

2016

Lean & Lean Six Sigma

OPLEIDINGSGIDS

Inhouds

OPGAVE

ALGEMENE INFORMATIE

Over UNC Plus Delta	4
Kennisplatform	6
Over samen doen, leren doen en zelf doen	7
Ons Transformatiemodel	8
Over Lean en Lean Six Sigma	10
Over de opleidingen	12

LEAN SIX SIGMA OPLEIDINGEN

Workshop Wat is Lean Six Sigma	15
Lean Six Sigma Yellow Belt	16
Lean Six Sigma Orange Belt	17
Lean Six Sigma Green Belt	19
Upgrade Green Belt to Black Belt	21
Lean Six Sigma Black Belt	23
LSS Master Black Belt	25
LSS Champion Belt	27

LEAN OPLEIDINGEN

Yellow Belt in Lean	30
Orange Belt in Lean	31
Green Belt in Lean	33
Upgrade Green Belt to Black Belt	35
Black Belt in Lean	37

LEIDERSCHAPSONTWIKKELING

Workshop Kata	40
Leiderschap Meesterschap	42

AANVULLEND OP DE OPLEIDINGEN

Certificering	44
Coaching	45
Erkenning en waardering	46
Permanente Educatie uren	47
Algemene Voorwaarden	48

Algemene

INFORMATIE



Over UNC Plus Delta

Successful together

Klant, Passie en Eenvoud, dat zijn onze kernwaarden die centraal staan bij alles wat we doen. UNC Plus Delta is geboren uit de droom en de drive om 'BV Nederland' beter te maken. Het signaleren van verspilling of onbenut potentieel gaat ons aan het hart. De dingen die we doen kunnen namelijk zoveel beter. Hoe? Door niet harder, maar slimmer te werken. Daar dragen wij graag aan bij.

UNC Plus Delta neemt mensen mee. Wij willen impact creëren door organisaties duurzaam beter en gezonder te maken, stap voor stap. Klantgericht, innovatiever, met hoger rendement, lagere kosten en medewerkers die trots zijn op wat ze doen. We verbinden ons aan het succes van onze klanten: 'Successful together'.

SUCCESVOL IN IEDERE SECTOR

UNC Plus Delta ondersteunt organisaties bij verandertrajecten en procesoptimalisaties. Dit doen wij zowel in de profit als de non-profit sector, zoals industrie, zakelijke dienstverlening, overheid, zorg en onderwijs. Samen met onze klanten werken wij aan de beste oplossing. Deze bestaat vaak uit het aanreiken van verbetertools in combinatie met het in beweging krijgen en houden van mensen.

“MET DE VOETEN IN DE MODDER”

Wij geloven dat je alleen een goede opleiding kunt geven als je regelmatig met de voeten in de modder staat, zodat je zelf de praktijk ervaart. Vandaar dat onze trainers, naast het werk als trainer, ook de verantwoordelijkheid hebben om klanten te begeleiden bij de implementatie van Lean en Lean Six Sigma.

De visie en werkwijze van UNC Plus Delta is in Nederland uniek. Wij geloven in een integrale benadering en combineren de beste aspecten van de top-down en bottom-up aanpak met elkaar. Door klein en kristalhelder aantoonbaar te verbeteren, realiseren we stapsgewijs de visie en strategie die het topmanagement aangeeft.

WWW.LEANSIXSIGMA.NL

UNC Plus Delta vindt het belangrijk dat onze klanten elkaar weten te vinden voor het uitwisselen van best practices, kennis en ervaringen. Wij zijn daarom sponsor van het kennisplatform leansixsigma.nl en het gelijknamige forum op LinkedIn.

Op leansixsigma.nl vindt u een grote hoeveelheid informatie rondom Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma, businesscases en relevante artikelen. De LinkedIn groep kent meer dan 4000 leden. Naast nieuwsbrieven organiseren we jaarlijks het Lean Six Sigma Seminar, terugkomdagen en bedrijfsbezoeken.

Over UNC Plus Delta



Onze klanten:

- > Preferred supplier van o.a. Ahold, ASML, CBS, DSV, Delta Lloyd, ING, KPN, Post NL, Randstad, SVB, Tata.
- > Een op de drie van de top 100 organisaties in Nederland, is klant bij UNC Plus Delta.
- > Vele honderden miljoenen euro's aan meetbare resultaten en klantwaarde.



Onze implementatie en consultancy:

- > 50+ energieke en toegankelijke consultants met ieder vele jaren aan ervaring in de praktijk.
- > Pragmatische toepassing van Lean Six Sigma.
- > Project- en programmamanagement, verandermanagement en leiderschapontwikkeling.
- > Gecertificeerde projectleiders, trainers en coaches in Lean, Lean Six Sigma, Agile, Scrum, Process Mining, Organizational Behavior Management, Management Drives, Belbin & NLP.



Onze opleiding en coaching:

- > Marktleider in Lean Six Sigma binnen Nederland: jaarlijks 1500+ Belts getraind en/of begeleid.
- > Cedeo erkende bedrijfsopleidingen met een klantwaardering van 96,7%.
- > Nederlandstalig en Engelstalig curriculum met internationale erkenning (IASSC, ASQ, LCS).
- > Permanente Educatie uren (PE-uren) voor onze opleidingen (7 PE-uren per theorielesdag).



Onze expertise:

- > Zelf ontwikkeld opleidingsmateriaal, handboeken en templates.
- > Auteur van tal van artikelen op het gebied van Operational Excellence.
- > Actieve ondersteuning van kennisuitwisseling tussen onze klanten.

“ Er wordt niets teveel gezegd over wat je van de training kunt verwachten. Eigenlijk overtreft de werkelijkheid de verwachtingen...

bron [Cedeo klanttevredenheidsrapportage](#)

Kennisplatform

Op weg naar een excellente organisatie

KIJKJE IN DE KEUKEN

Wij vinden het belangrijk dat onze klanten elkaar weten te vinden voor het uitwisselen van best practices, kennis en ervaringen. Om die reden zijn wij trotse sponsor van het kennisplatform leansixsigma.nl en het gelijknamige forum op LinkedIn.

Op leansixsigma.nl vindt u een grote hoeveelheid informatie rondom Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma. Tevens zijn er tal van businesscases en relevante artikelen te vinden. De LinkedIn groep kent meer dan 4000 leden. Naast nieuwsbrieven organiseren we jaarlijks het Lean Six Sigma Seminar, terugkomdagen en bedrijfsbezoeken.

Een van de leidende Lean principes is kennisdeling door elders te gaan kijken. UNC Plus Delta promoot dan ook actief het uitwisselen van ervaringen door het organiseren van klantbezoeken. Zo valt te denken aan een bezoek aan, kennisuitwisseling met of relevante sprekers van een van onze klanten. Daarnaast bestaat de mogelijkheid de training te combineren met bijvoorbeeld een waste-safari in een ander onderdeel van de eigen organisatie.

Naast kennisdeling draagt UNC Plus Delta actief bij aan kennisontwikkeling rondom Lean en Lean Six Sigma, zoals het [Lean Lectoraat](#) van de HAN en het [Lean Competence System](#) van de Cardiff University



Ik heb voor mijn praktijkopdracht heel veel praktische tools in handen gekregen

bron [Cedeo klanttevredenheidsrapportage](#)

Over samen doen, leren doen en zelf doen

Continu verbeteren met richting en resultaat

De weg naar blijvend succes is niet kort en ook niet altijd gemakkelijk. Continu verbeteren vraagt om een cultuuromslag en daarom is UNC Plus Delta graag uw partner bij vraagstukken rondom implementaties van Lean en Lean Six Sigma en verandermanagement.

LEREND VERMOGEN

Onze aanpak onderscheidt zich door de combinatie van het ontwikkelen van lerend vermogen (lange termijn borging), het op korte termijn bereiken van aansprekende resultaten (zowel op inhoud als op gedrag) en waar nodig, het aanpassen van het managementsysteem (overlegstructuren, KPI's en managementinformatie).

Lerend vermogen is nodig om continu te blijven verbeteren. Door opleiding en coaching op het gebied van methodes, verandervaardigheden en leiderschap krijgt dit lerend vermogen vorm.

Wij geloven in een aanpak waar veel aandacht is voor de directe betrokkenheid vanuit de medewerkers. Een aanpak waarbij verbeteringen die kleinschalig beginnen, langzaam maar zeker uitgroeien tot een verandering die breed in de organisatie wordt doorgevoerd. Hier horen vooraf gedefinieerde resultaten en mijlpalen bij, zowel kwalitatief als kwantitatief. Successen worden gevierd en van teleurstellingen geleerd. Het doorlopen van die leercurve is immers minstens zo belangrijk, als het bereiken van het eindresultaat.

HET VERBETERVLIEGWIEL IN GANG ZETTEN

Soms is er snel resultaat nodig en is er simpelweg te weinig tijd om eerst zelf lerend vermogen te ontwikkelen. Daarbij zullen snelle en zichtbare resultaten als leidend voorbeeld dienen voor de rest van de organisatie.

UNC Plus Delta helpt uw organisatie het 'verbetervliegwiel' versneld op gang te brengen door de uitvoering van verbeter- of implementatieprojecten, Kaizen Workshops, Policy Deployment workshops, Programma Management, Interim Management en andere vormen van consultancy.

Samen met u bepalen we welke interventies nodig zijn, in welke volgorde en met welke snelheid. In alle gevallen streven wij een duurzaam resultaat na met als principe 'samen doen, leren doen, zelf doen'. Wij zijn pas succesvol als u ons niet meer nodig heeft.

Denkt u dat wij u op weg kunnen helpen? U kunt contact met ons opnemen voor een passend, persoonlijk advies. Onze contactgegevens vindt u onderaan de pagina.

Ons Transformatiemodel

Continu verbeteren in vijf lagen

Het Transformatiemodel geeft de samenhang weer van de verschillende tools en technieken en het bijbehorende mechanisme om tot een continue verbeterorganisatie te komen. Het model bestaat uit 5 lagen:

1. STRATEGIE

De bovenste laag is 'strategie'. Succesvolle organisaties hebben een duidelijke visie en een concrete 'stip op de horizon'. Dit geeft de gehele organisatie richting en focus. Minstens zo belangrijk als de koers, zijn de drijfveren, de kernwaarden en de klantbeloftes van uw organisatie. Deze vormen een 'anker' om op terug te vallen.

2. POLICY DEPLOYMENT

'Policy Deployment' is een coherente methode die de doelgerichtheid van uw organisatie vergroot door de systematische doorvertaling van de visie naar concrete doorbraken (3-5 jarige doelen), naar jaardoelen en vervolgens naar concrete processen die vragen om innovatie of verbetering.

