

# DE HELE DOKTER

## Draaiboek Permanente Educatie | Persoonlijk Leiderschap

### **Inleiding:**

Deelnemers aan de Leergang persoonlijk Leiderschap hebben aangegeven behoefte te hebben aan een vervolgdag. Deze willen we vormgeven als Permanente Educatie (PE) mogelijkheid. Leergangsgroep DDZ3 heeft 25 mei 2018 uitgekozen om deze PE module te willen volgen.

Er is gekozen voor een drie-traps opbouw.

1. Inventarisatie van de belangrijkste leerwensen d.m.v. een schriftelijke uitnodiging. De door de deelnemers aan te geven punten worden gekoppeld aan hun leervorderingen vanuit de leergang en worden telefonisch voor-besproken. IJkpunt hierbij is het Plan van Aanpak dat de deelnemers in Blok 3 van de leergang hebben gemaakt alsmede hun praktijkvoering.
2. In de ochtenduren van de PE dag zal plenair worden gewerkt. Hierbij worden de aangegeven punten binnen de leercontext vanuit de leergang behandeld. Als methode wordt gekozen voor een korte persoonlijke presentatie en hierop volgend feedback vanuit de leergroep. Tot slot wordt een persoonlijk programma gemaakt voor de het middagedeelte waarin wordt geëxperimenteerd met gedragsituaties. Bovendien wordt een plan gemaakt voor borging in de dagelijkse praktijk.
3. Het middagedeelte wordt bijna volledig benut voor het experimenteren met gedrag. Hiervoor is een acteur aanwezig die op 'bestelling' de diverse gewenste moeilijke situaties zal spelen, waardoor de deelnemers worden uitgedaagd de goede keuzes te maken. In de afsluiting zal nog eens stil worden gestaan bij de ervaringen van de dag en de voornemens c.q. acties voor de komende periode worden scherp gesteld. Onderdeel hiervan is de mogelijkheid om onderling afspraken te maken voor ondersteuning van elkaar in de toekomst.

In beginsel leent deze opzet zich voor herhaaldelijke periodieke uitvoering.

### **Vooraf:**

De deelnemers aan deze dag hebben de leergang Persoonlijk Leiderschap met succes gevolgd en afgesloten. Zij voelen de behoefte om op regelmatige basis stil te (blijven) staan bij wat ze in de leergang en praktijk geleerd hebben en te blijven oefenen met praktische situaties.

Een aantal weken voor deze ééndaagse PE module ontvangen deelnemers een mail met daarin de vragen:

1. Hoe staat het met je Plan van Aanpak?
2. Hoe gaat het met je praktijkvoering? Wat gaat goed en waar loop je tegenaan?
3. Welke lastige situaties (met collega's of patiënten) wil je oefenen?

# DE HELE DOKTER

De onderwerpen borduren voort op Blok 4 van de leergang. We vragen de deelnemers bij beantwoording van deze vragen in ieder geval de volgende vier verschillende perspectieven weer aan bod laten komen:

1. **Praktijkvoering algemeen.** De bedoeling is om hier “het net breed op te trekken”, zodat deelnemers de vrijheid voelen met alles te komen wat relevant is voor hun functioneren als medisch specialist.

Vanuit de te behalen leerdoelen is het voorts van groot belang de deelnemers te bevragen vanuit de volgende drie additionele perspectieven:

2. **De interactie met de omgeving.** De deelnemers doen iets anders dan men gewend is en dat roept reacties en weerstand op in de omgeving. Dat kunnen collega's zijn, andere medewerkers, management, ketenpartners of het thuisfront. Andermaal komt het onderwerp 'Omgaan met reacties en weerstand' op het programma, verpakt in oefeningen waarin deelnemers op vaardigheidsniveau gaan oefenen, waardoor zij concrete handvatten opdoen.
3. **Werkdruk.** De deelnemers willen wel ander gedrag neerzetten maar ervaren dat zij in de dagelijkse hectiek onvoldoende tijd en ruimte maken c.q. krijgen om dat te doen. Er is nu weer ruimte voor het onderscheid tussen urgente en belangrijke zaken, tussen zaken die beïnvloedbaar en niet beïnvloedbaar zijn. De deelnemers creëren op deze wijze overzicht, zodat zij meer bewust ruimte kunnen maken voor nieuw gedrag. We helpen hen om dat te vertalen naar voor hen passende momenten en manieren.
4. **Spanning en stress.** De deelnemers ervaren dat men onder invloed van spanning en stress automatisch 'terugschiet' in oud en ingesleten (voorkeurs)gedrag. Nu besteden we aandacht aan omgaan met spanning en stress in de 'heat of the moment'. Dat doen we door eerst bewustwording te creëren: wat zijn heel concreet iemands stressoren? Om vervolgens te bekijken wat een effectieve aanpak is die ook bij iemands persoonlijkheid, stijl en werkomgeving past.

