

# Nascholing: Digitaal contact met alle patiënten van gynaecologie

Digitaal op 28 september 2021

Doel: effectiever en efficiënter inzetten digitaal contact met patiënten

Doelgroep: medisch specialisten, verpleegkundigen en poli-assistenten werkzaam op de afdeling gynaecologie in het ziekenhuis

Sprekers: Jeroen Dijkstra (gynaecoloog bij Isala in Zwolle), Ralph Bouman (onafhankelijk expert digitale zorg), meer sprekers zijn spoedig bekend, oa naar verwachting vanuit Ikazia Ziekenhuis in Rotterdam (verpleegkundige en poli-assistent) en IJsseland Ziekenhuis in Capelle ad IJssel (verloskundige).

## **Programma en tijden**

16.00 Opening door host

16.05 Videovertoning met interview verloskundige over digitaal contact in de dagelijkse praktijk bij het IJsseland Ziekenhuis

16.10 Inhoudelijke start incl voorstelronde sprekers

16.15 Thema 1: Innovatie en digitale zorg als teamprestatie

16.25 Eerste vragenronden vanuit deelnemers

16.35 Thema 2: Samenwerking binnen verschillende disciplines in inzet digitaal contact

16.50 Thema 3: Digitaal contact in het gehele zorgtraject bij gynaecologie

17.05 Tweede vragenronde vanuit deelnemers

17.15 Afronding

## **Inhoudelijk: Digitaal contact voor iedereen**

Digitale zorg kan het werk van zorgverleners makkelijker maken en de kwaliteit van zorg voor patiënten verbeteren. Daarbij kan digitale zorg, zoals eenvoudig digitaal contact, patiënten gemak bieden, bijvoorbeeld doordat zij op ieder moment en waar ze ook zijn, digitaal hun vragen kunnen stellen of gegevens kunnen delen. De eigen zorgverlener(s)

kunnen andersom op hun zelfgekozen moment reageren, patiënten proactief benaderen en voorbereiden op hun consult of behandeling.

In de sessie op 22 juni gaan we met de deelnemers in op de waarden en uitdagingen bij digitaal contact. Hoe zet je dit als afdeling gynaecologie effectief in, wat zijn de voorwaarden om samen succesvol te kunnen innoveren en op welke plekken en momenten kan digitaal wel of niet worden ingezet? Onder leiding van professionele en onafhankelijke host Ralph Bouman, expert digitale zorg, gaan diverse zorgverleners hierover met elkaar in gesprek. De sessie bestaat uit de volgende 3 thema's.

### **1. Innovatie en digitale zorg als teamprestatie**

Als het gaat om patiëntcontact, ook telefonisch contact of fysiek in het ziekenhuis, dan spelen daar zowel de poli-assistent, verpleegkundige en medisch specialist daar allemaal een rol in. Hetzelfde geldt voor contact via digitale diensten. De inzet van deze nieuwe vorm van contact kan dan ook alleen succesvol zijn, als iedereen daarbij betrokken is en het wordt benaderd als een teamprestatie. Hoe werkt dat in de praktijk, wie speelt welke rol, en wat levert het hem/haar op en wat is de waarde voor patiënten? Zorgverleners gaat hierover met elkaar in gesprek vanuit ervaringen in de dagelijkse praktijk in het ziekenhuis.

### **2. Samenwerking binnen verschillende disciplines in inzet digitaal contact**

Gynaecologie werkt natuurlijk veel samen met andere disciplines, zoals verloskunde en oncologie. Wat betekent het als zij allemaal digitaal contact beschikbaar stellen aan hun patiënten? Wat levert dit op, wat zijn de uitdagingen? En hoe werkt dit in de praktijk voor patiënten? Zorgverleners vanuit deze verschillende disciplines vertellen erover.

### **3. Digitaal contact in het gehele zorgtraject bij gynaecologie**

Tijdbesparing, makkelijker contact tussen zorgverlener en zijn patiënten en betere informatievoorziening (en daarmee verdieping van consulten) voor patiënten; dat zijn de belangrijkste voordelige effecten van digitaal contact in de dagelijkse praktijk, zo geven zorgverleners zelf aan. Extra waarde heeft het als digitaal contact in een geheel zorgtraject wordt ingezet; van verwijzing tot en met de nazorg. Maar hoe werkt dat in de praktijk, hoe kan dit eruit zien en: hoe kom je hiertoe als afdeling gynaecologie? Zorgverleners delen hun ervaringen uit de dagelijkse praktijk.