3. WAARDESTROOM

De processen die verbeterd moeten worden om de doorbraken van de organisatie te realiseren worden opgepakt vanuit de waardeestroom. De waardeestroom bestaat uit alle specifieke acties die vereist zijn om de klantwaarde te kunnen leveren. Een waardeestroom omvat het hele proces vanaf de aanvraag van de klant tot het moment dat de klant het product en/of de dienst geleverd krijgt en zijn behoefte vervuld is. Dit houdt in dat de waardeestroom door de hele organisatie loopt, en vaak zelfs ook buiten de organisatie (leveranciers).

4. KAIZEN

Kaizen betekent letterlijk 'continu verbeteren'. Diverse verbeterinitiatieven op teamniveau zullen de huidige standaard stap voor stap verbeteren om zodoende de toekomstige situatie te bereiken.

Kaizen events

De events zijn erop gericht om op frequente basis, met kleine multifunctionele teams van 5 tot 7 personen, proces verbeterstappen te realiseren. De kern van een Kaizen event is het doorlopen van de verbetercirkel PDCA, het volgen van PDCA dwingt om eerst na te denken over bronoorzaken en pas daarna de tegenmaatregelen te bedenken.

Kata

Verbeter-Kata is een systematische en wetenschappelijke manier waarmee mensen samen succesvol door onbekend terrein kunnen navigeren. Het is een routine van continu verbeteren die onderdeel van het dagelijkse werk is. De coaching Kata vormt een management systeem dat managers in staat stelt om concreet invulling te geven aan "de lerende organisatie" en aan "dienend leiderschap".

Kaikaku

In sommige gevallen is incrementele verbetering niet toepasbaar, en is een sprongsgewijze doorbraak of radicaal herontwerp nodig. Dit wordt binnen Lean Kaikaku genoemd. Veel organisaties kiezen ervoor om voor dergelijke verbeterprojecten de vaste structuur van DMAIC / DMADV vanuit Six Sigma toe te passen.

5. STANDAARD WERK

Om de verbeteringen te laten beklijven is zowel standaardisatie als het zo snel mogelijk signaleren van -en reageren op- afwijkingen een streven. Dit zie je terug in de concepten van Standaard Werk, Visueel management, Dagstart en Weekstart. Dit legt de basis om telkens het standaard werk van vandaag te verbeteren in de richting van de visie van de organisatie.

Ons Transformatiemodel

Doelgericht veranderen

Een verbeteraanpak vraagt om richting en structuur. Om die reden ontwikkelde UNC Plus Delta een Transformatiemodel. In essentie komt dit model er op neer dat er verbinding moet zijn tussen alle lagen van de organisatie. Een top down benadering is cruciaal om doelgericht te kunnen veranderen: zonder leiderschap en een koers voor de lange termijn, stranden verbeteringen die op de werkvloer zijn bedacht, in goede bedoelingen.

In het ergste geval werken verbeterinitiatieven elkaar zelfs tegen. Maar zonder initiatief van onderaf, missen medewerkers het gevoel dat zij bijdragen aan het succes van hun organisatie.

Daarbij: als leidinggevendenden niet de competenties hebben om de 'harde' kant van het sturen op resultaten te verbinden aan de 'zachte' kant van het coachen op gedrag, zal dit niet leiden tot de cultuurverandering die noodzakelijk is voor een Continu Verbeterende organisatie.

Het transformatie model biedt uw organisatie een 'kapstok' op weg naar het bereiken van een Continu Verbeterende organisatie. We gaan graag met u in gesprek om het model nader toe te lichten en zetten samen met u de bouwstenen op zijn plaats.

WAT	HOE			WIE	WANNEER	
STRATEGIE	VISIE WAARDE	TOEKOMST HEDEN	ASSESSMENT 	RAAD VAN BESTUUR	YEARLY / QUARTERLY REVIEW ✓ KLANT-TEVREDENHEID ✓ WAARDE CREATIE	
POLICY DEPLOYMENT		TRANSFORMATION ROADMAP 	X MATRIX 	MANAGEMENT TEAM	QUARTERLY / MONTHLY REVIEW ✓ EFFECTIVITEIT ✓ EFFICIËNTIE	
WAARDE STROOM	CURRENT STATE 	 DOEL TOESTAND	FUTURE STATE 	PROCES EIGENAAR	MONTHLY / WEEKLY CHECKPOINT ✓ SNELHEID ✓ BETROUWBAARHEID ✓ KWALITEIT	
KATA KAIZEN KAIKAKU		YES, WE CAN! 	DMADVC DMADV	TEAM LEIDER	KEEK OP DE WEEK ✓ TIJDIGHEID ✓ VEILIGHEID ✓ FIRST TIME RIGHT	
BEST PRACTICES	PROCEDURES 	VISUEEL MANAGEMENT 	VERBETERBORD 	TERUGKIJKEN REFLECTIE 	TEAM LID	DAG START ✓ MEDEWERKER-TEVREDENHEID

Over Lean en Lean Six Sigma

Een korte geschiedenis

Japan, halverwege de jaren dertig van de vorige eeuw. Chef van de Toyotawerkplaats, Taiichi Ohno, bedacht dat alleen bedrijfsprocessen waar de klant voor wil betalen of processtappen waar een klant op wil wachten, nuttig zijn. Alle overige activiteiten zijn verspilling, en om die reden overbodig (waste). Met dit denkbeeld legde hij de kiem voor het Toyota Production System.

Het Toyota Production System en de Toyota Way zijn de fundamenten van Lean. Het begrip Lean werd geïntroduceerd door de Amerikanen James P. Womack en Daniel Jones van het Massachusetts Institute of Technology, die de Toyota productiewijze beschreven.

Ruim 50 jaar later, in 1986, ontwikkelde Motorola een managementstrategie die poogt de kwaliteit van de resultaten van bedrijfskundige processen te verbeteren door de oorzaken van defecten of fouten te ontdekken en te verwijderen, om zo de variantie in de processen te reduceren. Six Sigma was geboren.

Six Sigma kreeg grote bekendheid toen het grootschalig door Jack Welch bij General Electric is toegepast en daar miljarden aan besparingen heeft opgeleverd over een periode van enkele jaren. Andere grote bedrijven zoals Xerox, Siemens, Microsoft en vele anderen zagen toen de kracht van Six Sigma en hebben het succesvol toegepast door het als managementstrategie in te zetten.

LEAN EN LEAN SIX SIGMA NU

Lean wordt tegenwoordig vaak in één adem genoemd met Six Sigma. We spreken dan over Lean Six Sigma. Het is de methode en filosofie bij uitstek om werkprocessen meetbaar en aantoonbaar te optimaliseren. Internationaal gezien worden Lean en Lean Six Sigma het meest gebruikt als framework voor het bereiken van een Continu Verbeterende organisatie. Het toepassen van Lean Six Sigma creëert waarde, activeert het 'denken vanuit de klant' en scheidt de mogelijkheid om met de huidige middelen meer te doen.

Lean legt de nadruk op sneller en slimmer werken, waarbij de focus ligt op het toevoegen van waarde voor de klant en het wegnemen van verspilling uit het proces (de 'Waardestroom'). Resultaten worden bereikt door een proces van continu verbeteren in heel veel kleine stapjes middels PDCA (Plan, Do, Check, Act).

Six Sigma legt de nadruk op beter werken, waarbij de focus ligt op het verhogen van de kwaliteit van producten en van de dienstverlening. Resultaten worden bereikt door een grondige analyse van de oorzaken van fouten, middels een projectmatige aanpak volgens de DMAIC structuur (Define, Measure, Analyse, Improve, Control).

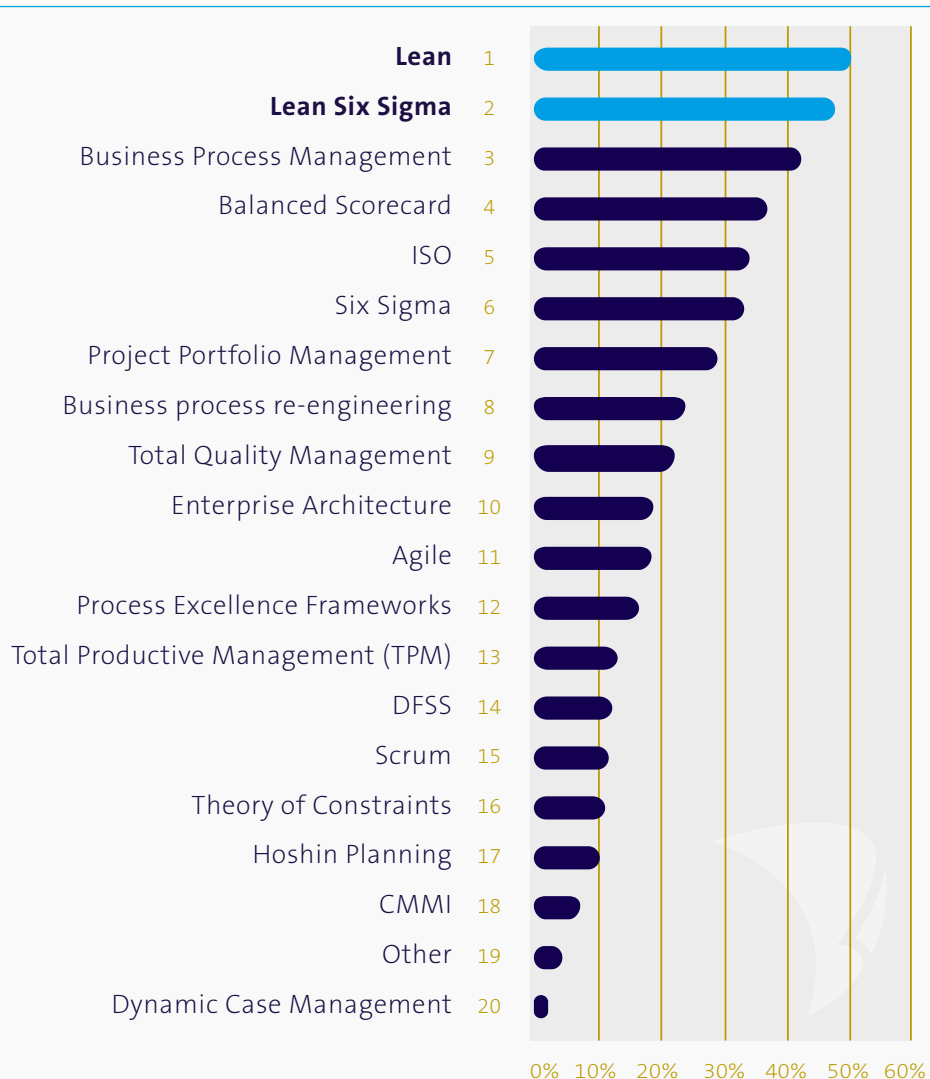
Door de jaren heen hebben Lean en Six Sigma zich ontwikkeld van een procesoptimalisatiemethodiek tot een manier van werken, waarbij ook begrippen als 'resultaatgericht aansturen', 'coaching van medewerkers tot een hoger functioneringsniveau', 'doelgericht werken', 'empowerment' en 'continu verbeteren' centraal staan. Onderzoek toont aan dat organisaties die operationeel willen excelleren, bij voorkeur kiezen voor een aanpak op basis van Lean en Lean Six Sigma.

