



Handle with Care

organiseren

## Het eerste ONAFHANKELIJKE Zorgcongres

in Nederland

Vanuit reflectie naar perfectie

**Zaterdag 25 maart 2017**

In de Lindenberg, Huis voor de Kunsten,  
Ridderstraat 23 - 6500 AN - Nijmegen

**Dagvoorzitter** Gonda Hervaud

### Programma

**Zaal open om 8.45 uur**  
Ontvangst met koffie en thee

**Opening om 9.30 uur** door de dagvoorzitter,  
Gonda Hervaud

**10.00 uur – 12.30 uur [Ochtendprogramma ]**

#### Vanuit Reflectie naar perfectie

- Waar loop ik tegenaan in mijn dagelijkse  
zorgpraktijk? Wat zijn de oorzaken/gevolgen van  
de obstakels betreffende patiënt-veiligheid- en  
kwaliteit voor de patiëntenzorg en voor de  
werksfeer?  
- Hoe ga ik hiermee om en wat zijn de (mogelijke)  
gevolgen?

**12.30 tot 13.30 / Lunch**

**13.30 uur – 17.00 uur [ Middagprogramma ]**

#### Vanuit Reflectie naar perfectie

- Wat kan en wat moet ik doen om de  
noodzakelijke verbeterlagen te kunnen maken?  
Wat zijn mijn rechten en plichten?  
- Wat heb ik nodig en van wie om samen  
verbeterslagen te kunnen maken én te borgen?  
Er is ruime gelegenheid tot ontmoeten, sparren en  
delen van ervaringen

**17.15 Dagafsluiting Gonda Hervaud**  
**Borrel om 18.00 uur / Sluiting 19.00 uur**

**Kosten:** euro 395,00 excl. 21% btw  
Aanmelden kan alleen via de website  
[www.vanuitreflectie naar perfectie.nl](http://www.vanuitreflectie naar perfectie.nl)

### Sprekers

#### • Gonda Hervaud + Dagvoorzitter

Auteur Boek "Een Kop Geeft Geëttter - extra  
kopzorgen in hersentumorenland"; Blogger/  
mede-oprichter Handle with Care;  
Ervaringsdeskundige in de zorg voor patienten  
met hersentumoren en epilepsie; onvermoeibaar  
pleitbezorger voor patiëntveiligheid en  
patiëntenrechten.

#### • Rogier Crolla

Gastro-intestinaal en oncologisch chirurg, sinds  
1995 werkzaam in het Amphia Ziekenhuis Breda.  
Legt zich toe op laparoscopische en robot-  
chirurgie en patiëntveiligheid.

#### • Caren Kunst

Oprichter Good Care Support BV /  
Verpleegkundige / Bestuurder RvT en RvC in  
eerste en tweedelijnszorg, voorzitter patiënten-  
vereniging; Winnaar Soc. Innovatieprijs 2010  
Datamanagement e-PHR Slokdarmafsluiting;  
Ondernemer in de zorg. Pleitbezorger  
Kwaliteitszorg en Patiëntveiligheid Palliatieve  
Zorg

#### • Fabian Krougman

Directeur Krougman Chambers BV.  
Gespecialiseerd in afwickelen schades. Richt zich  
op aansprakelijkheidsrecht, tuchtrecht en  
letselschade en in bijzonder medische  
aansprakelijkheid & werkgeversaansprakelijkheid

#### • Alec Malmberg

Gynaecoloog UMC Groningen.  
Ambassadeur Compassion for Care.

#### • Bernard Fowler

Director & Co-Founder of KT CONSULTS Global -  
a consulting company specializing in knowledge  
transfer solutions for Intensive Care Unit teams-  
Master trainer for the Middle East region  
covering 13 different countries, Registered  
Respiratory Therapist (Managing Critical Care).



©Pierre Hervaud

### Reflecteer en wees eens eerlijk...

Bent u in uw dagelijkse werk in de zorg voldoende eerlijk en open naar uzelf en naar anderen over de dieperliggende daad-werkelijke oorzaken waarom het streven naar zorgkwaliteit en veiligheid voor patiënten te vaak faalt? Heeft u de juiste kennis en voldoende inzicht waarom het verbeteren van de kwaliteit én de patiëntveiligheid niet wil lukken?

**Als** we nú niet in beweging komen voor de noodzakelijke kwaliteit in de zorg en de patiëntveiligheid...**wanneer dan wél?**

In de dagelijkse zorgpraktijk vierten onder andere miscommunicatie en basale fouten hoogtij en worden keer op keer gedoogd. Wij klagen in de wandelgangen immers niet voor niks met elkaar over de gevolgen van het gedogen van fouten en het moeten sluiten van gevaarlijke compromissen. We ontberen en/of tonen tegelijkertijd op de plekken waar het kan en zou moeten te vaak geen lef en moed om de schadelijke bedrijfs- en zorgprocessen onomkeerbaar te veranderen.

Eerlijkheid en openheid zullen leidend moeten zijn, waarbij morele lafheid (compromissen sluiten) geen optie zou moeten zijn en waarbij moed (geen compromissen sluiten) de boventoon moet gaan voeren. Deze aanpak vereist wederzijds respect binnen de zorgorganisaties.

### Komt u ook luisteren naar de sprekers en bent u bereid met ons mee te reflecteren, óf prefereert u in uw compromissencultuur te blijven?

Niet eerder was er een Zorgcongres in Nederland waar sprekers hun lef en moed toonden om te vertellen waar ze structureel tegenaan liepen in hun dagelijkse zorgpraktijk...

De sprekers zullen met u delen wat het- met obstakels geplaveide proces om daadwerkelijk te willen verbeteren- met hen deed. Welke impact er dreigde op hun drijfveren, op hun passie voor goede zorg en op de patiëntveiligheid.

Niet eerder was er een Zorgcongres in Nederland waar sprekers hun lef en moed toonden om te vertellen waar ze structureel tegenaan liepen in hun dagelijkse zorgpraktijk...

De sprekers zullen voor de zaal een openhartige en gedurfde inkijk geven in hun ervaringen, hun moedige afwegingen en hun reflecties.



- De Lindenbergzaal -

**“Als u een fout bewust herhaalt, is het geen fout meer: dan is het úw besluit!”**

De sleutel tot verbetering ligt bij het durven en mogen tonen van lef en moed om de onveilige situaties en de gevolgen hiervan tegenover de eigen bühne te reflecteren om er gezamenlijk van te leren. De organisatie van dit Zorgcongres is er van overtuigd dat we, voordat we vanuit onszelf de benodigde verbeterlagen kunnen maken, eerst zullen moeten én willen reflecteren.

Pure openheid en het diepste besef van waar het fout gaat zijn essentiële kernvoorwaarden om samen verder te komen op het spoor dat we ten onrechte bijster zijn geraakt...

**Reflecteert u mee?** Geef u dan **NU** op. Als de factuur is betaald bent u zeker van een plek. Betaal op tijd, want **VOL is VOL**.