

Gastvrijheid in de behandelkamer

10 modules - 22 lessen



Totale duur training: 3,75 uur

Modules

0,75 uur **GVH in de behandelkamer**

- Inleiding
- Omgaan met verschillende type gasten
- Gastvrijheid, wat levert het op?
- Filmpje & meer weten

0,5 uur **Onderzoek onder 2.300 patiënten**

- Inleiding
- De uitkomsten in het kort
- Wat kunnen we leren uit het onderzoek?
- Filmpje & meer weten

0,25 uur **Gevoel**

- Communiceren met gevoel
- Filmpje & meer weten

0,25 uur **Gastvrij groeten en gedag zeggen.**

- Inleiding
- Tips
- Uitloop
- Filmpje & meer weten

0,5 uur **Empathie tonen**

- Inleiding
- Ken je patiënt: 'Het huis'
- Persoonlijkheidsstijlen (her)kennen met DISC
- Filmpje & meer weten
- Opdracht

0,5 uur **Vriendelijk vragen stellen & luisteren**

- Inleiding
- Soorten vragen en wat daarbij komt kijken
- De nieuwe patiënt
- Filmpje & meer weten
- Opdracht

0,5 uur **Overtuigend afspraken plannen & weerstand bieden**

- Inleiding
- Bewust positief taalgebruik
- Het hele team op één lijn
- Meer weten



0,25 uur Enthousiast eindigen

- Tips
- Filmpje & meer weten

0,25 uur (glim)Lach in je stem & op je gezicht

- Inleiding
- Filmpje & meer weten
- Opdracht

Afronding

Laatste stappen

- Feedback
- KRT/KRM punten

Kijk voor uitgebreide informatie op <https://dentiva.nl/gastvrijheid>