

Programma Leergang Clinical Leadership VUmc Academie / Amsterdam UMC

Deelnemers: Medisch specialisten in een huidige of toekomstige leidinggevende rol

Duur en doorlooptijd van de leergang

± 9 maanden

Locatie en datum

Zie het programmaoverzicht

Begin- en eindtijden

Zie het programmaoverzicht

Pauzes

Zie het programmaoverzicht

Studiebelasting (contacturen en overige studiebelasting)

Per deelnemer 78 contacturen en 40 uren studiebelasting

Organiserende instelling

VUmc Academie (Amsterdam UMC), Van der Boechorststraat 7, 1081 BT Amsterdam
drs. Nicole P.T. Hermans | Ontwerp en begeleiding leergangen | Domein leiderschap,– team,–
persoonlijke ontwikkeling. T: Nummer 020-4444229, E: n.p.t.hermans@amsterdamumc.nl

Overzicht Data en bijeenkomsten 2021-2022

Leergang Clinical Leadership

Soort bijeenkomst	Programma	Data	Tijden	Locatie
Individuele Intake	Leerwensen en -doelen	september-oktober 2021	Op afspraak	Amsterdam UMC/VUmc Academie / ms teams / zoom
Startbijeenkomst	Uitgangspunten Leergang Visie op leidinggeven	18 november 2021	13.30 – 17.30 u	Amsterdam UMC/VUmc Academie
Module 1	Persoonlijk leiderschap	2 december 2021	9.00 – 21.30 u	n.t.b.
Module 2	Leidinggeven aan individuele professionals	20 januari 2022	9.00 – 21.30 u	n.t.b.
Module 3	Leidinggeven aan een team	3 maart 2022	9.00 – 21.30 u	n.t.b.
Intervisiebijeenkomst		1 april 2022	14.00 – 17.00 u	n.t.b.
Module 4	Financieel management, kwaliteit en veiligheid voor medisch specialisten	21 april 2022	9.00 – 21.30 u	n.t.b.
Module 5	Leidinggeven binnen de context van de organisatie	2 juni 2022	9.00 – 21.30 u	n.t.b.
Eindbijeenkomst	Afronding Borging in de praktijk	7 juli 2022	12.00 – 17.30 u	n.t.b.
Intervisiebijeenkomst		9 september 2022	14.00 – 17.00 u	n.t.b.

Programma Leergang Clinical Leadership per bijeenkomst

In de interactieve bijeenkomsten wordt gebruik gemaakt van diverse werkvormen:

- theorie sessies
- presentaties
- plenaire discussies
- opdrachten in kleine groepen
- fysieke opdrachten
- rollenspellen/organisatieopstellingen
- etc.

Onderdeel	Programma	Accreditatie uren
Individuele Intakes	Intake gesprek per deelnemer (¼ uur) Het intakegesprek heeft de volgende doelstellingen: - Informatievoorziening naar deelnemers over de inhoud van het programma - Verduidelijking van verwachtingen naar de deelnemers - Inventarisatie van leerwensen van de deelnemers	–
Start- bijeenkomst 13.30-17.30 u	Kennismaking en gedachtegoed Clinical Leadership	30 minuten
	13.30 Welkom en voorstellen, opening met toelichting <i>Mw. drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie.</i> <i>Verder aanwezig zijn betrokkenen uit de Amsterdam UMC organisatie</i>	
	14.00 Achtergrond en context Clinical Leadership <ul style="list-style-type: none"> • Uitleg uitgangspunten, algemene leerdoelen en programma-inhoud modules. • Toelichting leiderschapsopdracht, online leeromgeving. 	30 minuten
	14.30 Kennismakingsoefening	45 minuten
	15.15 Pauze	15 minuten
	15.30 World café: uitwisselen visie op Clinical Leadership in subgroepen	60 minuten
	16.30 Voorwaarden creëren leeromgeving, delen van de individuele leerdoelen	45 minuten
	17.15 Gezamenlijke afspraken, vooruitblik, afsluiting	15 minuten
17.30 Einde <i>Als uitgangspunt voor de kick-off bijeenkomst wordt gebruik gemaakt van:</i> - <i>Visie op leiderschap Amsterdam UMC</i> - <i>Theorie en achtergrond Clinical Leadership</i>	Totaal Start- bijeenkomst: 240 minuten	

