

## **Masterclass: Samenwerken en communiceren met collega's. Non-Technical-Skills: Hoe leid je daarin op?**

### **Doel**

De moderne medisch specialist is een duizendpoot, hij is niet alleen medisch technisch vaardig maar kan ook samenwerken. Dat is niet altijd even gemakkelijk! Teams wisselen, belangen kunnen botsen en het is altijd druk. Dat kan lastige situaties geven. Hoe gaat de medisch specialist van nu hiermee om en hoe geeft hij/zij vorm aan deze aspecten in de opleiding van aios? Daar is deze training op gericht. De competenties onderlinge samenwerking, communicatie en professioneel handelen in het kader van teamwerk staan centraal.

### **Wat levert deelname u op?**

De training reikt concrete hulpmiddelen aan voor effectieve communicatie en samenwerking met collega's. Meer precies geeft de training handvatten om:

- Te reflecteren op eigen gedrag
- Feedback te geven
- Problematiek van de dagelijkse dag te bezien in proactief perspectief
- Te luisteren ...misschien wel het belangrijkste onderdeel van communicatie
- Conflicten te hanteren
- Leiding te geven en te ontvangen
- Aios in bovenstaande vaardigheden te begeleiden

Deze hulpmiddelen kunnen worden ingezet ter verbetering van samenwerkings- en communicatieperikelen uit de dagelijkse praktijk. En daarnaast wordt aan de hand van deze hulpmiddelen een concreet kader geboden om aios te begeleiden om samenwerking en communicatie vaardigheden te verbeteren.

De training heeft een interactieve vorm met o.a. ervaringsuitwisseling, rollenspel en teamspel. Voor een optimaal rendement worden de hulpmiddelen zoveel mogelijk gekoppeld aan de dagelijkse praktijk.

### **Gehanteerde literatuur**

- Kernkwaliteiten, Bezieling en kwaliteit in organisaties door Daniel Ofman. Over reflectie en feedback.
- De zeven eigenschappen van effectief leiderschap door Stephen Covey. Eigenschap 1: Proactief gedrag en eigenschap 5: luisteren.
- Beïnvloed anderen, begin bij jezelf, over gedrag en de Roos van Leary door Bert van Dijk. Over conflicthantering.

## **Deelnemers**

Er kunnen 8-12 cursisten deelnemen.

## **Tijdsinvestering en toetsing**

De training wordt in 2 dagdelen gegeven met een tussentijd van ongeveer 3 weken.

Er is geen specifiek toetsing. Wel wordt aan de deelnemers gevraagd vooraf en tussentijds huiswerk te maken en kleine presentaties voor te bereiden, met een geschatte tijdsinvestering van 8 uur.

## **Docenten**

De tweedaagse training wordt gegeven door een clinicus en een onderwijskundige.

## **Doelgroep**

Medisch specialisten, werkzaam binnen het LUMC en de Leidse OOR-regio, die aios begeleiden. In het kader van docent-professionalisering voor postdoctoraal leren.

## **Cursuscommissie**

- mw. Drs. R.A.J. Janss, CRM-gecertificeerd instructeur, LUMC, Anesthesiologie
- A.F. Norbart, Leids Universitair Medisch Centrum, Onderwijs Expertise Centrum

## **Dagdeel 1 - 13 september 2017 - H1-14**

13.30- 17.30 uur

1. Inleiding
2. Kennismaking
3. Inventarisatie casuïstiek
4. Pro activiteit
  - Wat is dat?
  - Oefenen met pro activiteit

### **Kernkwadranten**

- Wat zijn dat?
- Oefenen met kernkwadranten

### **Eerst begrijpen dan begrepen worden luisteren**

- Wat is dat?
- Oefenen met empathisch luisteren

### **Roos van Leary**

- Wat is dat?
- Oefenen met de roos van Leary

Afsluiting en huiswerk

**Dagdeel 2 - 27 september 2017 - H5-17**

13.30- 17.30 uur

1. Teamspel en feedback
2. Ervaringen uitwisselen
3. Oefenen met eigen materiaal met de in dagdeel 1 aangereikte tools ondersteund door presentaties door de cursisten
4. Evaluatie en afronding

**13 september 2017**

13:15                      **Registratie**    H1-14

13:30                      **Programma**  
R.A.J. Janss  
A.F. Norbart

17:30                      **Afsluiting**

**27 september 2017**

13:15                      **Registratie**    H5-17

13:30                      **Programma**  
R.A.J. Janss  
A.F. Norbart

17:30                      **Afsluiting**