



**CREW
RESOURCE
MANAGEMENT**

“Als je gedaan kon krijgen dat alle neuzen binnen je team in dezelfde richting staan, zou je, ongeacht de opdracht, iedere taak succesvol kunnen afronden, altijd.”

Kan dat? Ja, dat kan, met Crew Resource Management!

Introductie me-learning

De me-learning is de e-learning over *non-technical skills* (niet technische vaardigheden) gebaseerd op het principe van Crew Resource Management welk in de luchtvaart is ontwikkeld. De CRM-methodiek is zeer goed toepasbaar binnen andere sectoren zoals in de zorg, de petrochemische industrie en de offshore.

Crew Resource Management (CRM)

CRM is een methodiek dat je als mens in staat stelt de beschikbare resources (bronnen) optimaal te benutten om de veiligheid en efficiëntie van het team te vergroten en de impact van menselijke fouten op het gebied van veiligheid en teamwork te verminderen.

Deze resources, bronnen van informatie, zijn:

1. Mensen
2. Methode (procedures)
3. Middelen (machines)

De human factor, het menselijke element, is het meest flexibele, adaptieve en waardevolle deel van het systeem, maar het is ook het meest kwetsbaar voor invloeden die de prestaties nadelig kunnen beïnvloeden.

Wat zijn Human Factors

Human Factors bestaan uit factoren die ons gedrag als mens gedurende de dag beïnvloeden. Menselijke factoren zie je terug in de manier waarop we waarnemen (bijvoorbeeld zien en horen), de manier waarop we betekenis geven aan de wereld om ons heen (bijvoorbeeld situationeel awareness en besluitvorming), lichamelijke reacties die ons gedrag beïnvloeden (bijvoorbeeld stress en vermoeidheid) en de manier waarop we fouten maken en hoe we met fouten kunnen omgaan. Human Factors gaan ook over zaken als ontwerp van apparatuur, interfaces tussen mens en machine, training, indeling werkplek, workflow en over teamwork.

Waarom CRM?

De elementen van Crew Resource Management brengen de (patiënt)veiligheid in het zorg-systeem op een nog hoger niveau. Het doel van CRM is het effectief benutten van persoonlijke en teamgerichte vaardigheden van alle betrokken teamleden. Hierbij ligt de nadruk op het integraal combineren van relevante kennis, persoonlijke bekwaamheid, houding en samenwerking. Dit bevordert de teamprestaties en verhoogt de (patiënt) veiligheid.

Wat kun je verwachten in deze me-learning?

De me-learning geeft je een toepasbare basiskennis van Crew Resource Management binnen de zorg. Deze basiskennis is essentieel om CRM succesvol in de praktijk vorm te kunnen geven en toe te kunnen passen.



7 modules

De me-learning bestaat uit 7 modules met de onderwerpen Introductie CRM, Teamprestaties, Situational Awareness, Besluitvorming, Leiderschap & Volgerschap, Stress en Communicatie.



Scenario's

Film scenario's worden gebruikt om de theorie te vertalen naar de praktijk, waarbij een analyse wordt gemaakt van de niet-technische vaardigheden.



Kennisvragen

In elke module zijn kennisvragen verwerkt. Zo kan de reeds aanwezige en opgedane kennis tijdens het volgen van de me-learning bekeken worden.



Naslagwerk

Elke cursist heeft een jaar lang toegang tot de me-learning om deze als naslagwerk te gebruiken. Daarnaast worden er PDF bestanden aangeboden met praktische toepassingen van de theorie.



Basistheorie

Elke module, met uitzondering van de introductie module, bestaat uit gemiddeld 15 minuten basistheorie waarin de CRM-principes duidelijk en op een toegankelijke manier worden uitgelegd.



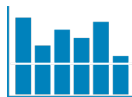
Animaties

Door duidelijke animaties, ondersteunt door een voice-over, komt de leerstof goed en toegankelijk over en wordt het volgen van de me-learning als leuk ervaren.



Toets

Elke module, met uitzondering van de introductie module, wordt afgesloten met een toets bestaande uit 5 vragen. Na het volgen van alle modules, heeft de cursist 30 toets vragen gemaakt.



Meetsysteem

De me-learning beschikt over een meetsysteem in de vorm van een nulmeting en nameting of een analyse tool, waarmee inzichtelijk kan worden gemaakt hoe de organisatie op gebied van niet-technische vaardigheden scoort.



Verdiepingstheorie

Elke module bevat tussen de 10 en 50 minuten durende verdiepingstheorie.



Voice-over

De voice-over versterkt de animatie, waardoor de theorie duidelijk wordt overgebracht en prettig is om te volgen. Het maakt de leerervaring nog beter!



Blended

De me-learning is perfect voor het toepassen van blended learning. Zowel voor de praktijktraining verzorgt door de eigen organisatie of door de organisatie van me-learning.