<p>Module 1 9.00 – 21.30 u</p>	<p>Persoonlijk leiderschap <i>Mw. Drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie</i></p> <p>Ochtend: Verdiept kennismaken op leerdoelen, persoonlijk profiel</p> <p>9.00 Welkom, programma, praktische zaken en basisregels.</p> <p>9.30 Model ijsbergmodel McClelland uitleggen: de persoon als leidinggevende - effectiviteit als leider / relatie tussen het zichtbare gedrag en het onzichtbare gedeelte denken en willen.</p> <p>10.00 Oefening met ijsbergmodel.</p> <p>11.00 Pauze</p> <p>11.15 Persoonlijk leiderschapsprofiel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitleg persoonlijkheidsprofiel: persoonlijke sterktes en valkuilen • In tweetallen verkennen en delen van het profiel / betekenis • In kaart brengen van eigen normen, waarden, overtuigingen, vaardigheden, kwaliteiten en ontwikkelpunten • Vaststellen persoonlijke kracht als leidinggevende • Plenaire nabespreking <p>12.30 Lunch en buddy/reflectie wandeling</p> <p>Middag: Verleden-heden-toekomst</p> <p>14.00 Leiderschapscontracten: Inhoud – relatie – wie ben je als leider. Ervaringsoefening In tweetallen en plenair terugkoppelen.</p> <p>15.00 Verleden, heden en toekomst. Gezin van herkomst. In twee groepen. Welke helpende en belemmerende overtuigingen draag je onbewust mee in je leiderschap?</p> <p>16.00 Pauze</p> <p>16.15 Vervolg subgroep sessies.</p> <p>17.30 Diner</p> <p>Avond: Leerdoelen en leiderschapsopdracht</p> <p>19.00 Presentatie persoonlijke leerdoelen. Ontwikkelingsgerichte feedback vanuit de groep en de trainers.</p> <p>20.00 Pauze</p> <p>20.15 Voortgang Leiderschapsopdracht in subgroepen.</p> <p>21.00 Terugblik en afsluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commitment & persoonlijke acties na afloop van module 1. - Vervolgstappen en huiswerk als brug naar de volgende module <p>21.30 Einde</p>	<p>30 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>75 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>75 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>Totaal Module 1: 750 minuten</p>
--	---	---

<p>Module 2 9.00 – 21.30 u</p>	<p>Leidinggeven aan individuele professionals <i>Mw. Drs. Nicole Hermans MSc en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie</i></p> <p>Ochtend: Theorie over leiderschap, feedback, coachen</p> <p>9.00 Welkom, programma, praktische zaken en basisregels.</p> <p>9.30 Leidinggeven aan professionals. Theorie over leiderschap, leidinggeven en managen. Thema's in leiderschap: Leiden-volgen, macht-onmacht, kwaliteiten-belemmeringen, feedback geven en ontvangen.</p> <p>10.00 Ervaringsoefening in leiden en volgen. De leider ervaart en onderzoekt zijn leiderschap en de volger zijn volgerschap. Plenaire terugkoppeling.</p> <p>11.00 Pauze</p> <p>11.15 Feedback geven en coachen. Elkaar aanspreken en de waarde van positieve feedback. Feedback ontvangen. Het bevorderen van autonomie. Theorie en daarna in tweetallen ervaringen met elkaar uitwisselen en oefenen in feedback geven (en ontvangen). Context: leidinggeven aan medewerkers/A(n)ios.</p> <p>12.30 Lunch en buddy/reflectie wandeling</p> <p>Middag: Kernkwadranten en leiderschapsopdracht</p> <p>14.00 Kernkwadranten. Theorie en praktijk. Het omgaan met collega's die een 'allergische reactie' oproepen (theorie op basis van D. Ofman + opdracht), en de waarde van weerstand.</p> <p>15.00 Pauze</p> <p>15.15 Vervolg kernkwadranten</p> <p>16.00 Voortgang Leiderschapsopdracht in twee subgroepen. Uitwisseling en begeleiding door de trainers.</p> <p>17.30 Diner</p> <p>Avond: Situationeel leidinggeven</p> <p>19.00 Situationeel leidinggeven. Alle onderwerpen van de dag samenbrengen: instructie, motiveren, coaching, controle.</p> <p>Uitleg theorie en praktijkoefeningen op basis van casuïstiek van deelnemers.</p> <p>20.00 Pauze</p> <p>20.15 Vervolg Situationeel Leidinggeven.</p> <p>21.00 Terugblik en afsluiting.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commitment & persoonlijke acties na afloop van module 2. - Vervolgstappen en huiswerk als brug naar de volgende module. <p>21.30 Einde</p>	<p>30 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>75 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>Totaal Module 2: 750 minuten</p>
--	---	---