Over Lean en Lean Six Sigma

DE BESTE WEG NAAR OPERATIONAL EXCELLENCE

Operational Excellence betekent dat u voor klanten maximale waarde creëert met minimale middelen. Om deze ambitie waar te maken, geven bedrijven de voorkeur aan de methodes Lean en Lean Six Sigma. Dit blijkt uit onderzoek van PEX Network (2013), samengevat in figuur 1.

Figuur 1 Meestgekozen framework voor operational excellence



Bron: 3rd Biennial PEX Network report - 2013

Over de opleidingen

Van Yellow Belt tot Master Black Belt

Opleidingen van UNC Plus Delta zijn gericht op tastbaar resultaat door directe toepassing in de praktijk. Hierdoor verdient u uw opleidingsinvestering snel terug.

WAT WILT U BEREIKEN?

Afhankelijk van uw bedrijfssituatie, ambitie en rol, zijn er verschillende opleidingsmogelijkheden. Bij het selecteren van een opleiding is het belangrijk dat u goed voor ogen hebt wat u wilt bereiken. In het ene geval volstaat een Orange Belt opleiding, met als resultaat het kunnen oppakken van kleine verbeterinitiatieven. In het andere geval is een opleiding tot Black Belt, die u opleidt tot senior verbeterproject- en programmaleider, de beste weg. Daarnaast is ook de keuze voor 'puur' Lean of voor Lean Six Sigma er een waarbij u niet over één nacht ijs moet gaan.

KEUZEWIJZER

Graag helpen wij u bij het maken van deze keuzes. De [keuzewijzer](#) op onze website wijst u de weg. Beantwoord de vragen binnen drie stappen en ontvang een advies over uw studierichting en de aanbevolen Belt-opleiding.

U kunt uiteraard ook contact met ons opnemen voor een passend, persoonlijk advies. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

“ De trainers zijn enthousiasmerend en inhoudelijk heel goed...

bron [Cedeo klanttevredenheidsrapportage](#)

Over de opleidingen

Op weg naar een excellente organisatie

DIRECT AAN DE SLAG MET NIEUWE KENNIS

Mensen houden nieuwe kennis het beste vast, wanneer ze er in de praktijk iets mee doen. Dat inzicht, verwerkt in de leerpiramide van de Amerikaanse consultant Jeanne Meister, vormt de basis van onze opleidingen. Daarom gaat u, na een theoriemodule, meteen aan de slag met oefeningen en eigen verbeterinitiatieven. Zo behaalt u een maximaal leerrendement en een meetbaar resultaat op korte termijn.

Onze trainers werken met:

- > Projecten die cursisten zelf inbrengen.
- > Interactieve sessies.
- > Kleine werkgroepen.
- > Simulaties.
- > Feedback van medecursisten.
- > Inspirerende presentaties.
- > Intervisie.

In onze opleidingen is er veel aandacht voor de menselijke kant van veranderen. Enthousiasme voor verandering ontstaat niet zomaar en u kunt te maken krijgen met verschillende vormen van weerstand. Dit vraagt om een aanpak die bijdraagt aan het creëren van betrokkenheid en het kunnen omgaan met uiteenlopende reacties en houdingen ten aanzien van verandering. In onze opleidingen staan we uitgebreid stil bij deze 'zachte vaardigheden'.

“ De theorie is in hoge mate van toepassing op de dagelijkse realiteit...

bron *Cedeo klanttevredenheidsrapportage*

Lean Six Sigma

OPLEIDINGEN



Workshop Wat is Lean Six Sigma

Workshop Wat is Lean Six Sigma?

Deze interactieve kennismakingsworkshop geeft u een introductie van de achtergrond van Lean Six Sigma. De methode bestaande uit de krachtige combinatie van Lean (de juiste dingen doen) en Six Sigma (de dingen goed doen). Onafhankelijk van de branche of sector waarin u werkt, gaan we in op de basisprincipes van Lean Six Sigma. Wat is het geheim van Lean? Wat is de toegevoegde waarde van Lean Six Sigma? Wat maakt de combinatie ervan tot zo'n krachtige driver van procesverbetering?.

DOEL

'Wat is Lean Six Sigma?' laat u kennismaken met de filosofie en de projectaanpak achter de methodiek Lean Six Sigma.

VOOR WIE

Iedereen die kennis wil maken met de methodiek Lean Six Sigma en de intentie heeft om een opleiding te gaan doen.

PROGRAMMA

- > Wat is Lean Management?
- > Wat is Lean Six Sigma?
- > Simulatiegame.

Het programma is pittig, maar vooral leuk. Want Lean Six Sigma is leuk. Bovendien zullen de trainers van UNC Plus Delta – stuk voor stuk door de wol geverfde Lean Six Sigma consultants – de vertaling naar uw specifieke bedrijfssituatie, branche of sector niet uit de weg gaan. Zo profiteert u maximaal van hun ruime praktijkervaring.

OPBRENGST

Na het volgen van deze workshop weet u hoe Lean Six Sigma uw organisatie helpt bij het uitvoeren van succesvolle verbeterprojecten. Tevens kunt u een besluit nemen over het volgen en laten volgen van een Lean Six Sigma opleiding en welk verbetertraject u kunt starten voor het snelste rendement.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

DUUR 1 dagdeel

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

Lean Six Sigma Yellow Belt

Lean Six Sigma Yellow Belt opleiding

DOEL

De Lean Six Sigma Yellow Belt is erop gericht om binnen de organisatie een breed draagvlak te creëren voor Operational Excellence. Als Yellow Belt heeft u het doel van Lean Six Sigma helder voor ogen en begrijpt u wat uw rol is binnen projecten.

VOOR WIE

Een Yellow Belt past iedereen die in aanraking komt met Lean Six Sigma.

PROGRAMMA

- > Introductie van Lean Six Sigma.
- > De basisprincipes van Lean Six Sigma.
- > DMAIC-projectstructuur.
- > Tools en terminologie.
- > Simulatiedgame.

OPBRENGST

U leert:

- > Het spreken en begrijpen van de Lean Six Sigma 'verbetertaal'.
- > Lean en Six Sigma tools en technieken toe te passen op Yellow Belt niveau.
- > Verborgene verspillingen in de eigen werkomgeving en die van uw klanten te herkennen.
- > Lean daadwerkelijk gemotiveerd toe te passen.

CERTIFICERING

Na deelname ontvangt u een Lean Six Sigma Yellow Belt deelnamecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt contact opnemen voor een persoonlijk intakegesprek via onze contactgegevens onderaan deze pagina.

DUUR 1 dag

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 7

Lean Six Sigma Orange Belt

Lean Six Sigma Orange Belt opleiding

DOEL

De opleiding Lean Six Sigma Orange Belt leert u op dezelfde manier verbeteren en daarbij dezelfde 'verbetertaal' te spreken als uw teamleden. U krijgt snel inzicht in bedrijfsprocessen en u leert, door toepassing van de Lean Six Sigma methode, tot een effectievere werkwijze te komen.

VOOR WIE

Iedereen die meer wil weten over Lean Six Sigma, is bij de Orange Belt opleiding aan het juiste adres. Met hetgeen u leert bij de opleiding zult u zelf kleine verbeterprojecten kunnen leiden. Daarnaast is de opleiding geschikt voor medewerkers die bij willen dragen aan procesverbetering binnen de eigen organisatie onder leiding van een Green Belt of Black Belt.

PROGRAMMA

- > Introductie Lean Six Sigma.
- > DMAIC-projectstructuur.
- > Rollen binnen Lean Six Sigma.
- > Stakeholder Management.
- > Simulatiegame.
- > Diverse tools: o.a. Voice of the Customer (VOC), Critical To Quality (CTQ), Critical To Customer (CTC), Stakeholder analyse, Value Stream Mapping, SIPOC, Cause & Effect diagram, Data-analyse, Brainstorming, 5S, Solution Selection Matrix.

OPBRENGST

U leert:

- > Zelfstandig kleinschalige procesverbeteringen doorvoeren en/of deelnemen aan een Green Belt project.
- > Lean en Six Sigma tools en technieken toe te passen op Orange Belt niveau.
- > Een probleem op te lossen met behulp van de DMAIC-projectstructuur.
- > Hoe Lean en Six Sigma tools en technieken ingezet worden om processen te verbeteren.
- > Verborgene verspillingen in de werkomgeving te herkennen.
- > Oorzaken van variatie in processen te herkennen.

CERTIFICERING

Na deelname ontvangt u een Lean Six Sigma Orange Belt deelnamecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

Lean Six Sigma Orange Belt

Tabel 1 Trainingsprogramma Lean Six Sigma Orange Belt

Dag 1	Dag 2
<ul style="list-style-type: none"> > Lean Six Sigma historie > Lean en Six Sigma 	<ul style="list-style-type: none"> > Wat bepaalt CTQ? -> Y & X > Data collectie plan > Betrouwbaar meten
<ul style="list-style-type: none"> > Herkennen van verspilling (Muda) 	<ul style="list-style-type: none"> > Procesprestatie > Grafische weergave
<ul style="list-style-type: none"> > Herkennen van variatie (Sigma) 	<ul style="list-style-type: none"> > Ishikawa diagram > Value Stream Mapping (VSM)
<ul style="list-style-type: none"> > DMAIC fases / tools > Lean Six Sigma rollen > Simulatie / case 	<ul style="list-style-type: none"> > Data stratificatie
<ul style="list-style-type: none"> > Voice of Customer (VOC) > Voice of Business (VOB) > Critical to Quality (CTQ) > SIPOC > Project charter 	<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie / case
<ul style="list-style-type: none"> > Communicatie (betrekken, draagvlak, informeren) 	<ul style="list-style-type: none"> > Lean principes
<ul style="list-style-type: none"> > Value Stream Map (current state) 	<ul style="list-style-type: none"> > Genereren en selecteren van oplossingen > Weerstandscurve
	<ul style="list-style-type: none"> > Procesbeheersing > Visueel management

Six Sigma technieken
 Lean technieken
 Statistiek
 Change Management
 Overig

DUUR 2 dagen

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 14

Lean Six Sigma Green Belt

DOEL

U de juiste bagage geven om zelfstandig (kleinschalige) verbeterprojecten uit te voeren.

VOOR WIE

De Lean Six Sigma Green Belt opleiding is er voor iedereen die zelfstandig verbeterprojecten uit wil voeren of als projectleider verantwoordelijk is of gaat zijn voor veranderprocessen binnen een organisatie. *Het is niet nodig om eerst een Lean Six Sigma Orange Belt opleiding af te ronden om deel te kunnen nemen aan de Lean Six Sigma Green Belt opleiding.*

PROGRAMMA

- > Introductie Lean Six Sigma.
- > DMAIC-projectstructuur.
- > Rollen binnen Lean Six Sigma.
- > Stakeholder Management.
- > Simulatiedame.
- > Diverse tools: o.a. Voice of the Customer (VOC), Critical To Quality (CTQ), Critical To Customer (CTC), Stakeholder analyse, Value Stream Mapping, SIPOC, Cause & Effect diagram, Data-analyse, Brainstorming, 5S, Solution Selection Matrix.