Compliant

De me-learning is LMS compliant en voldoet aan de SCORM eisen.

Acceptable level of Safety

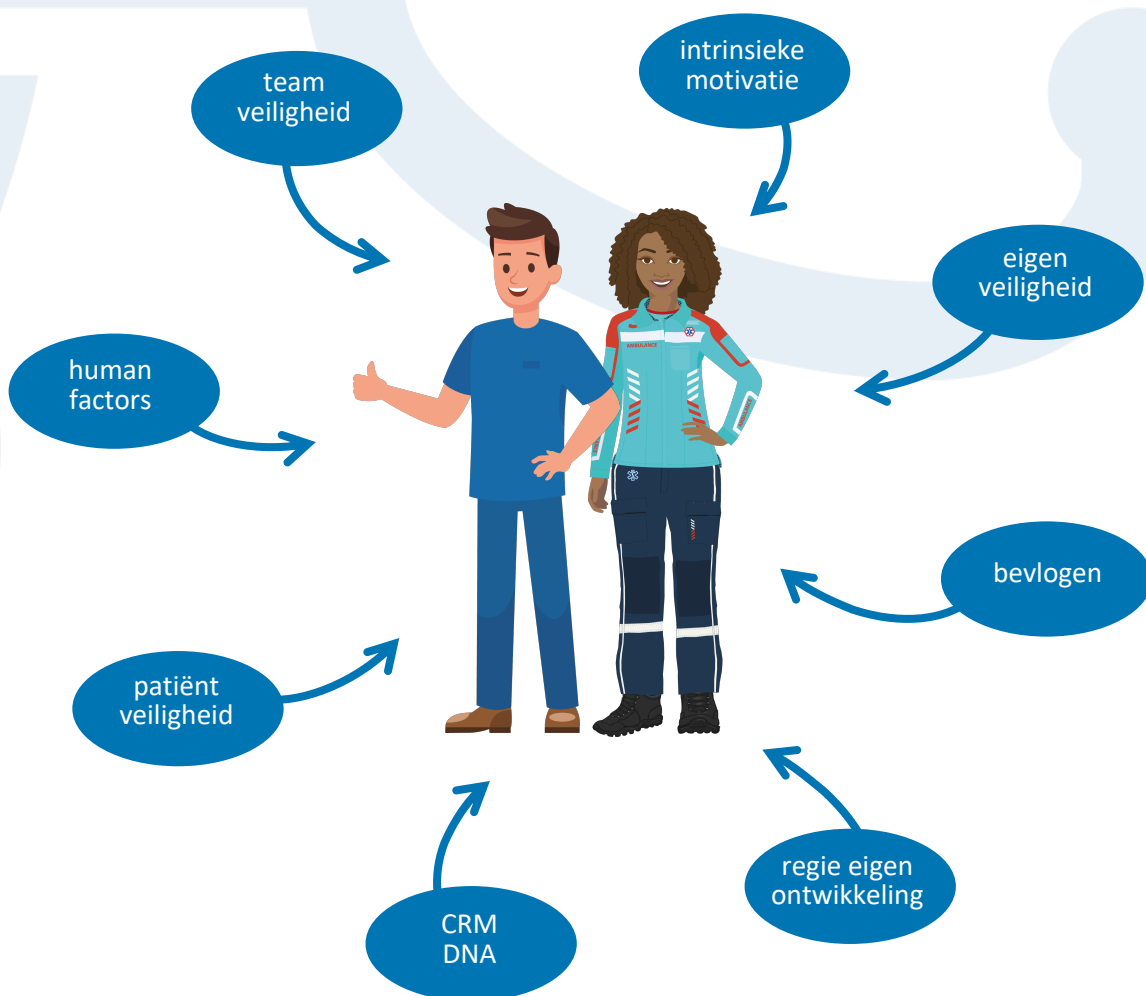
De zorgprofessional is intrinsiek gemotiveerd. Wij vertrouwen op de drijfveer van de zorgprofessional. Je hebt regie over je eigen ontwikkeling, je eigen veiligheid, de veiligheid van je team en die van de patiënt.

Wat is nu veiligheid? Je kan het ook anders zeggen: Wat is een aanvaardbaar niveau van veiligheid, in het Engels: 'Acceptable level of Safety'?

Het antwoord wat hierop wordt gegeven verschilt per organisatie. Teams bepalen vanuit hun veiligheidscultuur het aanvaardbare niveau, zonder dat zij zich dit altijd bewust zijn. CRM vergroot je veiligheidsbewustzijn en geeft tools om in het dagelijks handelen verschil te maken.

Doel me-learning

Het doel van de me-learning is om dit verschil te maken. Om dit verschil te kunnen maken, is het essentieel dat de zorgprofessional beschikt over de goede basiskennis CRM. Dit is precies wat de me-learning de zorgprofessional leert, het creëren van 'CRM DNA'.





www.me-learning.nl
info@me-learning.nl