<p>Module 3 9.00 – 21.30 u</p>	<p>Leidinggeven aan een team <i>Mw. Drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie</i></p> <p>Ochtend: Groepsdynamiek en systemen</p> <p>9.00 Welkom, programma, praktische zaken en basisregels</p> <p>9.30 Groepsdynamiek en organisatiesystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verschillen tussen een groep en een team. • Wat speelt zich af tussen mensen in een groep, hoe werken systemen van mensen. Eigen herkomst systemisch • De rol van de leider in een team. In- en uitsluiten, autonomie en verbondenheid, boven- en onderstroom. <p>10.00 Ervaringsoefening de groep en zijn leider. Vertaalslag naar de praktijk.</p> <p>11.00 Pauze</p> <p>11.15 Vlootshow. In drietallen de eigen groepen en teams in kaart brengen en typeren. Definiëring van de eigen rol.</p> <p>11.45 Uitwerken vlootshow op basis van de groepsdynamieken en onderstroom. In twee subgroepen.</p> <p>12.30 Lunch en buddy/reflectie wandeling</p> <p>Middag: Werken met en in teams</p> <p>14.00 Plenaire terugkoppeling vlootshowoefening.</p> <p>14.15 Knelpunten en stand van zaken leiderschapsopdracht in drietallen.</p> <p>15.00 Pauze</p> <p>15.15 Inventariseren en plenair inbrengen lastige situaties die deelnemers tegenkomen als leider in hun groep/team (denk aan conflicten, weerstand, communicatie).</p> <p>Aan de hand van verschillende modellen; teamfasen Tuckman, DISC (van tevoren hebben ingevuld), Dramadriehoek, casuïstiek uitwerken en oefenen.</p> <p>16.30 Sturen op interdisciplinaire samenwerking. Samenwerkingsoefening. Op basis van eigen casuïstiek.</p> <p>17.30 Diner</p> <p>Avond: Verschillen in teamcultuur</p> <p>19.00 Teamcultuur en Teamscript.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is cultuur en script en hoe zijn die opgebouwd uit de individuele cultuur en scripts? • Samengaan van verschillende culturen, rol van de leider daarin. • Oefeningen naar aanleiding van organisatie en teamcultuur. <p>21.00 Terugblik en afsluiting.</p> <p>- Commitment & persoonlijke acties na afloop van module 3. - Vervolgstappen en huiswerk als brug naar de volgende module</p> <p>21.30 Einde</p>	<p>30 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>120 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>Totaal Module 3: 750 minuten</p>
--	---	--

<p>Module 4 9.00 – 21.30 u</p>	<p>Financiering van de zorg, rol zorgverzekeraar, marktwerking, ontwikkelingen in de zorg, toekomstscenario's.</p> <p><i>Mw. Drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie</i></p> <p><i>Gast sprekers: directeur financiën, directeur strategie & Innovatie & hoofd inkoop Amsterdam UMC.</i></p> <p>Ochtend: Financiering in de zorg</p> <p>9.00 Welkom, programma, praktische zaken en basisregels</p> <p>9.30 Presentatie (macro)financiering in de zorg (<i>interactieve presentatie gast spreker</i>)</p> <p>10.30 Pauze</p> <p>10.45 Uitwerken casuïstiek in groepjes van 3-4 deelnemers</p> <p>11.15 Financieringsstromen binnen VUmc/AMC (<i>interactieve presentatie gast spreker</i>)</p> <p>12.30 Lunch en buddy/reflectie wandeling</p> <p>Middag: Rol van zorgverzekeraar</p> <p>14.00 Rol en visie zorgverzekeraars (<i>gast spreker</i>)</p> <p>15.00 Groepsopdracht: reflectie op de rol van zorgverzekeraars en de rol van medisch specialisten. Belangen, cultuurverschillen en hoe bruggen te bouwen?</p> <p>15.30 Pauze</p> <p>15.45 Vervolg groepsopdracht en feedback</p> <p>16.30 Terugblik en samenvatting. Betekenis voor de praktijk.</p> <p>17.30 Diner</p> <p>Avond: Kwaliteit en veiligheid</p> <p>19.00 Kwaliteit en veiligheid (<i>interactieve presentatie gast spreker</i>)</p> <p>20.00 Casuïstiek in twee subgroepen.</p> <p>21.00 Vertaalslag naar de praktijk.</p> <p>21.30 Afsluiting</p>	<p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>75 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>Totaal Module 4: 750 minuten</p>
--	---	---

