

Programma Management voor Medici 26 (update)

Medisch management

Management voor Medici is een postdoctorale leergang voor medici, die zich willen ontwikkelen in een parttime functie als manager. In de gezondheidszorg bestaat een grote verscheidenheid aan leidinggevende posities. Er zijn vele parttime managementfuncties voor medici, bijvoorbeeld als medisch manager, RVE-voorzitter, vakgroepvoorzitter, afdelingshoofd, stafbestuurslid of bestuurder van het MSB/VMSD. Daarnaast zijn er jaarlijks heel wat vacatures voor medisch geschoolde bestuurders van ziekenhuizen en andere zorginstellingen.

De leergang is bestemd voor medici in de verschillende zorginstellingen: ziekenhuizen, instellingen voor ggz en verslavingszorg, revalidatiecentra, verpleeghuizen en andere zorginstellingen. Het programma is afgestemd op de specifieke vaardigheden en kennis, die een medisch specialist nodig heeft om als parttime manager te kunnen functioneren.

Opbouw

Management voor Medici is een leergang van een jaar, bestaande uit 8 modules van elk 5 dagdelen, die gespreid in de periode oktober tot en met juni worden georganiseerd, steeds op maandag en dinsdag, inclusief een overnachting. Start: maandag om 09.30 uur. Eindtijd: dinsdag om 16.00 uur. Elke module is opgezet rond één centraal thema. Er is ruim voldoende tijd ingeruimd voor intervisie in kleinere groepen of het bespreken van groepsopdrachten. Tijdens de modules verblijven we in Kasteel Oud Poelgeest te Oegstgeest. De laatste module wordt afgesloten met een gezamenlijk diner.

Tijden: maandag van 9.30 tot 12.30 uur, lunch 12.30 tot 13.30 uur, middagprogramma 13.30-16.30, gevolgd door een pauze met snack, daarna avondprogramma van 17.30 tot 19.30 uur. Afsluitend diner om 19.45 uur. Dinsdag van 09.00-12.00 en van 13.00-16.00 uur. Er zijn voldoende pauzes. Per module ontvangen alle deelnemers enkele weken van te voren een gedetailleerd programma met literatuur en een opdracht, voor deelnemers digitaal beschikbaar via een beveiligde digitale leeromgeving.

Werkwijze

Het programma bestaat uit een combinatie van colleges, zelfstandig werken in kleine groepen, intervisie, vaardigheidstraining en een aantal huiswerkopdrachten. De opdrachten hebben betrekking op reflectie op de eigen praktijk dan wel op het toepassen van de theorie op de eigen praktijk. Daarnaast wordt alle deelnemers gevraagd een vragenlijst in te vullen betreffende hun leiderschapstijl en deze ook in te laten vullen door een aantal mensen in hun omgeving. Deze wordt in een van de latere modules besproken.

Het programma wordt verzorgd door een team van hooggekwalificeerde docenten, die in staat zijn een goede relatie te leggen tussen praktijk en theorie van management en organisatie van zorginstellingen c.q. ziekenhuizen. Daarnaast is door de jaren heen de diversiteit in inbreng van de eigen ervaringen en inzichten van de deelnemers van grote waarde gebleken. Voor de gehele leergang ontvangen de deelnemers een aantal leerboeken vooraf. De leergang wordt afgesloten met het uitreiken van het Certificaat van Medisch Manager.



Module 1: Leiderschap 1 (5 en 6 oktober 2020)

Het thema 'leiderschap' vormt de rode draad in de hele leergang. Leiderschap is wat anders dan management en is ook niet gekoppeld aan een formele positie. Het gaat veel meer om hoe je bepaalt welke doelen bereikt moeten worden en hoe je daar dan vorm aan geeft. We bespreken de verschillen, de eisen die gesteld worden aan de medicus als manager en de kenmerken van goed en zwak leiderschap. Bovendien worden de een persoonlijkheidsvragenlijst, de HEXACO, geïntroduceerd.

- ma.mo: Paul Wormer, programmaleider – kennismaking en introductie, uitwisseling over de persoonlijke leerdoelen.
- ma.mi: Piet-Hein Buiting, voorzitter RvB Jeroen Bosch Ziekenhuis - Business Model Canvas
- ma.av: Piet-Hein Buiting - Leiderschap en Strategie (1)
- di.mo: Jaap van Muijen, hoogleraar organisatiepsychologie Nyenrode - Leiderschap in context
- di.mi: vervolg Jaap van Muijen

Module 2: Financiering van het zorgstelsel (9 en 10 november 2020 - online)

Leiderschap vindt altijd plaats binnen een context. Het is buitengewoon belangrijk deze te kennen en doorgronden. We bespreken daarom uitgebreid de inrichting van het zorgstelsel, de financiering van het stelsel en de introductie van vormen van marktwerking.

