

## Programma Management voor Medici 25

### Medisch management

Management voor Medici is een postdoctorale leergang voor medici, die zich willen ontwikkelen vanwege met een parttime functie als manager. In de gezondheidszorg bestaat een grote verscheidenheid aan leidinggevende posities. Zo zijn er jaarlijks vele vacatures voor medisch geschoolde bestuurders van ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Naast deze fulltime functies zijn er vele parttime managementfuncties voor medici, bijvoorbeeld als medisch manager, RVE-voorzitter, vakgroepvoorzitter, afdelingshoofd, stafbestuurslid of bestuurder van het MSB/VMSD. De leergang is bestemd voor medici in de verschillende zorginstellingen: ziekenhuizen, instellingen voor ggz en verslavingszorg, revalidatiecentra, en andere zorginstellingen. Het programma is afgestemd op de specifieke vaardigheden en kennis, die een medisch specialist nodig heeft om als parttime manager te kunnen functioneren.

### Opbouw

Management voor Medici is een leergang van een jaar, bestaande uit 8 modules van elk 5 dagdelen, die gespreid in de periode september tot en met mei worden georganiseerd, steeds op maandag en dinsdag, inclusief een overnachting. Start: maandag om 09.30 uur. Eindtijd: dinsdag om 16.00 uur. Elke module is opgezet rond één centraal thema. Er is ruim voldoende tijd ingeruimd voor intervisie in kleinere groepen of het bespreken van groepsopdrachten. Tijdens de modules verblijven we op meerdere locaties. De laatste module wordt afgesloten met een gezamenlijk diner.

Tijden: maandag van 9.30 tot 12.30 uur, lunch 12.30 tot 13.30 uur, middagprogramma 13.30-16.30, gevolgd door een pauze met snack, daarna avondprogramma van 17.30 tot 19.30 uur. Afsluitend diner om 20.00 uur. Dinsdag van 09.00-12.00 en van 13.00-16.00 uur. Er worden voldoende pauzes ingelast. Per module ontvangen alle deelnemers enkele weken van te voren een gedetailleerd programma met literatuur en een opdracht, voor deelnemers digitaal beschikbaar via een beveiligde digitale leeromgeving.

### Werkwijze

Het programma bestaat uit een combinatie van colleges, zelfstandig werken in kleine groepen, intervisie, vaardigheidstraining en een aantal huiswerkopdrachten. De opdrachten hebben alle betrekking op het toepassen van de theorie op de eigen praktijk. Daarnaast wordt alle deelnemers gevraagd een vragenlijst in te vullen betreffende hun leiderschapstijl en deze ook in te laten vullen door een aantal mensen in hun omgeving. Deze wordt in module 7 besproken.

Het programma wordt verzorgd door een team van hooggekwalificeerde docenten, die in staat zijn een goede relatie te leggen tussen praktijk en theorie van management en organisatie van zorginstellingen c.q. ziekenhuizen. Daarnaast is door de jaren heen de diversiteit in inbreng van de eigen ervaringen en inzichten van de deelnemers van grote waarde gebleken. Voor de gehele leergang ontvangen de deelnemers een aantal leerboeken vooraf. De leergang wordt afgesloten met het uitreiken van het Certificaat van Medisch Manager.



### Module 1: Leiderschap 1 (9 en 10 september 2019)

Het thema 'leiderschap' vormt de rode draad in de hele leergang. Leiderschap is wat anders dan management en is ook niet gekoppeld aan een formele positie. Het gaat veel meer om hoe je bepaalt welke doelen bereikt moeten worden en hoe je daar dan vorm aan geeft. We bespreken de verschillen, de eisen die gesteld worden aan de medicus als manager en de kenmerken van goed en zwak leiderschap. Bovendien worden de een persoonlijkheidsvragenlijst, de HEXACO, geïntroduceerd.

