



## Workshop incidentanalyse met PRISMA

Programma van de workshop met open inschrijving



9:30 t/m 16:30

### Tijden:

De zaal is open vanaf 9:00 uur  
Koffie en thee staan klaar

### Locatie:

**Ernst Sillem Hoeve**  
Zaal: vraag bij receptie  
Soestdijkerweg 10b  
3734 MH Den Dolder  
[www.esh.nl](http://www.esh.nl)



### Contactgegevens:

Hadrion  
Harry Draijer  
Mobiel: 06 12 570 970  
E-mail: [h.draijer@hadrion.nl](mailto:h.draijer@hadrion.nl)  
Hoogeveen, Nederland  
[www.hadrion.nl](http://www.hadrion.nl)

### Incidentanalyse met PRISMA

Aan de basis van elk incident ligt vrijwel altijd een samenloop van menselijke, organisatorische en technische oorzaken. Onder druk van het dagelijks werk is het verleidelijk een vluchtige conclusie te trekken en op dezelfde weg voort te gaan. Dit leidt zelden tot duurzame verbeteringen. De PRISMA methode helpt om systematisch en objectief de onderliggende oorzaken van een incident zichtbaar te maken, zodat de organisatie hieruit lering kan trekken. PRISMA richt zich niet op individueel menselijk falen maar op verbeteren van de werkwijze, middelen en organisatie.

### Workshop

Tijdens de workshop leert u hoe de PRISMA methode werkt. U oefent met het uitvoeren van enkele incidentanalyses. Het opstellen van een goede oorzakenboom is daar een belangrijk onderdeel van. U kunt ook in teamverband een incident analyseren dat heeft gespeeld binnen uw organisatie.

### Vorbereiding

Bij deze uitnodiging heeft u een casus ontvangen. Lees deze casus en beantwoord de bijgaande vragen. Neem uw notities mee naar de workshop.

Wilt u een incident uit uw werkomgeving analyseren met PRISMA? Maak dan een beschrijving (zie blad 2). Tijdens de workshop kunt u samen met andere deelnemers, deze casus analyseren.

### Programma

Tijden*	Onderwerpen
9:30-16:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anatomie van een incident</li><li>• Hoe werkt de PRISMA methode?</li><li>• Barrièreanalyse met een tijdlijn</li><li>• Analyse met een oorzakenboom</li><li>• Analyse diverse casussen</li><li>• Classificatie van basisoorzaken</li><li>• Onderzoek, interviews en reconstructie</li><li>• Analyse eigen casus</li><li>• Verbeteren en rapporteren</li><li>• Hoe verder met incidentanalyse?</li></ul>

\*) Rond 12:30 uur gaan we lunchen. Regelmatig is gelegenheid om even te pauzeren voor koffie of thee.



## Workshop incidentanalyse met PRISMA

Programma van de workshop met open inschrijving



### Vorbereitung

Ter voorbereiding op de workshop kunt u een incident kiezen dat zich binnen uw werkgebied heeft afgespeeld. Het is van belang dat u toegang heeft tot alle relevante informatie over dit incident.

Maak een zo volledig mogelijk beeld van het incident. Een opsomming van beslissingen, omstandigheden en gebeurtenissen in telegramstijl is voldoende. Welke informatie uit het zorgdossier of van de medicatielijst is relevant?

Probeer extra informatie in te winnen bij de betrokken verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars. Anonimiseer de beschrijving door niet de namen van de betrokkenen, maar de functies te gebruiken. Het gaat immers niet om de personen die een hoofdrol speelden, maar om de omstandigheden, acties, afspraken, communicatie, inschattingen, beslissingen, verantwoordelijkheden, kennis.

U kunt onderstaande vragen als leidraad gebruiken:

1. In wat voor onverwachte ongewenste situatie is de patiënt of cliënt terecht gekomen?
2. Wat was de status van de patiënt of cliënt? (medicatie, lichamelijke- en geestelijke-gesteldheid)
3. Wat ging er aan het incident vooraf? (kijk terug in de tijd naar de relevante gebeurtenissen, beslissingen en omstandigheden)
4. Wat was er anders dan normaal? (Gaat het normaal **wèl** goed?)
5. Achteraf gezien: zijn er kansen geweest om het incident te stoppen, die we hebben gemist?
6. Wat zijn de gevolgen voor de patiënt of cliënt geweest?
7. Welke behandeling heeft de patiënt of cliënt na het incident gehad?

Neem alles mee naar de workshop.

### Geheimhouding

Ten aanzien van vertrouwelijke cliënt- of patiëntinformatie neemt Hadrion geheimhouding in acht. Hetzelfde wordt ook van u en de overige deelnemers gevraagd.