Organisatie en financiering van het zorgstelsel zijn om verschillende redenen buitengewoon complex. Bovendien wordt er steeds weer aan geschaafd: het stelsel is nooit af. Het is goed om te begrijpen op welke uitgangspunten het stelsel gebouwd is. In deze module hebben we vooral aandacht voor de financiering de zorg.

Tevens maken we een start met de intervisie o.l.v. drie coaches. Er worden drie vaste groepen met een vaste coach gevormd. Intervisie zal elke module op de maandagavond plaatsvinden tot en met module 7.

- ma.mo: Patrick Jeurissen, Hoogleraar betaalbaarheid van Zorg en wetenschappelijk adviseur voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, spreekt over ons zorgstelsel, achtergronden, ontwikkeling en uitgangspunten. Nederland in vergelijking met andere landen
- ma.mi: Piet-Hein Buiting – Introductie Strategische Analyse
- di.mo: Marco Varkevisser, hoogleraar Marktordering in de Gezondheidszorg bij Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam spreekt over de inrichting van de gereguleerde marktwerking in de zorg, financiering van ons zorgstelsel: hoe is het geregeld, welke partijen spelen welke rol

Module 3: Financiering van zorgorganisaties en organisatie van het zorgstelsel (14 december 2020)

In deze module staat de bedrijfseconomie van de zorginstelling c.q. de eigen afdeling daarbinnen centraal. We bespreken de principes en actuele ontwikkelingen met betrekking tot input- en outputfinanciering en de consequenties daarvan en de principes van interne financiële sturing, waaronder het lezen van jaarrekeningen en het maken van exploitatiebegrotingen.



- ma.mo: Jaap Doets, partner Doets & Wartena, Consultants in de Gezondheidszorg –
Ontwikkelingen in de financiering van zorgorganisaties
- ma.mi: Piet-Hein Buiting – De integratie in de totale financiële sturing van het ziekenhuis
- ma.av: intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)

Module 4: Strategie en veranderen (31 mei en 1 juni 2021)

De effectiviteit van het medisch leiderschap staat of valt met de effectiviteit van het doorvoeren van veranderingen. Geen verandering zonder leiderschap en geen leiderschap zonder verandering. Dat kan betrekking hebben op een nieuwe strategie, fusies, reorganisaties, verbeteringen in het zorgproces, kwaliteitsverbetering, e.d. In deze module bespreken we de kunst en kunde van het verandermanagement van idee tot implementatie. En dat passen we vervolgens toe op het werken aan permanente verbetering van de kwaliteit van zorg.

- ma.mo: Michel van Schaik, directeur zorg Rabobank – De rol van de banken in het veranderende zorglandschap
- ma.mi: Piet-Hein Buiting - Strategische positie organisatie, externe analyse en inleiding tot de interne analyse
- ma.av: intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mi: Jaap Boonstra, hoogleraar verandermanagement UvA - Principes van verandermanagement
- di.mi: Jaap Boonstra, vervolg

Module 5: Ondernemerschap en innovatie (21, 22 en 23 juni 2021)

Voor het optimaal functioneren in ons huidige zorgstelsel is een forse dosis ondernemerschap vereist. In deze module bespreken we wat daarvoor nodig is en wat dat vereist van professionals. Dat doen we met verschillende medici, die zelf zeer ervaren zijn als ondernemer. Daarnaast bespreken we ook het ontwikkelen van een eigen strategie als zorgaanbieder.

- ma.mo: Paul Wormer – Management van de vakgroep
- ma.mi: Piet-Hein Buiting - Strategie - De externe analyse
- ma.av: intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mo: Ian Leistikow, arts niet praktiserend, en senior inspecteur IZJ, bijzonder hoogleraar ESHPM met als leeropdracht 'overheidstoezicht op kwaliteit en veiligheid in de gezondheidszorg' -
- di.mi: Peter Bennemeer, adviseur en consultant, voormalig voorzitter Raad van Bestuur ziekenhuis Bernhoven –
- di.av.: intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
- woe. ocht.: Ronald Petru. Kinderarts, intensivist en voormalig CMIO RadboudUMC over hindernissen en innovatie van ICT.
- woe.midd.: Bart Berden, arts, bestuurder van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)te Tilburg en bijzonder hoogleraar organisatie-ontwikkeling in ziekenhuizen aan TIAS in Tilburg



Module 6: Omgang met conflicten en onderhandelen (27 en 28 september 2021)

Deze module staat in het teken van conflicten en onderhandelen. Conflictvaardig zijn is een belangrijke vaardigheid: zij omvat onder andere het herkennen van potentiële of beginnende conflicten, het vermogen constructieve taal te gebruiken, het vermogen te de-escaleren.