OPBRENGST

Het opleidingsprogramma stelt u in staat problemen in processen op te sporen, te analyseren en te verminderen. Verder vormt de opleiding een gedegen basis om de (werk)processen en waardestromen binnen uw organisatie continu te blijven stroomlijnen.

U leert:

- > Zelfstandig Lean en Six Sigma tools en technieken op Green Belt niveau toe te passen.
- > Effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken.
- > Verspilling en oorzaken van variatie te herkennen.
- > Kwalitatief en kwantitatief problemen te analyseren.
- > Problemen op te lossen en te borgen met behulp van de DMAIC-methode (Define, Measure, Analyse, Improve, Control).
- > Diverse statistische tools effectief toe te passen
- > Werken met het statistische softwareprogramma Minitab.
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven.
- > Effectief workshops faciliteren.

CERTIFICERING

Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangt u het Lean Six Sigma Green Belt theoriecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

Lean Six Sigma Green Belt

Tabel 2 Trainingsprogramma Lean Six Sigma Green Belt

Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4
<ul style="list-style-type: none"> > Lean Six Sigma historie > Lean en Six Sigma > DMAIC fases / tools > Lean Six Sigma rollen 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap
	<ul style="list-style-type: none"> > Proces stabiliteit > Normaliteits check > Proces prestatie > Key metrics 	<ul style="list-style-type: none"> > Hypothese testen (case study) 	<ul style="list-style-type: none"> > Test examen Q&A
<ul style="list-style-type: none"> > Voice of business > Voice of customer > Critical to Quality > SIPOC > Project charter > Tollgate reviews 	<ul style="list-style-type: none"> > Ishikawa diagram > FMEA 	<ul style="list-style-type: none"> > Lean thinking <ul style="list-style-type: none"> - Flow - Line balancing - Pull - Kanban > Poka Yoke > VSM ideal state 	<ul style="list-style-type: none"> > SPC - control charts
<ul style="list-style-type: none"> > Belbin team rollen > Stakeholder analyse 	<ul style="list-style-type: none"> > Value Stream Map (lead time, WIP, takt, cycle time) > Spaghetti diagram > Little's Law 	<ul style="list-style-type: none"> > Genereren en selecteren van oplossingen 	<ul style="list-style-type: none"> > OCAP > Projectafsluiting
<ul style="list-style-type: none"> > I/P/O indicators > Data collectie plan > Sampling > Betrouwbaar meten 	<ul style="list-style-type: none"> > Data stratificatie > Hypothese testen > Correlatie & regressie > T-test, ANOVA 	<ul style="list-style-type: none"> > VSM future state 	<ul style="list-style-type: none"> > DMAIC case study ½ dag
<ul style="list-style-type: none"> > Intro Minitab 	<ul style="list-style-type: none"> > Elevator pitch 	<ul style="list-style-type: none"> > Pilot en implementatie plan 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback ½ dag
<ul style="list-style-type: none"> > Value stream map (current state) 	<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie - ronde 2 (quick wins) 	<ul style="list-style-type: none"> > Procesbeheersing > Visueel management 	<ul style="list-style-type: none"> > Examen
<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie - ronde 1 		<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie - ronde 3 	
<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT

Six Sigma technieken
 Lean technieken
 Statistiek
 Change Management
 Overig

DUUR 8 dagen

ZELFSTUDIE 3 uur per dag

PE-UREN 56

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

Upgrade Green Belt to Black Belt

Lean Six Sigma Upgrade Green Belt to Black Belt opleiding

DOEL

De Upgrade Green Belt to Black Belt opleiding leidt u op tot senior verbeterproject- en programmaleider. U krijgt de bagage om zelfstandig (complexe) verbeterprojecten uit te voeren.

VOOR WIE

De Upgrade is bedoeld voor een Lean Six Sigma Green Belt die als Black Belt wil gaan opereren binnen een organisatie. U wilt leren hoe u een Lean Six Sigma programma opzet en Green Belts begeleidt bij het uitvoeren van nieuwe projecten.

PROGRAMMA

- > Verdieping tools en technieken Lean en Six Sigma.
- > Leiderschapsvaardigheden en verandermanagement.
- > Facilitation Skills en Workshop Management.
- > Aanvullende DMAIC modules (o.a. projectselectie, VOC research).
- > Verdieping statistiek: PCA (uitgebreid met Non-Normaliteits), Non-parametrics en DoE (Design of Experiments).
- > Design for Lean Six Sigma (DMADV intro).

OPBRENGST

Het opleidingsprogramma stelt deelnemers in staat zelfstandig Lean Six Sigma projecten uit te voeren op afdelingsoverschrijdend niveau en mee te werken aan het verbeterprogramma op ketenniveau.

U leert:

- > Zelfstandig Lean en Six Sigma tools en technieken op Black Belt niveau toe te passen.
- > Effectief workshops faciliteren.
- > Kwalitatief en kwantitatief problemen analyseren.
- > De juiste statistische tools op het juiste moment toe te passen.
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven.
- > Verandertrajecten en/of programma's in te richten en te leiden.
- > Resultaten te borgen in de organisatie.

CERTIFICERING

Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangt u het Lean Six Sigma Green Belt theoriecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

Upgrade Green Belt to Black Belt

Tabel 3 Trainingsprogramma Upgrade Green Belt to Black Belt

Blok 1			
<ul style="list-style-type: none"> > Leiderschap en meesterschap 			
Blok 2	Blok 3	Blok 4	Blok 5
<ul style="list-style-type: none"> > Recap DMAIC (GB) 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Introductie Design voor Lean Six Sigma
<ul style="list-style-type: none"> > CTQ > Kano Matrix 	<ul style="list-style-type: none"> > Centrale limiet theorie > Niet-normale verdelingen > Capability analyse van niet-normale data 	<ul style="list-style-type: none"> > Design of Experiments 	
<ul style="list-style-type: none"> > Facilitation Skills > Workshop Management 			
<ul style="list-style-type: none"> > Projectselectie > Projectbaten > Projectcharter 	<ul style="list-style-type: none"> > VSM current state > Identificatie en analyse verschillen 	<ul style="list-style-type: none"> > OEE > 5S > Standaard werk > Kaizen, PDCA, A3 > Dag- en weekstarts 	
<ul style="list-style-type: none"> > Teamfases (teamklok) > GRPI > Change Acceleration Process 	<ul style="list-style-type: none"> > Hypothese testen <ul style="list-style-type: none"> - Mediaan testen - Verschil in variantie - Discrete data 	<ul style="list-style-type: none"> > Tolerance for X's > Control charts voor discrete data > EWMA chart 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback ½ dag
<ul style="list-style-type: none"> > Recap basis statistiek (GB) > Z-table / Sigma level > Sample strategie > Recap grafische weergave (control charts, box plots) > Gage R&R (discrete & continue data) > XbarR chart & MSA sixpack > Lineariteit & bias 	<ul style="list-style-type: none"> > VSM future state 		
<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > PROJECTEN 	<ul style="list-style-type: none"> > Examen

○ Six Sigma technieken
 ○ Lean technieken
 ○ Statistiek
 ○ Change Management
 ○ Overig

DUUR 10 dagen

ZELFSTUDIE 6 uur per dag

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 70

Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma Black Belt opleiding

DOEL

Het doel van deze training is u op te leiden tot senior verbeterproject- en programmaleider. U krijgt de bagage om zelfstandig (complexe) veranderingsprojecten uit te voeren.

VOOR WIE

U bent of wordt verantwoordelijk voor het optimaliseren van processen binnen uw organisatie en wil leren hoe u een Lean Six Sigma programma opzet en Green Belts begeleidt bij het uitvoeren van nieuwe projecten.

Het is niet nodig om eerst een Lean Six Sigma Green Belt opleiding af te ronden om deel te kunnen nemen aan de Lean Six Sigma Black Belt opleiding.

OPBRENGST

Het opleidingsprogramma stelt u in staat zelfstandig Lean Six Sigma projecten uit te voeren op afdelingsoverschrijdend niveau en mee te werken aan het verbeterprogramma op ketenniveau.

De opleiding leert u:

- > Zelfstandig Lean en Six Sigma tools en technieken op Black Belt niveau toe te passen.
- > Effectief procesdenken, klantgericht en outside-in mentaliteit.
- > Effectief workshops faciliteren.
- > Verspilling en oorzaken van variatie herkennen.
- > Problemen op te lossen en te borgen met behulp van de DMAIC-methode (Define, Measure, Analyse, Improve, Control).
- > Kwalitatief en kwantitatief problemen analyseren.
- > De juiste statistische tools op het juiste moment toe te passen.
- > Werken met het statistische softwareprogramma Minitab.
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven.
- > Verandertrajecten en/of programma's in te richten en leiden.
- > Resultaten te borgen in de organisatie.
- > Wat er bij effectief leiderschap komt kijken en hoe u dit in de praktijk kunt toepassen.

CERTIFICERING

- > Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangt u het Lean Six Sigma Black Belt theoriecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

Lean Six Sigma Black Belt

Tabel 4 Trainingsprogramma Lean Six Sigma Black Belt (zie tabel p.20 en p.22)

Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4	Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4	Blok 5
<ul style="list-style-type: none"> Lean Six Sigma historie Lean en Six Sigma DMAIC fases / tools Lean Six Sigma rollen Voice of business Voice of customer Critical to Quality SPOC Project charter Tollgate reviews Belbin team rollen Stakeholder analyse I/O Indicators Data collectie plan Sampling Betrouwbaar meten Intro Minitab Facilitation skills Value stream map (current state) Simulatie - ronde 1 	<ul style="list-style-type: none"> Recap Proces stabiliteit Normaliteits check Proces prestatie Key metrics Ishikawa diagram FMEA Value Stream Map (lead time, WIP, takt, cycle time) Spaghetti diagram Little's Law Data stratificatie Hypothese testen Correlatie & regressie T-test, ANOVA Elevator pitch Simulatie - ronde 2 (quick wins) 	<ul style="list-style-type: none"> Recap Hypothese testen (case study) Lean thinking <ul style="list-style-type: none"> Flow Line balancing Pull Kanban Poka Yoke VSM ideal state Genereren en selecteren van oplossingen VSM future state Pilot en Implementatie plan Change management Conflict management Procesbeheersing Visueel management Simulatie - ronde 3 	<ul style="list-style-type: none"> Recap Test examen Q&A SPC - control charts OCAP Projectafsluiting DMAIC case study ½ dag Teachback ½ dag Examen 	<ul style="list-style-type: none"> Leiderschap en Meesterschap Recap DMAIC (G8) CTQ Kano matrix Facilitation skills Workshop management Project selectie Project baten Project charter Teamfases (beamklok) GRPI Change Acceleration Process Recap basis statistiek (G8) Z table / Sigma level Sample strategie Recap grafische weergave (control charts, box plots) Gage R&R (discrete & continue data) XbarR chart & MSA sloopack Lineariteit & bias 	<ul style="list-style-type: none"> Recap Centrale limit theorie Niet-normale verdelingen Capability analyse van niet-normale data VSM current state Analyse VA/NVA Constraint analyse Hypothese testen <ul style="list-style-type: none"> Mediaan testen Verschil in variantie Discrete data VSM future state 	<ul style="list-style-type: none"> Recap Design of experiments OEE 5S Standaard werk Kalzen, PDCA, A3 Dag- en weekstarts Tolerance for X's Control charts voor discrete data EWMA chart OCAP Introductie Design for Lean Six Sigma (DMADV, QFD) 	<ul style="list-style-type: none"> Waste safari 1 dag (optioneel) Teachback ½ dag Examen 	
PROJECTEN	PROJECTEN	PROJECTEN	CERTIFICAAT	PROJECTEN	PROJECTEN	PROJECTEN	PROJECTEN	PROJECTEN

Het trainingsprogramma Lean Six Sigma Black Belt beslaat de volledige programma's (alle trainingsblokken) van de opleidingen *Lean Six Sigma Green Belt* en *Lean Six Sigma Upgrade Green to Black Belt*. U vindt het opleidingsprogramma van de opleiding Lean Six Sigma Black Belt in **tabel 2** en **tabel 3** op blz. 20 en 22 van deze studiegids.