- ma.mo: Paul Wormer, programmaleider - uitgebreide kennismaking en introductie met groepsopdracht. Toelichting opbouw leergang.
- ma.mi: Piet-Hein Buiting, voorzitter RvB Jeroen Bosch Ziekenhuis - Business Model Canvas
- ma.av: Piet-Hein Buiting - Leiderschap en Strategie (1)
- di.mo: Jaap van Muijen, hoogleraar organisatiepsychologie Nyenrode - Leiderschap in context
- di.mi: vervolg Jaap van Muijen

### Module 2: Zorgstelsel (7 en 8 oktober 2019)

De eisen, die gesteld worden aan het leiderschap, worden mede bepaald door de context, waarin deze moet functioneren. We bespreken daarom uitgebreid de inrichting van het zorgstelsel, de introductie van vormen van marktwerking en de rol van de diverse partijen daarbinnen. Er is gelegenheid tot discussie met vertegenwoordigers van verzekeraars, banken, e.d. Bovendien bespreken we hoe professionals collectief hun rol van hoeders van de kwaliteit van zorg kunnen waarmaken. Tevens maken we een start met de intervisie o.l.v. drie coaches. Er worden drie vaste groepen met een vaste coach gevormd. Intervisie zal elke module op de maandagavond plaatsvinden tot en met module 7.

- ma.mo: Ian Leistikow, arts en senior inspecteur IGZ, bijzonder hoogleraar 'Overheidstoezicht op Kwaliteit en Veiligheid van de Gezondheidszorg' aan de Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam - De rol van de IGJ ten behoeve van de kwaliteit van de zorg
- ma.mi: Piet-Hein Buiting – Introductie Strategische Analyse
- ma.av: intervisie in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mo: Marcel Daniëls, cardioloog, algemeen voorzitter Federatie Medisch Specialististen – Rol en positie van de medisch specialisten
- di.mi: Marco Varkevisser, universitair hoofddocent EUR- Inrichting van de gereguleerde marktwerking in de zorg

### Module 3: Financiën (11 en 12 november 2019)

In deze module staat de bedrijfseconomie van de zorginstelling c.q. de eigen afdeling daarbinnen centraal. We bespreken de principes en actuele ontwikkelingen met betrekking tot input- en outputfinanciering en de consequenties daarvan en de principes van interne financiële sturing, waaronder het lezen van jaarrekeningen en het maken van exploitatiebegrotingen.



- ma.mo: Jan Anthonie Bruijn, hoogleraar pathologie aan het LUMC, gespecialiseerd in de immunopathologie. Voorzitter van de Eerste Kamer der Staten Generaal, woordvoerder gezondheidszorg, voorheen drie keer voorzitter van de programmacommissie van de VVD - Macro-economische aspecten van (de kosten van) de gezondheidszorg
- ma.mi: Piet-Hein Buiting – De integratie in de totale financiële sturing van het ziekenhuis
- ma.av: intervisie in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mo: Jaap Doets, partner Doets & Wartena, Consultants in de Gezondheidszorg – Ontwikkelingen in de financiering van de ziekenhuiszorg
- di.mi: Tom Kliphuis, bestuursvoorzitter van zorgverzekeraar VGZ - Rol, taken en verantwoordelijkheden van de zorgverzekeraar

#### Module 4: Strategie en verandermanagement (9 en 10 december 2019)

De effectiviteit van het medisch leiderschap staat of valt met de effectiviteit van het doorvoeren van veranderingen. Dat kan betrekking hebben op een nieuwe strategie, fusies, reorganisaties, verbeteringen in het zorgproces, kwaliteitsverbetering, e.d. In deze module bespreken we de kunst en kunde van het verandermanagement van idee tot implementatie. En dat passen we vervolgens toe op het werken aan permanente verbetering van de kwaliteit van zorg.

- ma.mo: Jaap Boonstra, hoogleraar verandermanagement UvA - Principes van verandermanagement
- ma.mi: Piet-Hein Buiting - Strategische positie organisatie, externe analyse en inleiding tot de interne analyse
- ma.av: intervisie in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mo: Erik Heineman, hoogleraar chirurgie en afdelingshoofd Chirurgie UMC Groningen - Samenwerken en veranderen in de complexe ziekenhuisomgeving: van ego naar eco
- di.mi.: Carina Hilders, bijzonder hoogleraar medisch leiderschap, ESHPM Erasmus Universiteit Rotterdam, gynaecoloog & directievoorzitter Reinier de Graaf ziekenhuis - Medisch Leiderschap in de praktijk

#### Module 5: Ondernemerschap (20 en 21 januari 2020)

Voor het optimaal functioneren in ons huidige zorgstelsel is een forse dosis ondernemerschap vereist. In deze module bespreken we wat daarvoor nodig is en wat dat vereist van professionals. Dat doen we met verschillende medici, die zelf zeer ervaren zijn als ondernemer. Daarnaast bespreken we ook het ontwikkelen van een eigen strategie als zorgaanbieder.