Zorgorganisaties zijn vaak conflictueuze omgevingen.

Goed onderhandelen zorgt voor goede resultaten (voor de verschillende partijen!), behoud van relaties én helpt conflicten te voorkomen.

In deze module bespreken we ook de resultaten van de Life Style Inventory (LSI). De LSI geeft een beeld van de eigen voorkeurstijl van reageren en zet dit af tegen het beeld dat anderen over de testpersoon hebben. Hiermee kan een goed beeld verkregen worden hoe de testpersoon bij voorkeur reageert in managementsituaties en aan de hand daarvan zijn gedrag beoordelen en zo nodig aanpassen. De verschillende situaties van een medisch professional en iemand met managementtaken vragen deels een andere attitude. De LSI helpt om ontwikkelingsmogelijkheden als 'manager' op het spoor te komen.

<u>ma.mo:</u>	Wim Meijer – mediator MfN over conflicten: escalatie en de-escalatie
<u>ma.mi:</u>	Piet-Hein Buiting – Bespreking LSI – test leiderschap
<u>ma.av:</u>	intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
<u>di.mo:</u>	Wout Raadgers, partner Falga training, coaching & advies en Paul Wormer, - Onderhandelen
<u>di.mi:</u>	Vervolg

Module 7 : Teams en organisatie (1 en 2 november 2021)

Groepen en organisaties hebben hun eigen dynamieken. De ideale situatie van samenwerkende partijen in één organisatie krijgen we zelden te zien. Vaak zit er een discrepantie tussen gedrag van mensen in een overzichtelijke één op één situatie en hun gedrag in groepssamenhang. Groepen en subgroepen buitelen over elkaar heen. Enerzijds is er de laag van 'wat er gebeurt', het gedrag van mensen, anderzijds is er de laag van de afspraken, de governance en de spelregels. De interactie van de formele en de informele gang van zaken is vaak complex en ondoorzichtig.

Dat maakt samenwerking in professionele organisaties, waar de professionals doorgaans een grote autonomie claimen er niet gemakkelijker op.

ma.mo.	Joost Kampen, adviseur, docent, onderzoeker, auteur bij LIVO – spreekt over verwaarlozing in organisaties en in (vak)groepen
ma.mi.	Piet-Hein Buiting
ma.av.	intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
di.mo.	Pieter Wijnsma, zelfstandig adviseur op het gebied van governance, spreekt over de ethiek van management en besturen, over bureaucratie en professionaliteit. Het snij- (of breuk) vlak tussen professionaliteit en besturen/managen is een steeds weer terugkerend thema in de zorg. Pieter promoveerde in 2019 op het thema 'Heiligheid en barbarij: ethiek van het besturen'.
di.mi.	NN



Module 8: Leiderschap 2 (22 en 23 november 2021)

In deze module komen we terug op het centrale thema 'leiderschap'. We bespreken de specifieke eisen, die samenhangen met het leidinggeven aan, of beter gezegd, te midden van professionals. We bespreken hier ook uitgebreid de eigen leiderschaps- en persoonlijkheidsprofielen van de deelnemers en wat zij daarin te oefenen hebben.

We sluiten de leergang feestelijk af.

<u>ma.mo:</u>	Relinde Weil, voorzitter van de Raad van Bestuur van ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk, en Claartje Samson-Corbeij, ziekenhuisapotheker/hoofd ziekenhuisapothek - r Netwerken in de polder: over de overname door het Sint Jansdal van de ziekenhuisfuncties in Lelystad.
<u>ma.mi:</u>	Piet-Hein Buiting - Horizontaal organiseren
<u>ma.mi:</u>	intervisie in 3 subgroepen (begeleiding coaches)
<u>ma.av:</u>	feestelijk diner en uitreiking van de certificaten
<u>di.mo:</u>	NN
<u>di.mi:</u>	Leuke, interactieve afsluiting