PROGRAMMA

U volgt het programma van de Lean Six Sigma Green Belt opleiding, met de volgende aanvullende modules:

- > Leiderschap / Change Management / Verandermanagement.
- > Facilitation Skills en Workshop Management.
- > Verdieping Lean.
- > Aanvullende c.q. verdiepende DMAIC modules (o.a. Projectselectie, Voice Of Customer (VOC) research zoals Kano analyse).
- > Verdieping Statistiek: Process Capability Analysis (PCA), uitgebreid met Non-Normality, Non-parametrics en DoE (Design of Experiments).
- > Design for Lean Six Sigma (DFSS), introductie DMADV (Definieer, Meet, Analyseer, Ontwerp en Verifieer).

DUUR 18 dagen

ZELFSTUDIE 6 uur per dag

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 126

LSS Master Black Belt

Lean Six Sigma Master Black Belt opleiding

DOEL

Het doel van deze opleiding is u de handvatten aanreiken die u ondersteunen bij de implementatie en uitvoering van (meestal) complexe procesverbeteringsprogramma's, het selecteren, trainen en coachen van 'change agents' en het enthousiasmeren en begeleiden van mensen op diverse niveaus in de organisatie. Hier is een gedegen kennis van procesverbetering met de daarbij behorende gedrags- en cultuurverandering voor nodig.

OPBRENGST

Tijdens de opleiding vergaart u gaandeweg de kennis en kunde die nodig is om als Master Black Belt te functioneren en leert u vaardigheden op het gebied van:

- > Het realiseren van een succesvolle Lean Six Sigma deployment.
- > Het zelfstandig geven van Lean Six Sigma opleiding.
- > Het ontwikkelen van curricula en opleidingsmateriaal.
- > Het adviseren en inspireren van het (hoger) management.
- > Het selecteren van de juiste Belt kandidaten binnen de organisatie.
- > Het trainen en coachen van Green Belts en Black Belts.
- > Succesvol funnelmanagement (van verbeteridee tot implementatie).
- > Het (laten) selecteren van de juiste projecten.
- > Programma management.
- > Het samenstellen van de meest geschikte projecttools in een specifieke situatie of projectsetting.

CERTIFICERING

Uw Master Black Belt theoriecertificaat haalt u door minimaal zes van de aangeboden masterclasses te volgen. Vier van deze zes masterclasses hebben een verplicht karakter. Uiteraard is het mogelijk een andere selectie te volgen, dit zal alleen niet leiden tot een Master Black Belt theoriecertificering.

MEER INFORMATIE?

Bezoek de [Masterclasses pagina](#) op onze website voor een uitgebreid overzicht van al onze masterclasses.

DUUR 6 dagen

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

LSS Master Black Belt

Lean Six Sigma Master Black Belt opleiding

PROGRAMMA

Er zijn Black Belts in allerlei soorten en maten. Hetzelfde geldt voor onze klanten, wiens behoeftes daarnaast zeer divers zijn. Dit betekent, dat degenen die de opleiding Master Black Belt gaan volgen, niet dezelfde voorkeuren en werkzaamheden zullen hebben. Om die reden hebben wij een aantal masterclasses ontwikkeld, waarin u de kennis en kunde vergaart om als Master Black Belt te opereren, maar die u ook in staat stellen de masterclasses te selecteren waar uw hart ligt.

Inschrijven op individuele masterclasses is ook mogelijk. Doordat u zelf een selectie aan masterclasses samenstelt, ontstaat er een op maat gesneden programma dat u een hoger rendement oplevert. Gedurende de masterclasses krijgt u de gelegenheid het geleerde direct toe te passen op praktijkcases. Er is veel ruimte voor intervisie en uitwisselen van ervaringen.

Masterclass Modules

OPZET MASTERCLASSES

Domein Trainer

- > Masterclass 1 Didactische vaardigheden en werkvormen (MBB verplicht).

Domein Programma Leider

- > Masterclass 2 Programma initiatie en uitvoering (MBB verplicht).
- > Masterclass 3 Policy Deployment, X-Matrix en Kata coaching.
- > Masterclass 4 Lean cultuur in korte duur.

Domein Expert (MBB 1 onderdeel naar keuze verplicht)

- > Masterclass 5 Statistiek in de praktijk.
- > Masterclass 6 Design for Lean Six Sigma (DfLSS).
- > Masterclass 7 Scaled Agile Framework/ TRIZ.

Domein Coach

- > Masterclass 8 Coachingsvaardigheden en meesterlijke vragen (MBB verplicht).

Domein Persoonlijke ontwikkeling (MBB 1 onderdeel naar keuze verplicht)

- > Masterclass 9 Leiderschap Meesterschap module Black Belt.
- > Masterclass 10 Leiderschap Meesterschap module MBB (alleen te volgen na Masterclass 9).
- > Masterclass 11 Organizational Behaviour Management.
- > Masterclass 12 Management Drives.
- > Masterclass 13 Belbin Teamrollen.

LSS Champion Belt

Champion Belt opleiding

DOEL

Deze opleiding leert managers om vanuit hun rol de Green en Black Belts te helpen om een Lean Six Sigma verbeterprogramma maximaal te ondersteunen en succesvol te maken.

VOOR WIE

Deze opleiding is voor leidinggevendenden binnen ondernemingen, die eindverantwoordelijk of eigenaar van een verbeterproces zijn.

PROGRAMMA

De fundamenten van Lean en Six Sigma.

De Lean leiderschapsprincipes.

Policy Deployment (het koppelen van een programma aan de bedrijfsdoelstellingen en KPI's).

Verandermanagement.

De rol van de Champion in:

- > Het selecteren van Green Belts.
- > Projectselectie en het monitoren van resultaten.
- > Het maximaliseren van de business impact en het minimaliseren van de risico's.
- > Het effectief ondersteunen van (continue) verbeterprocessen.
- > Het stimuleren van zelfsturing en eigenaarschap van medewerkers.
- > Het richting geven aan de geambieerde verbeteringen.

OPBRENGST

Aan het einde van de opleiding:

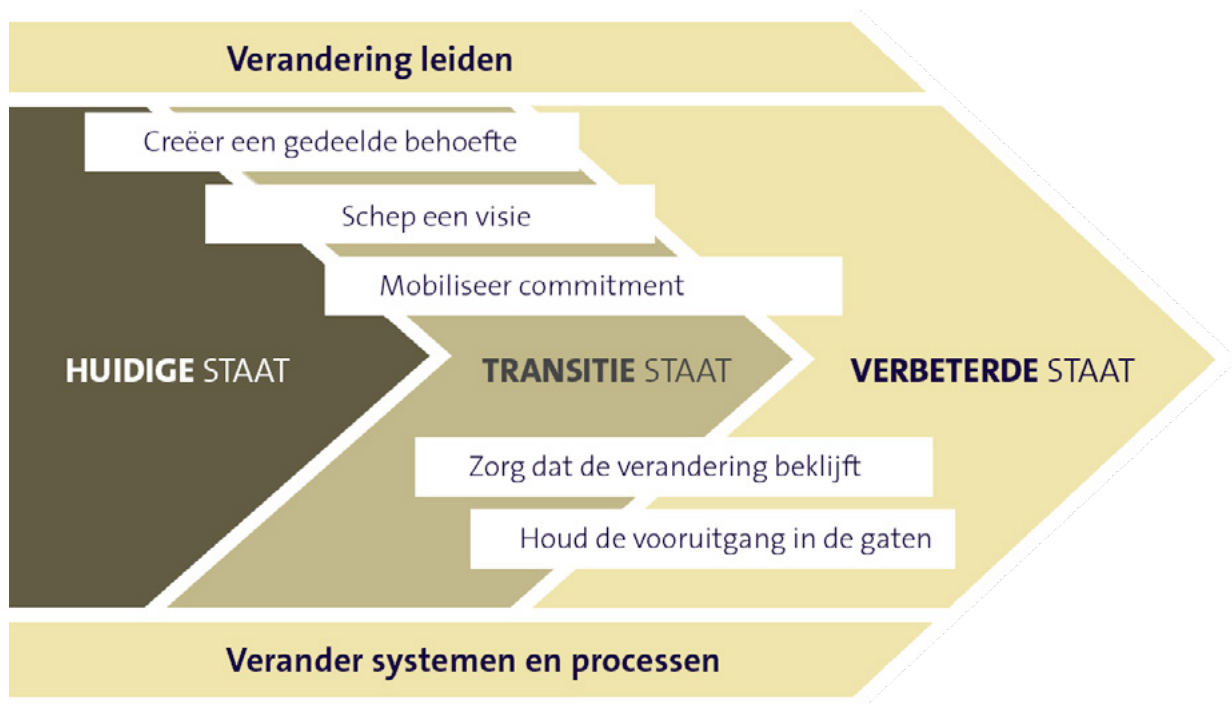
- > Bent u op de hoogte van de belangrijkste Lean Six Sigma begrippen, technieken en tools.
- > Kent u de meerwaarde van Lean Six Sigma bij procesverbetering en het realiseren van strategische doelen.
- > Bent u in staat om de Lean aanpak uit te dragen in de rol van opdrachtgever.
- > Heeft u inzicht in uw eigen rol als manager bij de succesvolle implementatie en verankering van een continu verbeterprogramma.
- > Weet u de koppeling te maken tussen de langetermijnstrategie en de verbeterprojecten die (moeten) starten.
- > Weet u hulp te bieden op de momenten dat er belemmeringen en weerstanden moeten worden opgelost.