<p>Module 5 9.00 – 21.30 u</p>	<p>Leidinggeven binnen de context van de organisatie <i>Mw. Drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/begeleiders van VUmc Academie</i></p> <p>Ochtend: De relatie tussen medisch specialist en ziekenhuis.</p> <p>9.00 Welkom, programma, praktische zaken en basisregels.</p> <p>9.30 De relatie tussen medisch specialist en ziekenhuis: presentatie en interactie. Nu en toekomst. Discussie a.d.h.v. artikel.</p> <p>10.30 <i>Pauze</i></p> <p>10.45 Krachtenveldanalyse en stakeholdermanagement. Effectief beïnvloeden in een dynamische context van stakeholders. Praktijk Inventarisatie, casuïstiek en oefenen.</p> <p>12.30 <i>Lunch en buddy/reflectiewandeling</i></p> <p>Middag: Veranderingen leiden</p> <p>14.00 Verandermanagement. Spreker: veranderkundige.</p> <p>15.00 <i>Pauze</i></p> <p>15.15 Wat gebeurt er met mensen in verandering? En wat gebeurt er met jezelf? Hoe pak je als leider daarin je rol?</p> <p>16.15 Voortgang leiderschapsopdracht in subgroepen. Deelnemers werken met elkaar aan één of meer complexe vraagstukken en brengen daarbij de aangereikte stof in praktijk.</p> <p>17.30 <i>Diner</i></p> <p>Avond: Onderhandelen en verbinden</p> <p>19.00 Verbinden en onderhandelen: inzicht in belangen. Theorie en concrete oefening, gericht op helder communiceren en voorkomen van conflicten, zowel binnen de vakgroep als ten opzichte van anderen in het ziekenhuis en daarbuiten.</p> <p>21.00 Terugblik en afsluiting.</p> <p>- Commitment & persoonlijke acties na afloop van module 5. - Vooruitblik naar de Eindbijeenkomst</p> <p>21.30 Einde</p>	<p>30 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>105 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>15 minuten</p> <p>60 minuten</p> <p>75 minuten</p> <p>90 minuten</p> <p>120 minuten</p> <p>30 minuten</p> <p>Totaal Module 5: 750 minuten</p>
--	--	---

<p>Eind- bijeenkomst 12.00-17.30 u</p>	<p>Terugblik – Borging – Afronding</p> <p><i>Mw. Drs. Nicole Hermans en dhr. Arent Muller MSc, trainers/coaches van VUmc Academie</i></p> <p><i>Verder in de middag aanwezig zijn betrokkenen uit de Amsterdam UMC organisatie</i></p> <p>12.00 Welkom en programma van de middag.</p> <p>12.15 Presentaties deelnemers van de leiderschapsopdrachten blok 1</p> <p><i>13.00 Lichte, korte lunch</i></p> <p>13.30 Terugblik op de Leergang. Reflectie op persoonlijk en groeps-leerrendement, in kaart brengen van bereikte resultaten en effecten in de praktijk en vooruitblik. A.d.h.v een grondoefening.</p> <p>14.30 Presentaties blok 2</p> <p><i>15.15 Pauze</i></p> <p>15.30 Borging: toekomst van Clinical Leadership</p> <p>16.00 Presentaties blok 3</p> <p>16.45 Afscheid nemen, hoe doe je dat als individu en als groep?</p> <p>17.30 Einde en gezamenlijke borrel.</p>	<p>15 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p><i>30 minuten</i></p> <p>60 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p><i>15 minuten</i></p> <p>30 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>45 minuten</p> <p>Totaal Eind- bijeenkomst: 330 minuten</p>
--	--	--