

Adviesvaardigheden

3 Dagen

Een adviseur balanceert op het scherpst van de snede. Van u wordt een deskundig advies verwacht. Maar ook dat uw adviezen in overeenstemming zijn met de belangen van het lijnmanagement. Om succesvol te zijn als adviseur, zult u vanaf het begin een goede samenwerkingsrelatie moeten opbouwen. Hoe wint u het vertrouwen van uw opdrachtgever? Hoe gaat u om met de verschillende belangen? Waar liggen de weerstanden en hoe doorbreekt u die? In deze waardevolle training leert u die vaardigheden die, naast uw vakkennis, onontbeerlijk zijn voor iedere adviseur.

Resultaat

- U brengt uw deskundigheid als adviseur naar een hoger niveau
- U beheerst de verschillende fasen van een adviestraject
- U leert effectieve adviesgesprekken te voeren
- U leert vertrouwen en geloofwaardigheid als adviseur op te bouwen
- U leert samenwerken met de opdrachtgever in een constructieve verstandhouding
- U gaat effectiever om met weerstand en lastige situaties

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een schriftelijke intake plaats. Op basis hiervan stelt u uw persoonlijke doelstellingen vast. Onder leiding van een ervaren trainer wordt veel en actief geoefend. Naast het leggen van een theoretische basis, werkt u intensief aan het verbeteren van uw adviesvaardigheden door praktijkgerichte oefeningen en rollenspellen. U krijgt gerichte feedback op uw werkwijze en gedrag. Door onder meer het inbrengen van eigen adviessituaties, is de training gericht op uw eigen dagelijkse praktijk. Als afsluiting stelt u een persoonlijk actieplan op, dat u ondersteunt bij het toepassen van het geleerde in uw eigen adviestrajecten.

Heeft u de gehele training gevolgd, dan ontvangt u het ICM-certificaat.

Duur, data en plaatsen

3 dagen. De training wordt verzorgd in Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Den Haag, Eindhoven, Den Bosch en Zwolle.

Training: wo 9 nov – wo 16 nov – wo 30 nov 2016

Training: wo 25 jan – wo 1 feb – wo 15 feb 2017

Training: wo 8 mrt – wo 15 mrt – wo 29 mrt 2017

Training: wo 12 apr – wo 19 apr – wo 3 mei 2017

Training: wo 7 jun – wo 14 jun – wo 28 jun 2017

Training: wo 20 sept – wo 27 sept – wo 11 okt 2017

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Programma

- De kenmerken van adviesvaardigheden
- De functie en rol van de adviseur
- Effectief communiceren als adviseur
- Het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- Fasen in het adviestraject
- Contracteren, gegevens verzamelen, diagnose stellen
- Adviesstijlen en uw eigen stijl
- Non-verbale communicatie en uitstraling
- Omgaan met weerstand en lastige situaties
- Presenteren van het advies
- Geloofwaardigheid van de adviseur
- Ontwikkelen als adviseur
- Praktijkvoorbeelden en -situaties
- Persoonlijk actieplan

Doelgroep

Externe adviseurs en anderen die hun adviesvaardigheden willen vergroten.

Investing

€ 1.595

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement.

De investering is exclusief btw. Vrijstelling van btw is mogelijk tegen gereduceerd tarief.

Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

☎ Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

📍 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/av

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/ maatwerk).