DUUR 2 dagen

INCOMPANY Ja

LSS Champion Belt

De drijvende kracht



Een succesvol continu verbeterprogramma wordt gedragen door het management. De leidinggevendenden vormen de drijvende kracht achter een Lean Six Sigma programma.

Dit vraagt vastberadenheid, prioritering en tijd. Het tonen van leiderschap is hierbij belangrijk. Managers die met eigen ogen zien dat met dezelfde of beperkte middelen meer kwaliteit en resultaat wordt geboekt, en dat medewerkers minder stress hebben en met meer plezier aan het werk zijn, versterken het draagvlak voor continu verbeteren in de organisatie.

INSCHRIJVEN

U kunt [hier](#) een offerte aanvragen voor deze opleiding.

Lean

OPLEIDINGEN



Yellow Belt in Lean

Yellow Belt in Lean opleiding

DOEL

De Yellow Belt in Lean is zeer geschikt om binnen de organisatie een breed draagvlak te creëren voor Operational Excellence. Als Yellow Belt heeft u het doel van Lean Six Sigma helder voor ogen en begrijpt u wat uw rol is binnen projecten.

VOOR WIE

Een Yellow Belt past iedereen die in aanraking komt met Lean.

PROGRAMMA

- > Introductie in Lean.
- > De 5 stappen van Lean.
- > Kaizen.
- > 5S.

OPBRENGST

U leert:

- > Het spreken en begrijpen van de Lean 'verbetertaal'.
- > Lean tools en technieken toe te passen op Yellow Belt niveau.
- > Verborgene verspillingen in de eigen werkomgeving en die van de klant te herkennen.
- > Lean daadwerkelijk gemotiveerd toe te passen.

CERTIFICERING

Na deelname ontvangen de deelnemers een Yellow Belt in Lean deelnamecertificaat.

DUUR 1 dagdeel

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

Orange Belt in Lean

DOEL

De opleiding Orange Belt in Lean leert u op dezelfde manier verbeteren en daarbij dezelfde 'verbetertaal' te spreken als uw teamleden. U krijgt snel inzicht in bedrijfsprocessen en u leert, door toepassing van Lean, tot een effectievere werkwijze te komen.

VOOR WIE

Iedereen die meer wil weten over Lean, is bij de Orange Belt opleiding aan het juiste adres. Met hetgeen u leert zult u zelf kleine verbeterinitiatieven kunnen leiden. Daarnaast is de opleiding geschikt voor medewerkers die bij willen dragen aan procesverbetering binnen de eigen organisatie onder leiding van een Green Belt of Black Belt.

PROGRAMMA

- > Introductie in Lean:
 - Wat is Lean Management?
 - Het spel 'leren door doen': laten zien hoe het toepassen van Lean principes kan leiden tot grote prestatieverbetering.
- > 'Value' waarin de klantwens wordt bepaald:
 - Wie is de klant en wat is zijn wens?
 - Het meten van hoofdprocessen.
 - Het beschrijven van de verbetering met de A3 methode.
- > 'Valuestream' waarin het huidige proces wordt beschreven:
 - Het beschrijven van de waardeestroom.
 - Kerncijfers toevoegen (doorlooptijd, TAKT-tijd, etc).
 - Verspillingen analyse.
- > 'Flow' waarin het nieuwe proces wordt gebouwd:
 - One piece flow, line balancing, cel productie.
 - 5S simulatie.
 - SMED.
- > 'Pull' waarin de klant het proces start:
 - Kanban.
 - Input regels voor het proces.
 - Lean Leiderschap.
- > 'Perfection' waarin continu verbeteren wordt behandeld:
 - Visual Management.
 - Kaizen.
 - Poka Yoke.

OPBRENGST

U leert:

- > Het spreken en begrijpen van dezelfde Lean 'verbetertaal'.
- > Het toepassen van Lean tools en technieken op Orange Belt niveau.
- > Verborgene verspillingen in de eigen werkomgeving en die van de klant te herkennen.
- > Gemotiveerd te raken om Lean daadwerkelijk toe te passen.

CERTIFICERING

Na deelname ontvangen de deelnemers een Orange Belt in Lean deelnamecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

Orange Belt in Lean

Tabel 5 Trainingsprogramma Orange Belt in Lean

Blok 1	Blok 2
<ul style="list-style-type: none"> > Introductie > Historie en overzicht 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap
<ul style="list-style-type: none"> > Lean principes <ul style="list-style-type: none"> - Waarde - Value Stream - Flow - Pull - Perfectie > De acht vormen van verspilling > Kaizen 	<ul style="list-style-type: none"> > A3
<ul style="list-style-type: none"> > Game of Flow - ronde 1 	<ul style="list-style-type: none"> > Game of Flow - ronde 2
<ul style="list-style-type: none"> > PDCA > Problemen oplossen 	<ul style="list-style-type: none"> > Standaard werk > 5S > Dag en weekstarts
	<ul style="list-style-type: none"> > Game of Flow - ronde 3
	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT

Six Sigma technieken
 Lean technieken
 Statistiek
 Change Management
 Overig

DUUR 2 dagen

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 14

Green Belt in Lean

DOEL

De Green Belt in Lean opleiding geeft u de bagage geven om zelfstandig (kleinschalige) verbeterinitiatieven uit te voeren.

VOOR WIE

De Green Belt in Lean opleiding is er voor iedereen die zelfstandig verbeterinitiatieven uit wil voeren of als projectleider verantwoordelijk is of gaat zijn voor veranderprocessen binnen een organisatie.

Het is niet nodig om eerst een Orange Belt in Lean opleiding af te ronden om deel te kunnen nemen aan de Green Belt in Lean opleiding.

PROGRAMMA

- > Introductie in Lean:
 - Wat is Lean / Wat is Lean niet?
 - Wat maakt het 'Toyota Production System' zo succesvol?
 - De vijf stappen van Lean Thinking.
 - De acht vormen van verspilling.
 - Introductie van het Lean transformatiemodel.
- > Operationele stabiliteit:
 - 5S Werkplek organisatie.
 - Visueel Management.
 - Standaard Werk.
 - Lean Operational Management (dagstarts, keek op de week en verbeterborden).
 - Ingebouwde kwaliteit (Poka Yoke).
- > Value Stream Mapping:
 - Productfamilies definiëren.
 - Het maken van de Current en Future state.
 - Implementatie plan.
- > Continu verbeteren:
 - Kaizen.
 - Problem solving.
 - PDCA (Plan Do Check Act).
 - A3 methodiek.

Om succesvol verbeteringen te realiseren, gaan we ook in op een aantal veranderkundige aspecten zoals draagvlak creëren, omgaan met weerstand en het borgen van de verbeterinitiatieven.

OPBRENGST

De opleiding Green Belt in Lean leert u:

- > Zelfstandig Lean tools en technieken op Green Belt niveau toe te passen.
- > Verspilling en de oorzaken ervan te herkennen.
- > Effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken.
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven.
- > Effectief workshops faciliteren.
- > De doorlooptijd van processen te verhogen en tegelijkertijd een hoger kwaliteitsniveau te realiseren.

CERTIFICERING

Na deelname ontvangen de deelnemers een Green Belt in Lean deelnamecertificaat.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

DUUR	6 dagen
ZELFSTUDIE	3 uur per dag
INCOMPANY	Mogelijk, op aanvraag
PE-UREN	42

Green Belt in Lean

Tabel 6 Trainingsprogramma Green Belt in Lean

Blok 1	Blok 2	Blok 3
<ul style="list-style-type: none"> > Introductie > Historie en overzicht 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap
<ul style="list-style-type: none"> > Lean principes <ul style="list-style-type: none"> - Waarde - Value Stream - Flow - Pull - Perfectie > De acht vormen van verspilling > Kaizen 	<ul style="list-style-type: none"> > Value Stream Map (Future State) > Standaard werk 	<ul style="list-style-type: none"> > PDCA > Problem solving > A3
<ul style="list-style-type: none"> > Weerstandscurve 	<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 3 	
<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 1 	<ul style="list-style-type: none"> > Lean operational management > Dag en weekstarts > Lean in services en administratieve omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback > Examen
<ul style="list-style-type: none"> > 5S > Value Stream Map (current state) 		
<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 2 	<ul style="list-style-type: none"> > Change Management 	
<ul style="list-style-type: none"> > Visual Management 		
<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT

Six Sigma technieken
 Lean technieken
 Statistiek
 Change Management
 Overig

“ Alle trainers zijn tevens werkzaam in het bedrijfsleven, bijvoorbeeld als consultant...

bron *Cedeo klanttevredenheidsrapportage*

Upgrade Green Belt to Black Belt

Upgrade Green Belt to Black Belt in Lean opleiding

DOEL

De Upgrade Green Belt to Black Belt leidt u op tot senior verbeterinitiatief- en programmaleider. U krijgt de bagage om zelfstandig (grotere) verbeterinitiatieven uit te voeren.

VOOR WIE

De Upgrade is bedoeld voor een Green Belt in Lean die als Black Belt wil gaan opereren binnen een organisatie.

PROGRAMMA

In deze opleiding staan verschillende real-life cases en oefeningen centraal en zullen de trainers hun brede ervaring in Lean met u delen. Er zal een hands-on simulatiegame gespeeld worden waarin geoefend wordt met het oplossen van problemen en het creëren van flow in een proces. We gaan samen aan de slag met de belangrijkste Lean tools en technieken die voor een Lean transformatie van belang zijn, zoals:

- > Verdieping van het Lean transformatiemodel - hoe te komen tot een continu verbeterorganisatie.
- > Policy Deployment (strategische doelen systematisch en duurzaam doorvoeren).
- > De 14 management principes van Toyota.
- > Multi Moment Opname (MMO).
- > Advanced Value Stream Mapping (VSM van proces met meerdere producten en diensten).
- > Simulatie van Lean in dienstverlening en in een administratieve omgeving.
- > Verbeter Kata en Coaching Kata.
- > Leiderschapsvaardigheden en verandermanagement.

OPBRENGST

In deze opleiding leert u:

- > Lean tools en technieken op Black Belt niveau toe te passen.
- > Acceptatie te verkrijgen voor verbeterinitiatieven en veranderingen.
- > Het Lean principe 'continu verbeteren' in het DNA van een organisatie te verankeren.
- > Verbeter teams samen te stellen en te leiden.
- > Resultaten stevig in de organisatie te borgen.

CERTIFICERING

Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangt u het Black Belt in Lean theoriecertificaat.