De inhoudelijke invulling van dit programma hangt dus af van de wensen en behoeften van de deelnemers, waarbij de rode draad die we daarin onderkennen leidend is. Wat we op grond van onze ervaring verwachten is dat mensen wel nieuw gedrag hebben geformuleerd, maar het nog lastig vinden om dit (blijvend) toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Tijden	Programmaonderdeel	Can Meds	Minuten
Dag 1	Beantwoording mail		
(ca. 4 weken voor PE)	De deelnemers krijgen vooraf een mail toegestuurd (zie toelichting) met vragen over de leerbehoefte. Bij beantwoording kan gebruik worden gemaakt van een door ons aangegeven opzet. Invulling van	2.1 t/m 2.4, 3.1, 4.3, 4.4, 5.2, 6.1,	60

# DE HELE DOKTER

module)	deze vragenlijst zal de deelnemer naar verwachting minimaal 1 en maximaal 2 uur kosten (het voorafgaande denkwerk niet meegerekend).	6.2 7.1 t/m 7.4	
	<b>Totaal Dag 1</b>	Minuten Uren	60 1
<b>Dag 2</b>  (ca. 14 dagen voor PE module)	<b>Telefonisch interview</b>  De leergangcoach heeft een telefoongesprek met de deelnemer, waarin diens antwoorden op de vragenlijst wordt besproken. De antwoorden worden gekoppeld aan de leerdoelen uit de leergang, waaruit vervolgens een aangescherpt leerdoel voor de PE dag ontstaat.	Zie boven	60
	<b>Totaal Dag 2</b>	Minuten Uren	60 1
<b>Dag 3</b>  PE Dag  9:30 tot 9:40	<b>Introductie</b>  Doel: toelichten van de context en praktische zaken <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe zit je erbij vandaag? Is er iets dat we moeten weten?</li> <li>- Licht het programma van deze PE dag toe, mede n.a.v. de onderwerpen die door deelnemers zelf zijn aangedragen.</li> <li>- Maak daarnaast aan de deelnemers duidelijk dat vertraging, reflectie, vertrouwen, openheid en vertrouwelijkheid belangrijk zijn tijdens de training en dat de deelnemers op elk moment vrij zijn om te reageren op het programma.</li> <li>- Herinner de deelnemers tevens aan het feit dat zij verantwoordelijk zijn voor hun eigen voortgang gedurende het programma en dat zij er zelf voor moeten zorgen dat zij tevreden weggaan. Maak duidelijk dat zij waar nodig aan de bel mogen trekken.</li> <li>- Vermeld ook dat het nemen van risico's en stappen uit de persoonlijke comfort zone aangemoedigd wordt tijdens het gehele programma. Niet stressen maar wel stretchen</li> <li>- Bespreek praktische zaken met de deelnemers (telefoon, lunch, alcohol, e.d.).</li> </ul>		-
9:40 tot 12:00	<b>De Praktijk</b> <i>Doel:</i> De deelnemers bespreken waar ze deze dag voor willen gebruiken. Hierbij wordt verschil aangebracht tussen het "net breed ophalen" (zie 1. hierboven) en onderwerpen die passen onder 2 t/m 4 (zie hierboven):  <ol style="list-style-type: none"> <li>2 De interactie met de omgeving</li> <li>3. Werkdruk</li> <li>4. Spanning en stress</li> </ol>	2.1 t/m 2.4 3.1 4.3 4.4 5.2 6.1 6.2	140

# DE HELE DOKTER

	<p><i>Opdracht:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ga met de deelnemers in een kring zitten. Bespreek plenair de antwoorden van de deelnemers op de vragen die je ze drie weken geleden via de mail gesteld hebt. Maak met de deelnemers een categorisering conform bovenstaande indeling.</li> <li>- Het is hier belangrijk om samen met de deelnemers na te gaan wat de rode draad van de antwoorden is.</li> <li>- Als er onderwerpen naar boven komen die niet perse passen in 2 t/m 4 dan is dit het moment om ze zinvol aan de orde te stellen en de ruimte te creëren hier mee te oefenen.</li> </ul>	7.1 t/m 7.4	
12:00 tot 12:45	<p><b>Vorbereiding middag</b></p> <p><i>Doel:</i> De deelnemers krijgen aanvullende inzichten en handvatten voor effectieve communicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitleg gespreksmodel De Brug</li> <li>- Opfrissen model 'Schakelen in de communicatie'</li> <li>- Principes van Onderhandelen</li> </ul>	Zie boven	45
12:45 tot 13:30	<b>Lunchpauze</b>		-
13:30 tot 16:30 (15 min pauze)	<p><b>Workshop door gastdocent 'Experimenteren met nieuw gedrag'</b></p> <p>Oefenen van Praktijksituaties, voorbereiding door de deelnemers.</p>	Zie boven	165
16:30 Tot 17:00	<p><b>Inhoudelijke afsluiting</b></p> <p>Vraag de deelnemers om eventuele vragen en/of opmerkingen. Afscheid</p>		30
	<b>Totaal PE dag</b>	minuten	380
		uren	6,3
		Afgerond in hele uren	6
	<b>Totaal aantal uren accreditatie PE traject (Dag 1, 2 &amp; 3)</b>		8