sep – di 13 sep 2016

Training: di 4 okt – di 11 okt 2016

Training: di 8 nov – di 15 nov 2016

Training: di 24 jan – di 31 jan 2017

Training: di 7 mrt – di 14 mrt 2017

Training: di 16 mei – di 23 mei 2017

Training: di 13 jun – di 20 jun 2017

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Programma

- Effectief waarnemen en communiceren
- Niveaus van communicatie: uw persoonlijke stijl en die van anderen
- Verbale versus non-verbale communicatie
- Actief en empathisch luisteren
- Effectief beïnvloeden
- Roos van Leary
- Techniek van vragen stellen
- Feedback geven en ontvangen
- Omgaan met weerstand
- Effectief gebruiken van verschillende communicatiestijlen en -patronen
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

Investering

€ 995

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement.

De investering is exclusief btw. Vrijstelling van btw is mogelijk tegen gereduceerd tarief.

Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Vervoltraining

Communiceren voor Gevorderden

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

☎ Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

📍 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/ec

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).

*ICM is voor het
derde jaar op rij
verkozen tot*