DUUR	8 dagen
ZELFSTUDIE	6 uur per dag
INCOMPANY	Mogelijk, op aanvraag
PE-UREN	56

Upgrade Green Belt to Black Belt

Tabel 7 Trainingsprogramma Upgrade Green to Black Belt in Lean

Blok 1	Blok 3	Blok 4
<ul style="list-style-type: none"> > Leiderschap en Meesterschap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap
<ul style="list-style-type: none"> > Introductie 	<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie <ul style="list-style-type: none"> - Current state - Future state > VSM mixed models <ul style="list-style-type: none"> - Current state - Future state 	<ul style="list-style-type: none"> > 14 management principes > Multi Moment Opname > Kata <ul style="list-style-type: none"> - Doeltoestand - Verbeter Kata - Coaching Kata
<ul style="list-style-type: none"> > Verdieping Lean transformatiemodel > Lean in services <ul style="list-style-type: none"> - Case - Current state - Future state > Policy Deployment <ul style="list-style-type: none"> - Hoshin Kanri - X-Matrix - Policy Deployment proces - Actieplan - PDCA proces - Counter measures 	<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback > Examen
<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT

Six Sigma technieken
 Lean technieken
 Statistiek
 Change Management
 Overig

“ Ik heb voor mijn praktijkopdracht heel veel praktische tools in handen gekregen

bron *Cedeo klanttevredenheidsrapportage*

Black Belt in Lean

Black Belt in Lean opleiding

DOEL

De Black Belt in Lean opleiding leidt u op tot senior verbeterinitiatief- en programmaleider. U krijgt de bagage om zelfstandig (grotere) verbeterinitiatieven uit te voeren.

VOOR WIE

U bent of wordt verantwoordelijk voor het optimaliseren van processen binnen uw organisatie en wilt leren hoe u een Lean programma opzet en Green Belts begeleidt bij het uitvoeren van nieuwe projecten.

Het is niet nodig om eerst een Green Belt in Lean opleiding af te ronden om deel te kunnen nemen aan de Black Belt in Lean opleiding.

PROGRAMMA

In deze opleiding staan verschillende real-life cases en oefeningen centraal en zullen de trainers hun brede ervaring in Lean met u delen. Er zal een hands-on simulatiegame gespeeld worden waarin geoefend wordt met het oplossen van problemen en het creëren van flow in een proces.

In de Black Belt in Lean opleiding ligt de nadruk op de toepassing van het geleerde in de praktijk en ervaart u op een interactieve manier wat een Lean transformatie inhoudt.

OPBRENGST

In deze opleiding leert u:

- > Zelfstandig Lean tools en technieken op Black Belt niveau toe te passen.
- > Verspilling en de oorzaken ervan te herkennen.
- > Effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken.
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven.
- > Verbetersteams samen te stellen en te leiden.
- > Effectief workshops te faciliteren.
- > Het Lean principe 'continu verbeteren' in het DNA van een organisatie te verankeren.
- > De doorlooptijd van processen te verhogen en tegelijkertijd een hoger kwaliteitsniveau te realiseren.
- > Resultaten stevig in de organisatie te borgen.

CERTIFICERING

Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangt u het Black Belt in Lean theoriecertificaat.

DUUR 14 dagen

INCOMPANY Mogelijk, op aanvraag

PE-UREN 98

Black Belt in Lean

Tabel 8 Trainingsprogramma Black Belt in Lean (zie tabel p.34 en p.36)

Blok 1	Blok 2	Blok 3	+			
<ul style="list-style-type: none"> > Introductie > Historie en overzicht 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Leiderschap en Meesterschap 			
<ul style="list-style-type: none"> > Lean principles <ul style="list-style-type: none"> - Waarde - Value Stream - Flow - Pull - Perfectie > De acht vormen van verspilling > Kaizen 	<ul style="list-style-type: none"> > Value Stream Map (Future State) > Standaard werk 	<ul style="list-style-type: none"> > PDCA > Problem solving > A3 	<ul style="list-style-type: none"> > Introductie 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	<ul style="list-style-type: none"> > Recap 	
<ul style="list-style-type: none"> > Weerstandscurve 	<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 3 		<ul style="list-style-type: none"> > Verdieping Lean transformatiemodel 	<ul style="list-style-type: none"> > Simulatie <ul style="list-style-type: none"> - Current state - Future state 	<ul style="list-style-type: none"> > 14 management principes > Multi Moment Opname > Kata <ul style="list-style-type: none"> - Doeltoestand - Verbeter Kata - Coaching Kata 	
<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 1 	<ul style="list-style-type: none"> > Lean operational management > Dag en weekstarts > Lean in services en administratieve omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback > Examen 	<ul style="list-style-type: none"> > Lean in services <ul style="list-style-type: none"> - Case - Current state - Future state 	<ul style="list-style-type: none"> > VSM mixed models <ul style="list-style-type: none"> - Current state - Future state 	<ul style="list-style-type: none"> > Teachback > Examen 	
<ul style="list-style-type: none"> > 5S > Value Stream Map (current state) 	<ul style="list-style-type: none"> > Change Management 		<ul style="list-style-type: none"> > Policy Deployment <ul style="list-style-type: none"> - Hoshin Kanri - X-Matrix - Policy Deployment proces - Actieplan - PDCA proces - Counter measures 			
<ul style="list-style-type: none"> > Lego simulatie - ronde 2 			<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT 	
<ul style="list-style-type: none"> > Visual Management 						
<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > VERBERTERINITIATIEF 	<ul style="list-style-type: none"> > CERTIFICAAT 				

Het trainingsprogramma Black Belt in Lean bestaat de volledige programma's (alle trainingsblokken) van de opleidingen *Green Belt in Lean* en *Upgrade Green to Black Belt in Lean*. U vindt het opleidingsprogramma van de opleiding Black Belt in Lean in **tabel 6** en **tabel 7** op blz. 34 en 36 van deze studiegids.

“ Ik zocht inspiratie en tools om een andere weg in te slaan en heb die bij UNC Plus Delta gevonden.

bron *Cedeo klanttevredenheidsrapportage*

Leiderschaps

ONTWIKKELING



Workshop Kata



KATA

Kata is een managementbenadering waarbij de manager een coach of zelfs een leraar is van zijn medewerkers. Het is een routine om teams op één lijn te krijgen en ze nog beter te maken in het aangaan van uitdagingen en het bereiken van doelen.

Kata is bij uitstek geschikt om een doel dat ver weg ligt, in kleine stapjes te bereiken. Bij een onbevredigend resultaat of het boeken van te weinig voortgang, kan Kata ook uitstekend worden ingezet. De methode geeft leidinggevend praktische handvatten om medewerkers te begeleiden en te faciliteren bij het continue verbeterproces. Het stimuleert een pro-actieve houding en eigenaarschap.

Workshop Kata

Workshop Wat is Kata?

DOEL

Deze workshop leert u de Verbeter Kata en de Coaching Kata toe te passen. Daarmee heeft u twee waardevolle hulpmiddelen in handen om op een gestructureerde manier het continu verbeteren te faciliteren en te begeleiden.

VOOR WIE

Voor afdelingshoofden, managers en teamleiders die in kleine stappen, doelgericht willen verbeteren.

PROGRAMMA

Tijdens de workshop ervaart u zelf de Verbeter Kata en de Coaching Kata door er middels een simulatie concreet mee aan de slag te gaan. U krijgt antwoord op de volgende vragen:

- > Hoe leid ik mensen succesvol door de mist naar een ver weg liggend doel?
- > Hoe krijg ik iedereen mee in de richting van de verbetervisie?
- > Hoe maak ik een grote verandering klein?
- > Hoe kan ik gewoontes blijvend veranderen?
- > Verbeteren is je begeven op onbekend en onzeker terrein. Hoe creëer ik houvast?
- > Hoe kan ik werkprocessen voortdurend vereenvoudigen en verbeteren?
- > Hoe kan ik werkprocessen voortdurend op elkaar afstemmen?

OPBRENGST

U leert:

- > Een onduidelijk of ongrijpbaar doel terug te brengen naar concrete en haalbare doelstellingen.
- > Voortdurend kleine stapjes vooruit te maken waardoor doelen en uitdagingen worden bereikt.
- > Een mindset te creëren, op een basis van veiligheid en respect, voor een voortdurend proces van leren en verbeteren, wat leidt tot excellente dienstverlening en duurzame waarde creatie.
- > Elkaar op een positieve manier uit te dagen en te activeren waarbij gedrag en resultaat met elkaar worden verbonden.
- > Nieuwe vaardigheden waarbij u als leidinggevende een coach of zelfs leraar wordt van uw medewerkers.
- > Het beste in uw medewerkers naar boven te halen. U maakt hen capabel om zelf oplossingen te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan over onzekere paden. Dit doet u door aan te sturen op resultaat, vertrouwen, het nemen van risico's, uit de comfortzone treden, acceptatie, leren van fouten en het vieren van successen.

DUUR 1 dagdeel

INCOMPANY Ja, vanaf 6 deelnemers

Leiderschap Meesterschap

Ontwikkel uw rol als Black Belt

De opleiding Leiderschap Meesterschap stelt u in staat uw rol als Black Belt verder te ontwikkelen middels een uitgekiend programma waarin het signaleren en benutten van ontwikkelpunten op persoonlijk leiderschap en meesterschap centraal staat.

DOEL

- > Het verkennen van begrippen rondom 'leiderschap' en 'meesterschap'.
- > Uw eigen huidige status, positie, context en stijl helder krijgen.
- > Het vaststellen van leerdoelen binnen uw rol als Black Belt.
- > Het vergroten van uw invloedscirkel als Black Belt: hoe realiseert u impact in de organisatie.
- > Inzicht krijgen in het kunnen omgaan met weerstand, een probleem of een conflict.
- > Simulatiegame waarin een organisatie wordt nagebootst en er rollen worden gespeeld met daarin voorgeschreven gedrag (lastig, moeilijk, weerstand).
- > Werken met verschillende Belbin rollen en bijbehorend gedrag leren herkennen.
- > Verkennen van begrippen rondom leiderschap en meesterschap en de werkrelatie tussen een Champion en een Black Belt.
- > Testen hoe u zelf reageert op weerstand, een probleem of een conflict en oefenen met verschillende stijlen om in verschillende situaties effectief te zijn.

PROGRAMMA

- > Black Belt worden en daarna zijn — wat is dat en wat betekent het om Black Belt te zijn?
- > Leiderschap, zowel persoonlijk als binnen uw organisatie — wat komt u tegen en hoe gaat u ermee om?
- > Meesterschap, voor uzelf en voor uw organisatie. Het toepassen van verbeter technieken in het Black Belt zijn en in het meesterschap dat u tegenkomt in uw organisatie. Hoe verhoudt u zich als Black Belt in relatie tot Champions en andere professionals?

OPBRENGST

- > Effectievere invulling van uw rol als Black Belt.
- > Helder zicht op uw eigen positie, context en stijl.
- > Praktische handvatten.
- > Een duidelijk beeld hebben bij Lean leiderschap en -meesterschap.
- > Heldere persoonlijke leerdoelen.

INSCHRIJVEN

U kunt zich [hier](#) inschrijven voor deze opleiding.

DUUR 2 opeenvolgende dagen

INCOMPANY Ja, vanaf 6 deelnemers

Aanvullend op de

OPLEIDINGEN



Certificering

Certificering

In Nederland is UNC Plus Delta de grootste certificerende instelling van Lean en Lean Six Sigma Green- en Black Belts. Certificering bestaat uit twee delen: een theorie- en een praktijkcertificaat.