- ma.mo: Jaap Maljers, zorgondernemer – Ondernemerschap en strategieontwikkeling
- ma.mi: Piet-Hein Buiting, Strategie - De externe analyse
- ma.av: intervisie in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
- di.mo: Michel van Schaik, directeur zorg Rabobank – De rol van de banken in het veranderende zorglandschap (o.v.b.)
- di.mi: Paul Wormer – Management van de vakgroep



### Module 6: Organiseren (2 en 3 maart 2020)

Bespreking van een aantal verschillende specifieke elementen van de organisatie. We beginnen met de belangrijkste factor: personeel. Hoe kun je daar sturing aan geven? Vervolgens IT, één van de backbones van het functioneren van professionals. Op dinsdag kijken we meer naar de sturing van processen en hoe er gemeenschappelijk een verhoging van de prestatie bereikt kan worden in organisaties die van nature de neiging hebben om te consolideren. Daarbij wordt in het bijzonder aandacht besteed aan de positie en organisatie van de professionals daarbinnen: hoe hanteer je de spanning tussen de logica's van de markt, de organisatie-bureaucratie en de professional?

<u>ma.mo:</u>	NN: belangrijke aspecten van samenwerken in grote organisaties
<u>ma.mi:</u>	Piet-Hein Buiting – De interne organisatie van het ziekenhuis
<u>ma.av:</u>	interview in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
<u>di.mo:</u>	Nog in te vullen - HR
<u>di.mi:</u>	Gert-Jan Borghuis, adviseur Borghesi Consultancy – ICT in de zorg en de gap tussen theorie en praktijk

### Module 7: Samenwerking (6 en 7 april 2020)

Zorgen voor patiënten betekent samenwerken. In deze module bespreken we de voorwaarden voor optimale samenwerking binnen de vakgroep c.q. maatschap, de eigen afdeling en met allerlei andere partijen. We oefenen bovendien een aantal vaardigheden hieromtrent, zoals onderhandelen en conflicthantering en samenwerking in netwerken.

In deze module bespreken we ook de resultaten van de Life Style Inventory (LSI). De LSI geeft een beeld van de eigen voorkeurstijl van reageren en zet dit af tegen het beeld dat anderen over de testpersoon hebben. Hiermee kan een goed beeld verkregen worden hoe de testpersoon bij voorkeur reageert in managementsituaties en aan de hand daarvan zijn gedrag beoordelen en zo nodig aanpassen.

<u>ma.mo:</u>	George Smits, GZ-psycholoog en mediator, Reset Partner Den Bosch – De plaats van het conflict in de organisatie
<u>ma.mi:</u>	Piet-Hein Buiting – Bespreking LSI
<u>ma.av:</u>	interview in 2 subgroepen (begeleiding coaches)
<u>di.mo:</u>	Wout Raadgers, partner Falga training, coaching & advies en Remco Heukels, Heukels Trainingen, zelfstandig communicatie- en managementtrainer (met acteurs), - Onderhandelen (o.v.b.)
<u>di.mi:</u>	vervolg



### **Module 8: Leiderschap 2 (11 en 12 mei 2020)**

In deze module komen we terug op het centrale thema 'leiderschap'. We bespreken de specifieke eisen, die samenhangen met het leidinggeven aan, of beter gezegd, te midden van professionals. We bespreken hier ook uitgebreid de eigen leiderschaps- en persoonlijkheidsprofielen van de deelnemers en wat zij daarin te oefenen hebben.

We sluiten de leergang feestelijk af.

ma.mo: Paul Wormer – wrap up

ma.mi: Piet-Hein Buiting - Horizontaal organiseren

ma.av: feestelijk diner en uitreiking van de certificaten

di.mo: René ten Bos, hoogleraar filosofie Radboud Universiteit – Filosofische beschouwing over leiderschap

di.mi: nog in te vullen

