

EFFECTIEF COMMUNICEREN

Communicatie wordt ook wel de smeerolie van de menselijke machinerie genoemd. We doen de hele dag niets anders en tegelijkertijd is het één van de moeilijkste onderdelen van uw vak. Uw persoonlijke effectiviteit valt of staat dikwijls met hoe u of uw boodschap overkomt. Hoe gaat u om met mensen en hoe reageert u op anderen?

Doel / resultaat

U leert wat u beter wél en niet kunt zeggen en hoe.

Inhoud

Tijdens deze training worden de achtergronden, mechanismen en 'gereedschappen' voor een effectieve, persoonlijke presentatie uitgelegd en met behulp van een acteur geoefend. Er is volop ruimte om zelf lastige communicatieve situaties in te brengen. Onder meer de volgende onderwerpen komen aan bod.

- Wat is communicatie, hoe werkt het?
- Remmende en stimulerende factoren
- Inzicht in de niveaus waarop gecommuniceerd wordt: voorkom dat u langs elkaar heen praat
- Communicerende vaten: ú bepaalt de kwaliteit van uw communicatie, niet de ander
- Het belang van lichaamstaal: hoe komt u over?
- Helder en overtuigend presenteren, uitleggen, vertellen
- De kunst van het luisteren
- Bezwaren en hindernissen vermijden
- Vragen stellen, samenvatten, reflecteren
- Omgaan met weerstand en onbegrip

Er wordt ruim geoefend en in de middag wordt een professionele trainingsacteur ingezet.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor iedereen die meer inzicht wil krijgen in de principes van communicatie en wil leren hoe communicatie zowel verbaal als non-verbaal op een effectieve wijze in te zetten. Dat kan communicatie zijn met patiënten maar ook met collega's binnen de maatschap of praktijk.



Accreditatiepunten/uren

ABAN (Accreditatie Bureau Algemene Nascholing – Med Specialisten en Huisartsen): 6 punten
ADAP (Accreditatie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici): 5 punten
Q keurmerk (Tandartsen): in aanvraag (1 punt extra indien lid van mondzorgregister)

Academie voor Medisch Specialisten

Deze training wordt door VvAA opleidingen & teamcoaching en de Academie voor Medisch Specialisten gezamenlijk georganiseerd.

Incompany

Wij kunnen deze opleiding voor uw organisatie en/of samenwerkingsverband ook op maat aanbieden.

Duur

De cursus duurt één dag, van 9.30 tot 17.00 uur. Ontvangst vanaf 9.00 uur.

Data

Vrijdag 17 maart 2017
Maandag 19 september 2017
Woensdag 29 november 2017

Locatie

VvAA hoofdkantoor, Orteliuslaan 750 in Utrecht

Aantal deelnemers

Minimaal 8, maximaal 12

Kosten

VvAA leden: € 575,- / niet-leden: € 635,-