THEORIECERTIFICAAT

Het theoriecertificaat is het schriftelijke bewijs dat u de Lean of Lean Six Sigma methodes en technieken theoretisch beheerst.

De vereisten hiervoor zijn:

- > Het volgen van de opleiding.
- > Het succesvol afleggen van een examen om de theorie te toetsen.

PRAKTIJKCERTIFICAAT

Het praktijkcertificaat is de kroon op uw Green Belt of Black Belt opleiding. U beheerst dan niet alleen de theorie, maar u heeft deze ook in de praktijk succesvol toegepast. Dit bereikt u door als Green Belt één verbeterproject en als Black Belt twee verbeterprojecten (één verbeterproject als Black Belt in Lean) succesvol af te ronden, met gebruik van de juiste tools en veranderkundige vaardigheden. Indien u al Green Belt praktijk-gecertificeerd bent en u volgt de Upgrade Green Belt to Black Belt opleiding, dan dient u één verbeterprojectsuccesvol af te ronden.

De vereisten hiervoor zijn:

- > Succesvolle afronding van het theorie-examen.
- > Het afronden van één of twee verbeterprojecten waarin de theorie is toegepast.

IASSC CERTIFICERING

Op aanvraag is International Association for Six Sigma Certification (IASSC) certificering mogelijk voor de Lean Six Sigma opleidingen. De IASSC is een onafhankelijk instituut dat trainingsprogramma's toetst aan de Body of Knowledge voor Lean Six Sigma opleidingen. UNC Plus Delta is een IASSC Accredited Training Organization®. Voor het Lean Six Sigma curriculum kan het IASSC examen door ons worden afgenomen.

ASQ CERTIFICERING

Voor certificatie tot 'ASQ Certified Six Sigma Green Belt', zal de deelnemer naast het behalen van het Engelstalige ASQ-examen (100 multiplechoice vragen) ook minimaal drie jaar aantoonbaar werkervaring op het gebied van Six Sigma moeten hebben en hebben deelgenomen aan een verbetertraject onder leiding van een Black Belt.

LCS CERTIFICERING

UNC Plus Delta is via Cardiff University geaccrediteerd voor het Lean curriculum volgens het Lean Competence System (LCS). Deelnemers komen in aanmerking voor een internationaal erkende Lean certificering. Het LCS is een internationaal gerenommeerd framework en heeft een leidende positie op het gebied van onderzoek, educatie in innovatie en toepassingen van Lean in diverse sectoren.

Coaching

Coaching

Een belangrijke succesfactor voor maximale verbeterresultaten, is praktijkbegeleiding door een ervaren specialist van UNC Plus Delta.

Niet alleen de keuze van de juiste tools en de correcte toepassing hiervan, maar ook ondersteuning in Stakeholder Management zijn belangrijke aandachtspunten. Door een juiste begeleiding krijgen de verbeterinitiatieven meer diepgang, scherpste en impact. Tevens leveren de initiatieven door deze evaluatiemomenten betere resultaten in optimale doorlooptijd.

De intensiteit van coaching is lastig vooraf vast te stellen. Doorgaans kunt u 1,5 dag begeleiding per project als richtlijn hanteren. De specialist van UNC Plus Delta is dan op afroep beschikbaar.

DOEL

Betere projectresultaten in optimale doorlooptijd.

UITVOERING

- > Bespreking projectplan.
- > Invulling rol van de Belt: houding en gedrag, voorbeeldfunctie, leerdoelen.
- > Voortgang en eventuele knelpunten.
- > Additionele uitleg over bepaalde tool of methodiek.

OPBRENGST

- > Succesvol afgeronde projecten.
- > Zelfstandig in staat continu verbeterprojecten uit te voeren.
- > Juist uitvoeren en toepassen van methode, tools en technieken.

“ Ik heb veel gehad aan de hulpmiddelen en de theoretische achtergronden die mij zijn aangereikt. Ik pas de verbetermethodiek nu continu toe

bron Cedeo klanttevredenheidsrapportage

Erkenning en waardering

CEDEO

De open en maatwerkopleidingen die via uncplusdelta.nl en Leansixsigma.nl worden aangeboden, dragen al jaren de Cedeo-erkenning. Deze erkenning betekent dat meer dan 80% van de benaderde klanten tevreden tot zeer tevreden is over de kwaliteit van onze opleidingen en over onze performance als opleidingsaanbieder. Daarnaast voldoen we als Cedeo-erkende opleider aan de criteria voor kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.

ONDERZOEKSRAPPORT

Uit het meest recente klantenonderzoek van Cedeo (april 2014) bleek dat 96,7% van onze klanten tevreden of zeer tevreden was over de kwaliteit onze maatwerkopleidingen en 93,8% van onze klanten tevreden of zeer tevreden was over de open bedrijfsopleidingen.

CRKBO

UNC Plus Delta is een CRKBO-erkend opleidingsinstituut en staat daarmee geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Deze erkenning maakt het mogelijk om onze open opleidingen, voor organisaties die zijn vrijgesteld van BTW-afdracht en voor privépersonen, BTW-vrij aan te bieden.

CRKBO KWALITEITSBEPALINGEN

Het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs is een onafhankelijke organisatie die onderzoekt of opleidingsinstellingen voldoen aan onderstaande aspecten om een officieel kwaliteitskeurmerk te krijgen. Toetsing vindt plaats door middel van een uitgebreide audit.

Kwaliteitsbepalingen en normen waaraan een opleidingsinstituut moet voldoen om ingeschreven te worden in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs:

- > Duidelijke brochures in de Nederlandse taal met tijdsduur van de opleiding en prijsvermeldingen.
- > Duidelijke website met cursusinhoud en prijzen.
- > Theorieles en gestructureerde praktijklessen met gespecificeerde dagindelingen.
- > Goed opgeleide docenten en een overzichtelijke administratie.
- > Toezicht op kwaliteit van de docenten met bijbehorende cursus- en docentenevaluatie.
- > Didactische en vakinhoudelijke kwaliteit van docenten & bijscholing.
- > Lesmateriaal, leerplan, docenten- en cursistenhandleiding.
- > Individueel cursisten opleidingsprogramma.
- > Uitrusting cursuslokaal voldoet aan hygiëne eisen en veiligheidsnormen.
- > Toetsen, theorie en praktijk examens, herexamens, certificaten en diploma's.
- > Overzichtelijke werkprocessen en klachtenprocedure.

Permanente Educatie uren

Lean, Lean Six Sigma en Accounting

Organisaties zijn continu bezig met het op orde brengen en houden van de financiële huishouding. Daarbij komen belangrijke aspecten als efficiency en kwaliteitsborging steeds weer aan de orde. Lean en Lean Six Sigma zijn uitermate geschikte middelen om deze doelen te realiseren. In het opleidingstraject van Orange Belt en Green Belt Lean Six Sigma en Green Belt in Lean leert u verspilling te herkennen en zelf verbetertrajecten identificeren, starten en begeleiden.

PE-uren

UNC Plus Delta biedt u de mogelijkheid om PE-uren te halen bij de volgende opleidingen, zowel in Lean als in Lean Six Sigma:

- > Orange Belt
- > Green Belt
- > Upgrade Green Belt to Black Belt
- > Black Belt

Per trainingsdag kunt u 7 PE-uren laten registreren.



Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN

Plus Delta BV handelt onder de namen Plus Delta en UNC Plus Delta.

INSCHRIJVEN

U kunt zich inschrijven via onze websites www.uncplusdelta.nl en www.sixsigma.nl. In de beschrijving van elke opleiding is aangegeven voor wie deze bedoeld is, welk niveau de opleiding heeft en welke specifieke toelatingsvoorwaarden er eventueel gelden.

Wanneer het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor een opleiding is overschreden, hanteren wij in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren.

Als wij u niet op uw de datum van uw voorkeur kunnen plaatsen, dan doen wij u in overleg een ander voorstel.

BEDENKTIJD

Als u zich heeft ingeschreven voor een opleiding, heeft u gedurende zeven dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

PRIJZEN

Alle op de website vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud van prijswijzigingen. Wij hanteren een integrale prijs waarin de kosten voor de opleiding en de theoriecertificering zijn opgenomen. U kunt uw examen éénmalig gratis herkansen. Bij een tweede herkansing van het examen brengen wij extra kosten in rekening.

BETALING

Betaling vindt plaats via een factuur die u van ons ontvangt. Wij hanteren een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum of – wanneer de inschrijving binnen 15 dagen voor de start van de opleiding valt – een betaling per omgaande. De facturen dienen binnen de betalingstermijn of voor de vervaldata van de overeengekomen betalingsregeling te worden voldaan.

ANNULERING

Wenst u uw deelname aan een opleiding te annuleren, dan kan dat uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteren wij de ontvangstdatum van uw schrijven. De annuleringsdatum wordt door ons altijd gerelateerd aan de startdatum van de opleiding waarvoor u zich oorspronkelijk heeft ingeschreven.

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Bij annulering in minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Beëindigt u of onderbreekt u tussentijds de opleiding of neemt u niet deel, dan heeft u in geen geval recht op terugbetaling.

In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van Plus Delta) kunt u deelnemen aan een latere uitvoering van de opleiding.

Na de start van de opleiding kunt u geen aanspraak meer maken op restitutie van enig deel van het verschuldigde opleidingsbedrag.

VERHINDERING

Indien u verhinderd bent deel te nemen aan de opleiding, is het mogelijk dat een andere deelnemer uw plaats inneemt, mits diegene voldoet aan de gestelde toelatingsvoorwaarden. Tijdens de duur van de opleiding is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op het Plus Delta lesmateriaal blijven te allen tijde bij Plus Delta. Gebruik van het lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

UITSTEL

Plus Delta behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, de aanvangsdatum te verzetten.

VERVANGING TRAINER

Plus Delta is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de opleiding belast, te vervangen door een andere trainer.

KLACHTEN

Wij vinden het belangrijk dat u, als opdrachtgever, tevreden bent en blijft. Indien u, als opdrachtgever, bij de uitvoering van de opdracht tekortkomingen constateert, verzoeken wij u vriendelijk de klacht, voorzien van argumenten, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na beëindiging van de opdracht, schriftelijk bij ons in te dienen. De volledige klachtenprocedure is te vinden in de FAQ-sectie op onze websites.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven we u te kennen dat wij alle door u verstrekte gegevens zullen opnemen in onze geautomatiseerde administratie. Deze verwerken wij intern en gebruiken wij voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. U kunt hierbij denken aan het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Plus Delta verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Wilt u geen informatie meer van ons ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk meedelen.

Disclaimer

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.
Cursusinhoud en -programma's zijn aan wijzigingen onderhevig.



UNC Plus Delta 020-345 3015 www.uncplusedelta.nl www.leansixsigma.nl info@uncplusedelta.nl