

Boerhaave cursus:

TTT: Overtuigen en Verleiden. Hoe leid je daarin op

De moderne arts is een duizendpoot, hij is niet alleen medisch technisch vaardig maar kan ook samenwerken. Dat is niet altijd even gemakkelijk! Teams wisselen, belangen kunnen botsen en het is altijd druk. Dat kan lastige situaties geven. Hoe gaat de dokter van nu hiermee om en hoe geeft hij/zij vorm aan deze aspecten in de opleiding van arts in opleiding tot specialist? Daar is deze cursus op gericht. De competenties onderlinge samenwerking, communicatie en professioneel handelen in het kader van werken in een team staan centraal.

De training reikt concrete hulpmiddelen aan voor effectieve communicatie en samenwerking met collega's. Meer precies geeft de training handvatten om:

- Te reflecteren op eigen gedrag
- Feedback te geven
- Problematiek van de dagelijkse dag te bezien in proactief perspectief
- Te luisteren ...misschien wel het belangrijkste onderdeel van communicatie
- Conflicten te hanteren
- Leiding te geven en te ontvangen
- Aios in bovenstaande vaardigheden te begeleiden.

Deze hulpmiddelen kunnen worden ingezet ter verbetering van samenwerkings- en communicatieperikelen uit de dagelijkse praktijk. En daarnaast wordt aan de hand van deze hulpmiddelen een concreet kader geboden om aios te begeleiden om samenwerking en communicatie vaardigheden te verbeteren.

De cursus heeft een interactieve vorm met o.a. uitwisseling van ervaringen, rollenspel en teamspel. Voor een optimaal rendement worden de hulpmiddelen zoveel mogelijk gekoppeld aan de dagelijkse praktijk. Aan de hand van persoonlijke casuïstiek wordt geoefend met de behandelde modellen: Pro-activiteit, Kernkwadrant, Empathisch luisteren, Roos van Leary.

De cursus wordt gegeven door 2 docenten die afwisselend stukjes theorie behandelen, de oefeningen begeleiden en elkaar aanvullen.

Programma van uur tot uur

Middag 1

- 13.30 -14.30

Introductie

- Kennismaking
- Inventarisatie van casuïstiek van de deelnemers

- 14.30- 15.15

Pro activiteit

- Presentatie: wat is proactiviteit
- Groepsopdracht over proactiviteit

- 15.15-15.30 pauze

- 15.30- 16.30

Kernkwadrant

- Presentatie: wat is een kernkwadrant
- Opdracht naar aanleiding van voorbereiding door deelnemers
- Casuïstiek in de groep(jes) :
 - reflecteren aan de hand van een kernkwadrant
 - feedback aan de hand van een kernkwadrant

- 16.30-17.15

Empathisch luisteren

- Presentatie: wat is empathisch luisteren
- Casuïstiek in de groep(jes):
 - Oefenen met empathisch luisteren

- 17.15 -17.30

Afronding en huiswerkopdracht

Middag 2

- 13.30 -13.45

Introductie

- Reflectie op vorige cursusmiddag en huiswerk

- 13.45 - 14.45

Teamspel

- Oefenen van observatie en feedback aan de hand van kernkwadrant (zie middag 1)
- Presentatie over teamwerk (teamdoelmatigheidsmodel Rubin)

- 14.45 - 15.45

Roos van Leary

- Presentatie: wat is de Roos van Leary
- Groepsoefening 'bewegen in de Roos van Leary'

- 15.45 -16.00 pauze

- 16.00 -16.15

- Inventarisatie van casuïstiek van de deelnemers

- 16.15 -17.15

- Deelnemers oefenen hun eigen casuïstiek met de behandelde modellen (proactiviteit, reflectie met kernkwadrant, feedback met kernkwadrant, conflict hantering mbv de Roos van Leary)

- 17.15 – 17.30

- Afsluiting en evaluatie